

Открытое акционерное общество
«БПС-Сбербанк»

УТВЕРЖДЕНО

УСЛОВИЯ

Протокол заседания Комитета
ОАО «БПС-Сбербанк» по
управлению активами и пассивами

30.09.2020 № 01/01-07/310

г. Минск

предоставления банковского продукта:
пакет услуг «Баланс+»

1. Наименование банковского продукта: пакет услуг «Баланс+» (далее –
Продукт).

2. Характеристики Продукта:

Валюта текущего (расчетного) банковского счета, открываемого в рамках Продукта (далее – счет)	Белорусский рубль
Вид счета	Текущий (расчетный) банковский счет с использованием банковской платежной карточки (далее – карточка) с дифференцированной процентной ставкой для зачисления пенсии, пособия и других выплат по государственному социальному страхованию, согласно договору, заключенному между ОАО «БПС-Сбербанк», Министерством труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерством финансов Республики Беларусь
Категория карточки	Mastercard Gold «Баланс+», Visa Gold «Баланс+»
Срок действия карточки	Три года
Тарифы за обслуживание Продукта	В соответствии с тарифами, установленными Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» от 20.12.2016 № 01/01-07/606
Размер процентов, выплачиваемых по счету	В соответствии с Перечнем параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» от 18.12.2019 №01/01-07/406
Money-back	1. Порядок предоставления программы Money-back

	<p>устанавливается в соответствии с приложением 1 к Порядку внедрения и реализации программы «Money-back» от 02.05.2017 № 01/01-07/156 в ОАО «БПС-Сбербанк», размещенном на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).</p> <p>2. Отчетный период выплаты Money-back – 1 (один) календарный месяц. Выплата Money-back осуществляется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным.</p>
<p>Услуги, входящие в Продукт</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sms-оповещение (push-информирование) клиента о совершенных операциях без ограничения суммы операции. 2. Бесплатное пополнение Продукта с карточек других банков Республики Беларусь (посредством ЕРИП). 3. Бесплатная доставка карточки. 4. Консьерж-сервис в рамках программы i-Concierge «Забота +» на 1 год (приложение 1). 5. Добровольное страхование от несчастных случаев и заболеваний+Covid на 1 год в соответствии с Пакетом страховых услуг «Баланс +» (приложение 2).

3. Предоставление клиенту Банка, осуществившему приобретение Продукта (далее – Клиент), услуг партнеров в рамках Продукта осуществляется на основании условий договоров, заключенных с партнерами (в том числе предусматривающих исполнение обязательств в пользу третьего лица).

Все вопросы, связанные с исполнением партнерами в пользу Клиента обязанностей в рамках оказываемых ими услуг Клиент решает в рамках соответствующих договоров, в непосредственном взаимодействии с партнером согласно условиям данных договоров.

4. Настоящие Условия вступают в силу через 3 рабочих дня со дня утверждения.

Директор Департамента электронного и
карточного бизнеса

Н.И.Конопляникова

Приложение 1
к Условиям предоставления
банковского продукта:
пенсионная карточка «Баланс+»

Перечень услуг, предоставляемых клиентам по программе i-Concierge
«Забота +»

1. Бронирование:

санатории, профилактории, зоны отдыха, лечебные заведения;
туристическое направление.

2. Досуг:

предоставление информации об актуальных мероприятиях для людей
пенсионного возраста;

предоставление информации об афише города (театральные
представления, Белгосфилармония и т.д.);

подбор и помощь в скачивании аудиокниг;

помощь в приобретении билетов, организации мероприятий, координация
по досугу.

3. Организация доставки:

доставка еды, продуктов и товаров первого пользования;

доставка документов;

перевоз тяжелых грузов;

поиск и организация доставки лекарств.

