

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

Соблюдение держателем банковской карточки рекомендаций позволит обеспечить максимальную сохранность денежных средств, банковской карточки, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций.

1. Общие рекомендации

1.1. При получении банковской карточки распишитесь на ее оборотной стороне в специальном поле. Наличие Вашей подписи на банковской карточке снизит риск использования ее другими лицами в случае ее утери, кражи. При отсутствии подписи на карточке либо несоответствии подписи на карточке и документах, удостоверяющих личность, карточка считается недействительной и Вам будет отказано в проведении операции, а карточка будет изъята из обращения. Перепишите номер карточки и номер телефона службы клиентской поддержки БПС-Сбербанка. Эта информация может пригодиться Вам для блокировки карточки в случае ее утраты.

Вскройте конверт с ПИН-кодом, запомните код, а сам конверт уничтожьте.

1.2. Обеспечивайте условия хранения банковской карточки, которые исключают возможность ее утери, порчи, копирования данных, несанкционированного и незаконного использования. Оберегайте карточку от механических повреждений, деформации, загрязнения, воздействия высоких и низких температур, электромагнитных полей, прямых солнечных лучей, влаги, красителей, растворителей, вредных химических веществ и других неблагоприятных факторов, которые могут повлечь потерю работоспособности карточки.

1.3. Не передавайте карточку другим лицам. Право пользования карточкой имеет держатель, подпись которого проставлена на ее оборотной стороне, а фамилия, имя – на лицевой стороне, если договором текущего (расчетного) счета с использованием карточки (далее – Счет) и правилами платежной системы не установлено, что фамилия, имя держателя могут не указываться. При необходимости предоставления доступа к своему Счету иным лицам можно обратиться в подразделение БПС-Сбербанка, выдавшее карточку, для оформления дополнительных карточек.

1.4. Храните втайне от других лиц конфиденциальные данные о Вашей карточке: персональные данные (фамилия, имя) держателя карточки, номер и срок действия карточки, указанный на оборотной стороне трехзначный код проверки подлинности карточки (при его наличии), ПИН-код.

Никогда не пишите ПИН-код на карточке и не храните записанный ПИН-код

вместе с карточкой. Никогда не сообщайте ПИН-код другим лицам, включая родственников, знакомых, работников банков, организаций торговли (сервиса), представителей правоохранительных органов. Не передавайте ПИН-код ни по телефону, ни по электронной почте. Только держатель карточки должен знать свой ПИН-код.

1.5. Подключите услугу SMS-оповещение. Услуга SMS-оповещение позволяет оперативно информировать Вас посредством текстового сообщения на указанный Вами мобильный телефон о проведенной по карточке операции, а также о зачислении денежных средств на Счет.

Использование услуги SMS-оповещение позволит незамедлительно узнать о несанкционированной Вами операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки карточки.

1.6. В целях информационного взаимодействия с БПС-Сбербанком используйте только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, Интернет-сайтов, обычной и электронной почты), которые указаны в документах, полученных непосредственно в БПС-Сбербанке.

1.7. После совершения любых операций с использованием карточки сохраняйте полученные карт-чеки (слипы) для сверки с выпиской по Счету. Всегда проверяйте движение денег на вашем Счете не реже, чем в раз месяц. Особое внимание следует обратить на операции по Счету после поездок, в которых Вы пользовались карточкой.

1.8. При обнаружении утери (кражи) банковской карточки (ее реквизитов) либо возникновения подозрений, что банковская карточка (ее реквизиты) могли стать доступны злоумышленникам, немедленно заблокируйте карточку одним из следующих способов:

- через круглосуточную службу поддержки держателей карточек БПС-Сбербанка по телефону **+375-17-299-25-26**;
- через SMS-банкинг (для клиентов с подключенной услугой SMS-банкинг);
- через систему интернет-банкинга "Персональный банк" или "Мобильный банк" (для клиентов, зарегистрированных в данных системах).

Согласно условиям договора, заключенного между держателем банковской карточки и БПС-Сбербанком, банк не несет ответственность по операциям, выполненным с проведением авторизации по карточке, не занесенной БПС-Сбербанком в стоп-лист, до момента поступления в БПС-Сбербанк письменного заявления клиента о занесении карточки в стоп-лист.

2. Проведение операций с использованием банковской карточки в банкоматах и инфокиосках

2.1. При выборе банкомата (инфокиоска), в котором Вы собираетесь провести операцию с использованием банковской карточки, желательно избегать

плохо освещенных и безлюдных мест. Осуществляйте операции с использованием банкоматов (инфокиосков), установленных в безопасных местах.

2.2. В случае, если поблизости от банкомата (инфокиоска) находятся люди, вызывающие у Вас подозрение, следует выбрать другое время для совершения операции или воспользоваться другим банкоматом (инфокиоском).

