

## **Краткая инструкция пользователя услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)»**

Услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)» предназначена для современных, практичных и деловых людей. Услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)» - это простой и удобный сервис, который позволяет получать актуальную информацию о проведенных операциях по карте (снятии наличных денежных средств, оплате товаров и услуг, а также при отмене операции или при отказе в проведении операции) сразу после их совершения, что позволяет повысить безопасность при использовании карты. Кроме того, на мобильное устройство Клиента поступают сообщения о зачислении денежных средств на текущий (расчетный) счет с использованием банковской платежной карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

В рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» осуществляется одновременное подключение Push-сообщений и SMS сообщений. Возможность отключения получения SMS-сообщений в рамках данной услуги не предусмотрена.

Push-сообщения в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» имеют возможность получать Клиенты, которые являются пользователями мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн».

Для получения Push-сообщений в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» номер мобильного телефона, для которого подключается данная услуга, должен соответствовать номеру мобильного телефона, который используется для обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн» (номер телефона указан в настройках личного меню «Сбербанк Онлайн»).

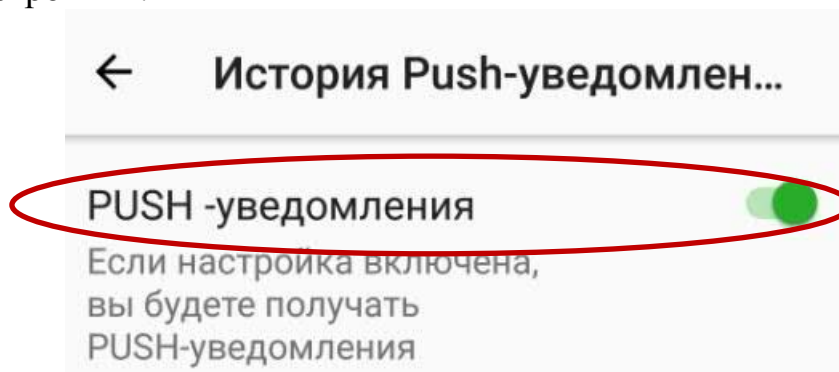
В случае несовпадения номера мобильного телефона, для которого подключается данная услуга, и номера мобильного телефона, который используется для обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн», в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» направляются только SMS-сообщения.

**Подключить услугу «SMS-оповещение (Push-информирование)» можно одним из следующих способов:**

- в любом подразделении Банка (при оформлении карточки или позднее в течение срока ее действия);
- в Контакт-центре Банка;
- с помощью системы Сбербанк Онлайн;
- с использованием мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн».

**Включить или отключить Push-сообщения в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» можно одним из следующих способов:**

- в любом подразделении Банка;
- в Контакт-центре Банка;
- в мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн» переключив рычаг в состояние «Включено» или «Выключено» в пункте «История» разделе «Настройки».



### **Как работает услуга?**

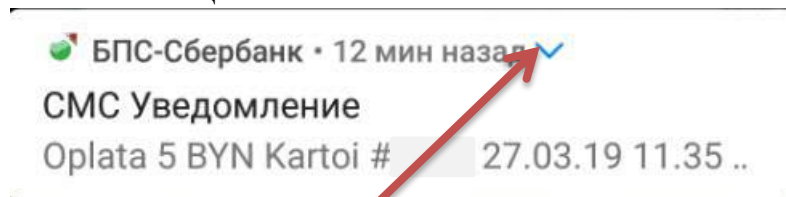
Сразу после совершения операции по карточке Вы будете получать SMS-сообщение и/или Push-сообщение содержащее:

- сумму и валюту операции;
- сокращенный номер карточки;
- дату и время проведения операции;
- наименование точки обслуживания.

