

Действия страхователя при наступлении страхового случая по добровольному страхованию рисков владельцев банковских платежных карточек (страховщик - ЗАО «ЭРГО»)

Порядок действий следующий:

1. незамедлительно уведомить страховую организацию [ЗАО «СК «Евроинс»](#) о наступлении страхового случая;
2. при потере/хищении карты/документов заблокировать карточку и поставить ее в стоп-лист;
3. обратиться в правоохранительные органы или в соответствующие службы для расследования,
4. принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки,
5. при краже наличности и страхового случая по «защите покупок», сохранять все чеки и квитанции, подтверждающие факт снятия наличности и приобретения товара,
6. написать [заявление о страховом случае](#).

Выплата страхового возмещения осуществляется в течение 15-ти рабочих дней с момента предоставления клиентом полного пакета документов о страховом случае.

Пакет документов следующий:

[заявление о страховом случае](#);

копия договора страхования;

копия документа, удостоверяющего личность;

копия заявления о блокировке Карточки (*при наличии заявления*);

копия заявления о замене Карточки (*при наличии заявления*);

копия платежного документа, подтверждающего оплату/перевыпуск карточки (*при наличии оплаты*),

чеки/ квитанции, подтверждающие факт приобретения товара и оплаты его с использованием карточки;

документы и сведения из компетентных органов, необходимые для установления факта и причины происшедшего события (службы МЧС или аварийные службы коммунальных сетей - при возникновении пожара, взрыва, при стихийных бедствиях; правоохранительных органов - при противоправных действиях третьих лиц; заключение экспертной службы (при необходимости) – при повреждении/гибели товара).

Если у Вас остались вопросы, более подробную информацию Вы можете получить, ознакомившись с [Правилами](#) добровольного страхования рисков владельцев банковских платежных карточек, либо обратившись в [ЗАО «СК «Евроинс»](#).