2.3. Убедитесь, что выбранный Вами банкомат (инфокиоск) принимает Вашу банковскую карточку. Логотип на Вашей карточке (VISA, MasterCard, БЕЛКАРТ) и на экране или корпусе устройства должны быть одинаковы.

2.4. Перед проведением операции в банкомате (инфокиоске) внимательно осмотрите его на наличие сомнительных устройств, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте, предназначенном для приема банковских карточек. В указанных местах не должно быть прикрепленных посторонних предметов (проводов, минивидеокамер, накладок на клавиатуру или картоприемник). Если у Вас возникли подозрения о наличии подобных устройств, не пользуйтесь данным банкоматом (инфокиоском) и по возможности сообщите о подозрениях в банк, обслуживающий данное устройство по телефону, указанному на устройстве.

2.5. Не применяйте чрезмерную физическую силу, чтобы вставить карточку в банкомат (инфокиоск). Если карточка не вставляется без дополнительных усилий, воздержитесь от использования данного банкомата (инфокиоска).

2.6. Если сомнения относительно корректной работы банкомата (инфокиоска) возникли после того, как карточка помещена в картоприемник, не вводите ПИН-код. Нажмите кнопку для отмены операции и заберите карточку.

2.7. Будьте особенно осторожны, если незнакомые люди предлагают Вам помощь в использовании карточки в банкомате (инфокиоске). В случае затруднений, возникших при использовании карточки, не прислушивайтесь к советам посторонних лиц и пользуйтесь только проверенными номерами телефонов БПС-Сбербанка, которые указаны на карточке либо получены Вами непосредственно в БПС-Сбербанке.

2.8. Обращайте внимание на людей, стоящих за Вами в очереди у банкомата (инфокиоска), в случае необходимости попросите их отойти на расстояние, с которого они не смогут увидеть вводимый Вами ПИН-код. При вводе конфиденциальной информации находите как можно ближе к банкомату (инфокиоску), вводите ПИН-код средним пальцем руки (при этом ладонь руки оказывается раскрытой и злоумышленнику гораздо сложнее увидеть, какие кнопки Вы нажимаете), второй рукой закрывайте клавиатуру от постороннего взора.

2.9. При использовании карточки внимательно изучайте информацию, выводимую на экран банкомата (инфокиоска), выбирайте действия из предлагаемых вариантов и внимательно проверяйте правильность вводимых данных.

2.10. Не отвлекайтесь во время проведения транзакции. При отсутствии каких-либо действий с Вашей стороны в течение установленного времени банкомат (инфокиоск) может изъять Вашу карточку и (или) деньги.

2.11. В случае, если банкомат (инфокиоск) работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), откажитесь от его использования, отмените совершаемую операцию, нажав на клавиатуре соответствующую кнопку, и дождитесь возврата банковской карточки.

2.12. При неоднократном некорректном вводе ПИН-кода банковская карточка блокируется и может быть изъята банкоматом (инфокиоском).

2.13. При возникновении нестандартных ситуаций (банкомат не вернул карточку, несоответствие запрошенной и полученной суммы и др.) обратитесь в подразделение банка, где вы получали карточку. При себе необходимо иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

2.14. Последовательность выдачи наличных денежных средств и возврата банковской карточки в банкоматах разных банков может отличаться. Некоторые банкоматы сначала выдают банковскую карточку, а затем запрошенную сумму денежных средств, некоторые - наоборот. Необходимо учитывать данную специфику работы банкоматов и отходить от банкомата, только получив карточку, карт-чек (при его запросе) и деньги.

2.15. Если при проведении операций с использованием банковской карточки банкомат (инфокиоск) не возвращает банковскую карточку, позвоните в банк по телефону, указанному на банкомате (инфокиоске), объясните обстоятельства произошедшего, а также обратитесь в БПС-Сбербанк для блокировки карточки.

2.16. Если при проведении операции в банкомате (инфокиоске) Вам что-то показалось подозрительным, нажмите кнопку для отмены операции.

2.17. Не оставляйте запрошенный Вами карт-чек в банкомате (инфокиоске).

3. Получение наличных денежных средств и проведение операций безналичной оплаты с использованием банковской карточки в отделении банка

3.1. Все действия работника банка с Вашей банковской карточкой должны проходить под Вашим наблюдением. Не разрешайте работнику банка уходить с Вашей банковской карточкой в другое помещение.

3.2. При получении наличных денежных средств либо проведении безналичной оплаты особое внимание обращайтесь на соответствие указанной Вами суммы и суммы, содержащейся в карт-чеке (слипе).

3.3. Работник банка вправе потребовать у Вас предъявить паспорт для идентификации держателя карточки и оформления операции.

4. Проведение операций безналичной оплаты с использованием банковской карточки в организациях торговли (сервиса)

4.1. Используйте банковские карточки в организациях торговли (сервиса), которые вызывают у Вас доверие.