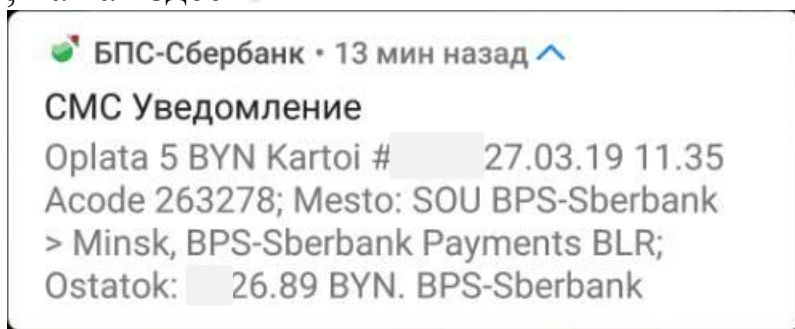
### **Пример SMS-сообщения:**

Oplata 5 BYN Kartoi  
# [redacted] [27.03.19](#) 11.35  
Acode [263278](#); Mesto:  
SOU BPS-Sberbank >  
Minsk, BPS-Sberbank  
Payments BLR;  
Ostatok: [26.89](#) BYN.  
BPS-Sberbank

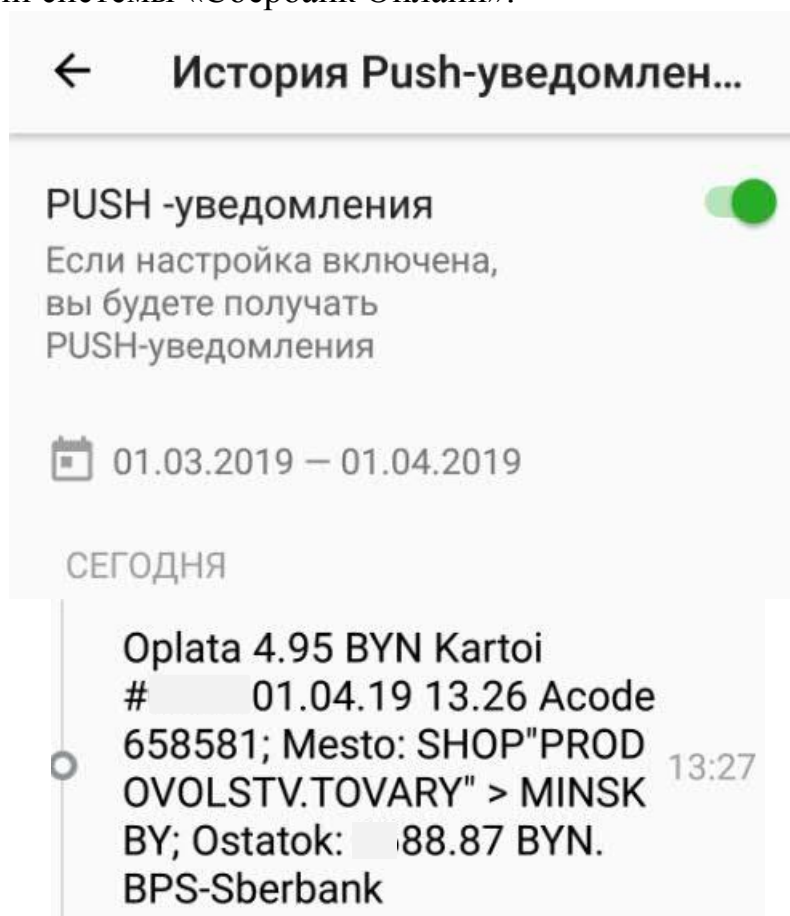
## Пример Push-сообщения:



Для прочтения текста Push-сообщения необходимо его раскрыть, нажав здесь



Поступившие Push-сообщения о совершенных операциях с использованием карточки хранятся в пункте «История» разделе «Настройки» мобильной версии системы «Сбербанк Онлайн».



Zachislenie 362.96 BYN

Karta # ; Ostatok:

12:23

93.82 BYN. BPS-Sberbank

**Важно!**

Push-сообщения в рамках услуги «SMS-оповещение (Push-информирование)» поступают на то устройство, с которого Вами последний раз был осуществлен вход в мобильную версию системы «Сбербанк Онлайн».

В случае если у Вас по нескольким карточкам, подключенным к услуге «SMS-оповещение (Push-информирование)» подключен один и тот же номер телефона и этот номер телефона используется Вами для обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн», то при отключении Push-сообщений данный вид информирования отключается, по всем Вашим карточкам, по которым услуга «SMS-оповещение (Push-информирование)» подключена на данный номер телефона.