

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ "SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ (PUSH-ИНФОРМИРОВАНИЕ)" В ОАО "БПС-СБЕРБАНК"

ГЛАВА 1 ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в ОАО "БПС-Сбербанк" (далее - Условия услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)") содержат порядок предоставления услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)", и размещаются на сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

самостоятельная регистрация услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" - порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в интерфейсе системы "Сбербанк Онлайн" Карточки и номера мобильного телефона Клиента, на который Клиент будет получать сообщения (Push-сообщения, SMS-сообщения) с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

услуга "SMS-оповещение (Push-информирование)" - услуга, в рамках которой Клиентам предоставляется возможность получать сообщения в виде Push-сообщений и/или SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

Push-сообщение - вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, направляемого с использованием сети Интернет на мобильное устройство Клиента, являющегося пользователем мобильной версии системы "Сбербанк Онлайн". Push-сообщение отображается на экране мобильного устройства Клиента в виде всплывающего сообщения и хранится в мобильной версии системы "Сбербанк Онлайн";

SMS-сообщение - вид оповещения в виде короткого текстового сообщения, предназначенного для отправки Клиенту-абоненту операторов сотовой связи Республики Беларусь и иностранных государств, на номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного в программном комплексе Банка.

Иные термины используются в значениях, определенных Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Услуга "SMS-оповещение (Push-информирование)" оказывается в соответствии с настоящими Условиями в рамках Договора карточного счета либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга, после ее регистрации/подключения/активации Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Условия услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" рассматриваются Клиентом и Банком как неотъемлемая часть Договора карточного счета либо иного договора текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием банковской платежной карточки, к которой подключена данная услуга.

Присоединение Клиента к Условиям услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" может быть осуществлено следующим способом:

путем подачи Клиентом и принятия Банком соответствующего заявления на бумажном носителе (далее - Заявление на "SMS-оповещение (Push-информирование)");

путем обращения Клиента в Центр клиентской поддержки Банка и последующим выполнением Банком действий по подключению услуги;

путем выполнения соответствующих действий посредством системы "Сбербанк Онлайн" и (или) на сайте Банка в соответствии с процедурами, предусмотренными функционалом данных каналов ДБО, и последующим отражением Банком результата этих действий в данной системе.

В случае, когда договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, к которой подключается услуга "SMS-оповещение (Push-информирование)", не содержит условий о возможности предоставления в рамках данного договора настоящей услуги в соответствии с настоящими Условиями, настоящие Условия рассматриваются Клиентом и Банком в качестве оферты на заключение соглашения о включении данных условий в соответствующий договор текущего (расчетного) счета, предусматривающего использование банковской платежной карточки, и подключение услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)". При этом акцептом данной оферты является выполнение Клиентом действий, указанных в части третьей настоящего пункта. Последующее отключение от услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" (отказ от ее предоставления) не исключает возможности ее повторного предоставления в соответствии с настоящим подпунктом.

3.2. Предоставление услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка.

3.3. Пользование услугой "SMS-оповещение (Push-информирование)" заключается в получении Клиентом на номер мобильного телефона, зарегистрированного к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)", сообщений в виде Push-сообщений и/или SMS-

сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на сайте Банка.

3.4. В рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" осуществляется одновременное подключение Push-сообщений и SMS-сообщений. Возможность отключения получения SMS-сообщений в рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" не предусмотрена.

Для получения Push-сообщений в рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" номер мобильного телефона Клиента, для информирования на который подключается услуга "SMS-оповещение (Push-информирование)", должен соответствовать номеру мобильного телефона, который используется Клиентом для обслуживания в системе "Сбербанк Онлайн" (указан в настройках личного меню системы "Сбербанк Онлайн").

В случае несовпадения номера мобильного телефона, для информирования на который подключается услуга "SMS-оповещение (Push-информирование)", и номера мобильного телефона, который используется Клиентом для обслуживания в системе "Сбербанк Онлайн", Клиент будет получать в рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" только SMS-сообщения.

3.5. Push-сообщения в рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" имеют возможность получать Клиенты, которые являются пользователями мобильной версии системы "Сбербанк Онлайн".

3.6. В случае если у Клиента по нескольким Карточкам, подключенным к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)", подключен один и тот же номер телефона, и этот номер телефона используется Клиентом для обслуживания в системе "Сбербанк Онлайн", то при отключении Клиентом Push-сообщений данный вид информирования отключается по всем Карточкам Клиента, по которым услуга "SMS-оповещение (Push-информирование)" подключена на данный номер телефона.

3.7. Информация о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, в первоочередном порядке направляется посредством Push-сообщений, в случае недоставки Push-сообщения (по не зависящим от Банка причинам) - посредством SMS-сообщений.