4.2. При проведении операций в ресторанах, барах, магазинах, отдавая карточку обслуживающему персоналу, не выпускайте ее из поля зрения. Не разрешайте обслуживающему персоналу уходить с Вашей банковской карточкой в другое помещение

4.3. При совершении операции в платежном терминале кассир может потребовать у Вас ввести ПИН-код или подписать карт-чек, а также предоставить паспорт в целях Вашей идентификации.

4.4. При проведении операции оплаты в организациях торговли (сервиса) обращайтесь особое внимание на действия кассира, если он пытается провести Вашу карточку через считывающее устройство оборудования больше одного раза. Обязательно поинтересуйтесь причиной, по которой кассиру необходимо повторно провести карточку через считывающее устройство оборудования. Такой причиной может стать как неудачная попытка соединения с центром авторизации платежной системы, так и попытка несанкционированного доступа к персональным данным. Подтверждением завершения операции (успешной или неуспешной) является печать карт-чека.

4.5. Перед набором ПИН-кода убедитесь в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости от Вас, не смогут его увидеть.

4.6. Перед тем как подписать карт-чек, убедитесь, что сумма, валюта, номер банковской карточки (его часть), дата операции, тип операции, название организации торговли (сервиса) и другие данные, указанные в карт-чеке, верны.

4.7. В случае Вашего отказа от покупки сразу же после завершения операции требуйте отмены операции и получите ранее оформленный карт-чек (слип) вместе с карт-чеком на отмену операции. В случае отказа по какой-либо причине от использования услуг гостиницы, пункта проката автомобиля и т.п. требуйте отмены блокировки залоговой суммы.

5. Проведение операций безналичной оплаты с использованием банковской карточки в сети Интернет

5.1. Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени банка или иных организаций, а также граждан Вас просят предоставить персональную информацию, в том числе полные реквизиты Вашей карточки, в целях их обновления или для регистрации.

5.2. Для оплаты товаров в сети Интернет рекомендуем оформить карточку

[Visa Virtuon](#), предназначенную только для данной цели.

5.3. Подключите Ваши карточки к услугам [Verified by Visa](#) и/или [MasterCard SecureCode](#). Эти услуги позволяют проводить операции по карточке в сети Интернет в защищенном режиме, используя технологию 3D-Secure.

5.4. Убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, к которым подключаетесь для совершения покупки, так как схожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

5.5. Для совершения покупок в сети Интернет рекомендуем использовать Интернет-сайты известных компаний, которые применяют специальные программные средства для защиты информации о банковской карточке.

5.6. Перед совершением операции оплаты товара (услуги) внимательно изучите условия предлагаемого соглашения, в частности, все правила предоставления услуг, условия доставки, возврата, возмещения товара, а также процедуру отмены заказа. Не производите оплату через Интернет-сайты в случае, если информация об условиях оплаты на них предоставлена на незнакомом Вам языке. В случае возникновения спорной ситуации с организацией торговли (сервиса) сохраняйте любые электронные документы, переписку по электронной почте, касающуюся Ваших попыток разрешения этой ситуации с организацией торговли (сервиса). При невозможности самостоятельно разрешить спорную ситуацию обратитесь в БПС-Сбербанк.

5.7. Никогда не сообщайте свой ПИН-код при заказе товаров по телефону или почте и не вводите его в форму заказа на сайте торговой точки. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода не требуется.

5.8. Если Вами было произведено бронирование гостиницы через Интернет-сайт, но по каким-то причинам Вы не планируете воспользоваться ею, обязательно проведите отмену бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение клиентом кода отмены бронирования отеля является доказательством того, что бронь действительно отменена. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать с Вашего Счета сумму денежных средств в установленном ею размере.

5.9. Рекомендуем совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о банковской карточке.

5.10. Установите на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление. Это поможет защитить Ваш компьютер от вирусов и других деструктивных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

6. Особенности проведения операций с использованием банковской карточки

6.1. Необходимо учитывать, что специфика совершения операций с использованием банковской карточки предполагает наличие временно́го разрыва между моментом совершения операции и отражением данной операции по Счету (счета по учету кредитов). Продолжительность периода между днем совершения операции и днем отражения операции по Счету зависит от места осуществления операции (на территории Республики Беларусь или за границей), принадлежности технической инфраструктуры (БПС-Сбербанку или другому банку), времени осуществления операции.

6.2. Внимательно ознакомьтесь с размером комиссионного вознаграждения банка за операции, совершаемые с использованием банковской карточки.

6.3. В зависимости от страны пребывания и банка при проведении операции с использованием банковской карточки в учреждениях банков может удерживаться дополнительная комиссия, о размерах которой целесообразно поинтересоваться у обслуживающего Вас работника банка перед совершением операции.

Круглосуточная служба поддержки держателей карточек БПС-Сбербанка:

Телефон, по которому необходимо звонить в случае утраты карточки или если возникла другая необходимость заблокировать карточку: **+375-17-299-25-26**

Разблокировать карточку можно, позвонив по телефону **+375-17-299-25-25**