4. Информационная поддержка:

предоставление справочной информации по любому вопросу;

помощь в оформлении банковских продуктов, подборе оптимальных
вариантов обслуживания;

медицинская поддержка (запись к врачу, уточнение по работе
медицинских учреждений, поиск нужных лекарств по выгодной цене, помощь в
подборе сиделок);

актуальная информация о скидочных и бонусных системах города, подбор
специальных предложений для пенсионеров, систем лояльности;

юридическая консультация (помощь в подборе независимых экспертов и
специалистов, организация консультаций по любому вопросу, первичная
консультация);

консультация специалиста по вопросам ЖКХ (правильность применения
тарифов, льгот в оплате жилищно-коммунальных услуг и т.п.);

помощь и информирование о порядке обжалования неправомерных
действий медиков, должностных лиц, уполномоченных органов и т.п. по
отношению к пенсионеру;

рекомендации по действиям в случае телефонных вымогательств,
навязанных продажах по завышенным ценам и попытках завладения
имуществом обманным путем, конфликтные ситуации с соседями и прочее;

консультации по страхованию жизни и здоровья, движимого и недвижимого имущества;

подбор персонала либо специалиста для выезда на дом.

5. Эксклюзив:

услуга «Все хорошо» – периодические звонки клиенту и/или родственнику для проверки его состояния и самочувствия;

помощь в организации вызова авто;

рассылка погоды, гороскопов, программы телеканалов и т.д.;

оказание помощи в организации ритуальных услуг.

Приложение 2
к Условиям предоставления
банковского продукта:
пенсия карта «Баланс+»

Пакет страховых услуг «Баланс+»

Условия договора страхования по видам страхования в зависимости от пакета страховых услуг	Добровольное страхование от несчастных случаев и болезней
	пакет «Баланс+»
Страховщик	Закрытое акционерное страховое общество «ТАСК»
Страхователь	Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»
Застрахованные лица	владелец текущего (расчетного) счета с использованием банковской платежной карточки-держатель банковской платежной карточки в ОАО «БПС-Сбербанк»
Правила страхования Страховщика, применяемые в рамках договора страхования	Правила № 43 добровольного страхования от несчастных случаев и болезней, согласованные Министерством финансов Республики Беларусь 19.07.2016 № 645 (далее – Правила № 43)
Тип платежной карты	Mastercard Gold «Баланс+», Visa Gold «Баланс +»
Страховая сумма/лимит ответственности	2 000 белорусских рублей на каждое застрахованное лицо ((1000 белорусских рублей – по рискам, указанным в пп.пп. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4, 3.1.5 Правил № 43, 1000 рублей – по риску, указанному в пп. 3.1.6 Правил № 43)
Территория действия договора страхования	по рискам, указанным в пп.пп. 3.1.1, 3.1.2, 3.1.4, 3.1.5 Правил № 43 (травмы в результате несчастного случая, смерть в результате несчастного случая, инвалидность в результате несчастного случая или болезни, смерть в результате болезни) действует как на территории Республики Беларусь, так и на территории иных государств. по риску, указанному в пп. 3.1.6 Правил № 43 (коронавирусная инфекция COVID-19) действует на территории Республики Беларусь.
Срок страхования	1 год. договор страхования вступает в силу в порядке, указанном в Правилах № 43.

Перечень страховых случаев	<p>К страховым случаям относятся:</p> <ol style="list-style-type: none">1. причинение вреда здоровью Застрахованного лица в результате несчастного случая;2. причинение вреда жизни (смерть) Застрахованного лица в результате несчастного случая;3. причинение стойкого вреда здоровью Застрахованного лица при постоянной утрате трудоспособности (установление инвалидности) в результате несчастного случая или болезни, впервые выявленной и диагностированной в период действия договора страхования;4. причинение вреда жизни (смерть) в результате болезни, впервые выявленной и диагностированной в период действия договора страхования.5. причинение вреда здоровью Застрахованного лица при временной утрате трудоспособности в результате коронавирусной инфекции COVID-19, установленной в период действия договора страхования в учреждениях здравоохранения Республики Беларусь.