3.8. Минимальная сумма операции для информирования Клиента в рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" устанавливается для сообщений независимо от их вида (Push-сообщения, SMS-сообщения).

Push-сообщения в рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" поступают на то устройство Клиента, с которого последний раз был осуществлен вход в мобильную версию системы "Сбербанк Онлайн".

3.9. Изменение номера мобильного телефона, номера Карточки и минимальной суммы операций для информирования по ранее зарегистрированной услуге "SMS-

оповещение (Push-информирование)" может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы "Сбербанк Онлайн", либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на "SMS-оповещение (Push-информирование)", либо путем обращения по телефону в Центр клиентской поддержки Банка.

3.10. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга "SMS-оповещение (Push-информирование)" продлевается автоматически.

3.11. Отмена регистрации услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы "Сбербанк Онлайн", либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на "SMS-оповещение (Push-информирование)", либо путем обращения по телефону в Центр клиентской поддержки Банка, либо Банком в случае, указанном в п. 4.2.2 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

3.12. При отмене регистрации услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" Клиенту отключаются все виды информирования (Push-сообщения и SMS-сообщения).

3.13. Отключение Push-сообщений в рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" может осуществляться Клиентом самостоятельно в мобильной версии системы "Сбербанк Онлайн", либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на "SMS-оповещение (Push-информирование)", либо путем обращения по телефону в Центр клиентской поддержки Банка.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" и возможность получения на зарегистрированный к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)" номер мобильного телефона Клиента уведомлений в виде Push-сообщений и SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

4.1.2. Информировать Клиента путем размещения информации на сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

4.1.3. В первоочередном порядке информацию о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, направлять посредством Push-сообщений, в случае недоставки Push-сообщения (по не зависящим от Банка причинам) - посредством SMS-сообщений.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Инициировать внесение изменений в настоящие Условия услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

4.2.2. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в случае:

окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)" Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" за 2 месяца и более;

закрытия текущего (расчетного) счета, доступ к которому обеспечивается с использованием Карточки, к которой подключена данная услуга.

4.2.3. Списывать со счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)" Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.4. Отказать Клиенту в регистрации услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в случае наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)" Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" за 2 месяца и более.

4.2.5. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для уведомления в виде Push-сообщений и SMS-сообщений.

4.2.6. В одностороннем порядке по инициативе Банка подключить Push-сообщения для Клиентов, подключенных к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)".

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)" Карточка, денежных средств, необходимых для списания комиссионного вознаграждения за оказание услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. В случае изменения номера мобильного телефона для передачи сообщений с информацией о движении денежных средств по счету Клиента, сообщить Банку новые сведения способами, указанными в пункте 4.4.2 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугой "SMS-оповещение (Push-информирование)" в

соответствии с настоящими Условиями услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

4.4.2. Изменить номер мобильного телефона, номер Карточки и минимальную сумму операций для информирования по ранее зарегистрированной услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)" самостоятельно в интерфейсе системы "Сбербанк Онлайн", либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на "SMS-оповещение (Push-информирование)", либо путем обращения по телефону в Центр клиентской поддержки Банка.

4.4.3. Отменить регистрацию услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в порядке, указанном в п. 3.11 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

4.4.4. Отключить либо подключить Push-сообщения в рамках услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" самостоятельно в мобильной версии системы "Сбербанк Онлайн" либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на "SMS-оповещение (Push-информирование)", либо путем обращения по телефону в Центр клиентской поддержки Банка.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)", если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, зарегистрированной к услуге "SMS-оповещение (Push-информирование)", передаваемой Клиенту в Push-сообщениях и SMS-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Клиента, за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи, а также по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети Интернет.

5.5. Банк не несет ответственности при невозможности доставки Push-сообщений по следующим причинам:

при нахождении мобильного устройства Клиента вне сети Интернет;

по иным причинам, по которым невозможно доставка Push-сообщений.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в соответствии с п. 3.11 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)", либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренным п. 6.3.3 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

6.2. Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Условия услуги "SMS-оповещение (Push информирование)" может осуществляться путем размещения Банком на официальном сайте Банка новой редакции Условий и вступления ее в силу. Новая редакция Условий услуги "SMS оповещение (Push информирование)" публикуется не менее чем за 7 (семь) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий услуги "SMS оповещение (Push информирование)", если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Банка и Клиента по изменению настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в порядке, предусмотренном в п. 6.2 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)". Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)", если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)", либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)".

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в порядке, предусмотренном п. 3.11 настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Условия услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)", предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий услуги "SMS-оповещение

(Push-информирование)". В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" письменного уведомления об отказе от акцепта Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)", Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все разногласия и споры по настоящим Условиям услуги "SMS-оповещение (Push-информирование)" разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.