

**Отчет об итогах реализации Стратегии развития
ОАО «БПС-Сбербанк» (Стратегического плана
развития) в 2017 году**

Макроэкономические параметры 2017 год

	Прогноз Стратегия	Факт
Рост реального ВВП	-0,2%	2,4%
Инфляция	10,5%	4,6%
Реальные доходы населения	-2,2%	2,4%
Ставка рефинансирования	14%	11%
Курс к USD	2,11	1,97

1. Улучшение внешнеэкономической конъюнктуры, в том числе на рынке нефти и нефтепродуктов, позволило нарастить объемы экспорта (на 21%) и обеспечить рост производства (на 6,1%) и ВВП (на 2,4%).
2. После двухлетнего падения реальные доходы населения вышли на положительный уровень
3. За 2017 год зафиксированы самые низкие в суверенной истории Беларуси темпы инфляции
4. Низкие темпы инфляции, сбалансированная макроэкономическая ситуация позволили регулятору снизить ставку рефинансирования
5. Сбалансированная ситуация на внутреннем валютном рынке обеспечили стабильность курса национальной валюты

Несмотря на положительную динамику макроэкономики, доля убыточных предприятий сохраняется на высоком уровне – 15,3%

Реализация

Лучший банк в рознице

- Рост кредитного портфеля в 2,4 раза за год – 2 место по объему кредитов на рынке
- Открыт 1-й в стране Центр ипотечного кредитования
- Уникальная на рынке travel-карта ComPass, открыт Sky Club

Фокус на работу с ММБ

- Проведена приоритизация клиентской базы
- Разработаны и внедрены: книги стандартов для всех ролей ММБ, методика контроля соблюдения стандартов работников
- Разработаны новые кредитные продукты (Бизнес-Оборот, Бизнес-Авто, Бизнес-Актив, Онлайн-овердрафт, Рефинансирование)
- Разработана и внедрена система мотивации

Развитие Digital банка

- Реализовано 40 онлайн-продуктов и сервисов в СБОЛ, открыт Гостевой кабинет
- Запущена услуга идентификации пользователей кошельков «Яндекс.Деньги»
- Реализован сервис Samsung Pay
- В КЦ запущен IVR с распознаванием голоса, чат-бот
- Реализован сервис оплаты проезда в метро бесконтактной картой на турникете

Реализация

Лидер в трансграничном бизнесе

- В рамках развития данного направления реализованы:
 - проект «Трансграничные расчеты»
 - централизация валютного контроля
- Снижение доли обусловлено уменьшением кредитного портфеля корпоративных клиентов с учетом фондируемого участия

Повышение эффективности и качества активов

- Оптимизирована сеть ,численность персонала, организационная структура
- Урегулированы ключевые проблемные кейсы
- В промышленную эксплуатацию внедрен функционал 1 этапа проекта «Автоматизация функции мониторинга кредитных рисков корпоративных клиентов»
- Утверждена методика резервирования финансовых инструментов МСФО 9

Лучший работодатель

- Обновлена система мотивации персонала
- Запущена новая программа добровольного страхования медицинских расходов
- Принят новый Коллективный договор ОАО «БПС-Сбербанк» на 2017-2020 годы
- Подключены ресурсы онлайн-библиотек

Ключевые финансовые цели Стратегии на 2017год

	Задачи	Метрики	Стратегия 2017	Факт 2017	
Уровень рисков	• Достижение сбалансированности риска и доходности	NPL 90+ с учетом внебаланса	18,0%	16,5%	●
	• Снижение уровня NPL 90+	Cost of Risk	8,9%	4,5%	●
	• Усиление работы с проблемными активами				
Внутренняя устойчивость	• Органический рост за счет внутренних источников	CAR	14,8%	20,7%	●
	• Соблюдение внутренних и регуляторных требований	LDR на дату	82,1%	68,3%	●
	• Снижение валютной концентрации	Доля валюты в кредитах	61,6%	46,3%	●
Рост эффективности и доходности		ROE	10,6%	17,3%	●

1. Банк значительно превысил плановый уровень по ключевому стратегическому параметру – ROE, что явилось результатом работы с качеством портфеля активов Банка и снижения уровня рисков
2. Достаточность нормативного капитала Банка значительно выше плана

Финансовые цели на 2017 год (1/2)

BYN млн	Стратегия 2017	Факт	
ЧОД до резервов	436	339	●
Расходы на резервы	-216	-78	●
ОРЕХ	-166	-163	●
Чистая прибыль	51	85	●
экв. USD млн	26	44	

1. В результате работы с проблемными активами - расходы на резервы в 2,8 раз ниже плана.
2. Банком получена чистая прибыль в 1,7 раза выше плана с учетом снижения расходов на резервы и экономии ОРЕХ

Финансовые цели на 2017 год (2/2)

ВУН млн	Стратегия 2017	Факт	
Активы	4 555	3 696	●
Кредиты клиентам (брутто)	2 829	1 876	●
Кредиты ЮЛ	2 463	1 422	●
Кредиты ФЛ	366	454	●
Средства клиентов	3 114	2 516	●
Средства ЮЛ	1 462	1 246	●
Средства ФЛ	1 652	1 271	●
Собственные средства	505	539	●
Нормативный капитал	580	666	●

1. Рост объема кредитования недвижимости - драйвер перевыполнения плана по кредитам ФЛ
2. План по кредитному портфелю ЮЛ не освоен с учетом сохранения невысокой финансовой стабильности клиентов
3. Объем собственных средств, а также нормативного капитала значительно превышает плановый уровень