

Общие условия банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Общие условия банковского обслуживания), являются публичной офертой, содержащей условия и порядок заключения ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк) и физическими лицами договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Договор БО), и размещаются на официальном сайте Банка в глобальной компьютерной сети Интернет (www.bps-sberbank.by) (далее – Интернет-сайт Банка). Дополнительно Общие условия банковского обслуживания могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

Для Клиентов Банка, с которыми уже заключен Договор БО посредством направления Банком публичной оферты и ее акцепта Клиентом, настоящие Общие условия банковского обслуживания являются новой редакцией Общих условий банковского обслуживания, принятие которых Клиентом в порядке, оговоренном действующим Договором БО (Общими условиями банковского обслуживания), является изложением ранее заключенного таким образом Договора БО в новой редакции в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

1.2. Общие условия банковского обслуживания, надлежащим образом оформленное Заявление на банковское обслуживание (далее – Заявление на БО), Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Сборник вознаграждений), Перечень параметров банковских продуктов для физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Перечень параметров), Условия банковских продуктов в совокупности являются Договором БО.

ГЛАВА 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях банковского обслуживания нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

аутентификация – проверка принадлежности Клиенту предъявленных им средств доступа к Счетам Клиента для совершения операций, предоставления и/или получения информации;

документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Республики Беларусь; паспорт иностранного гражданина или документ, его заменяющий, выданный компетентными органами иностранного государства и имеющий установочные данные о гражданине, его фотографию, наименование органа, выдавшего документ, срок его действия и дату выдачи; вид на жительство, выданный компетентными органами Республики Беларусь; удостоверение беженца, выданное компетентными органами Республики Беларусь, иные

документы в соответствии с законодательством Республики Беларусь (далее – законодательство);

идентификация – процедура установления данных о Клиенте для совершения сервисных операций, предоставления и/или получения информации;

карточный счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях или иностранной валюте, доступ к которому обеспечивается при использовании Карточки, используемый для хранения, зачисления денежных средств, поступающих в пользу Клиента, в том числе заработной платы и приравненных к ней выплат, для осуществления безналичных перечислений и получения наличных денежных средств, а также иных операций с использованием Карточки;

Карточка – личная дебетовая или кредитная банковская платежная карточка Банка платежных систем MasterCard Worldwide, Visa International, American Express либо БЕЛКАРТ, которую по соглашению Сторон Банк выдает Клиенту или иному уполномоченному Клиентом держателю для распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, в рамках настоящего Договора БО или отдельно заключенных договоров;

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор БО;

логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, присваиваемая Клиенту, позволяющая идентифицировать Клиента;

нестандартная ситуация – установленное несоответствие между ожидаемым и фактическим результатом выполнения операций с Карточками;

овердрафтный счет – текущий (расчетный) банковский счет в белорусских рублях, доступ к которому обеспечивается при использовании Карточки, на который на основании отдельно заключаемого договора может предоставляться овердрафт по заявлению Клиента;

пакет услуг – набор отдельных услуг по обслуживанию физических лиц, предоставляемых Клиенту на основании отдельных условий;

пароль – последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту логином и позволяющая произвести аутентификацию Клиента;

ПИН-код – персональный идентификационный номер, который Банк выдает Клиенту вместе с Карточкой, предназначен для доступа к выполнению операций с Карточкой. ПИН-код признается Банком и Клиентом равносильным подписи Клиента;

Подразделение Банка – региональные дирекции (далее – РД), включая дополнительные офисы (далее – ДО);

сайт Банка – веб-сайт Банка www.bps-sberbank.by, который является единственным официальным сайтом Банка для внешних клиентов в глобальной компьютерной сети Интернет и предназначен для создания положительного имиджа Банка, а также для продвижения продуктов и услуг Банка;

спорная операция – операция с наличными денежными средствами, совершенная в устройствах самообслуживания Банка с функцией приема наличных денежных средств, фактический результат которой не соответствует результату, ожидаемому Клиентом;

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании;
Счет – текущий счет, либо карточный счет, либо овердрафтный счет;
текущий счет – текущий (расчетный) банковский счет (без использования Карточки);

удаленные каналы обслуживания – устройства самообслуживания Банка, система «Сбербанк Онлайн» / Мобильный банк, SMS-Банкинг.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор БО заключается путем акцепта Клиентом публичной оферты (принятия предложения Банка заключить Договор БО на основании положений, изложенных в настоящих Общих условиях банковского обслуживания). Договор БО считается заключенным с момента получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты Банка. Акцептом публичной оферты является подписание Клиентом Заявления на БО и предоставление его Банку в порядке, определенном настоящими Общими условиями банковского обслуживания. Акцепт считается полным и безоговорочным, если в совокупности выполнены следующие условия:

клиентом подписано и предоставлено в Банк Заявление на БО;

акцепт публичной оферты не может быть совершен в ином порядке, чем предусмотренном настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

Моментом получения Банком от Клиента акцепта публичной оферты является принятие Банком от Клиента Заявления на БО путем его подписания и регистрации в установленном порядке уполномоченным лицом Банка.

Заявление на БО подписываются Клиентом или иным уполномоченным в установленном законодательством порядке представителем Клиента при предъявлении документа, удостоверяющего личность (и документа, подтверждающего полномочия, – для представителя) в присутствии уполномоченного работника Банка.

Надлежащим образом оформленное Заявление на БО является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора БО. Заявление на БО оформляется в 2-х экземплярах. Первый экземпляр Заявления на БО с отметкой о его принятии Банком хранится в Банке. Второй экземпляр Заявления на БО с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту. Регистрационный номер Заявления на БО является номером заключенного с Клиентом Договора БО, дата его регистрации – датой данного Договора БО.

3.2. Договор БО заключается однократно и не подлежит перезаключению.

ГЛАВА 4 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Банк обязуется осуществлять банковское обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Общими условиями банковского обслуживания, законодательством и локальными нормативными правовыми актами Банка.

4.2. На основании отдельных договоров, порядок заключения которых определяется настоящими Общими условиями банковского обслуживания, Клиенту могут быть предоставлены следующие виды услуг:

открытие и обслуживание овердрафтных счетов;

открытие и обслуживание карточных счетов;

выпуск и обслуживание Карточек;

открытие и обслуживание пакетов услуг;

подключение к услуге «Сбербанк Онлайн»/Мобильный банк и проведение операций по Счетам через удаленные каналы обслуживания;

подключение к услуге SMS-оповещение.

Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

4.3. Предоставление услуг по банковскому обслуживанию в рамках Договора БО осуществляется с взиманием вознаграждения в размере, установленном Банком в Сборнике вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка.

4.4. Особенности предоставления отдельных видов банковских услуг определены в приложениях к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.1. Особенности предоставления овердрафтных кредитов определены Общими условиями предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 1 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.2. Особенности открытия и обслуживания карточных счетов определены Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 2 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.3. Особенности выпуска и обслуживания Карточек определены Общими условиями использования банковских платежных карточек ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 3 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.4. Особенности открытия и обслуживания пакетов услуг определены Общими условиями предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 4 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.5. Порядок пользования услугой «Сбербанк Онлайн» определен Условиями оказания услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 5 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.6. Порядок пользования услугой SMS-оповещение определен Условиями оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 6 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.7. Особенности использования Карточки, рекомендации по безопасности определены Порядком использования банковской платежной карточки согласно приложению 7 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

4.4.8. Порядок пользования Услугой НСЕ определен Условиями предоставления НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 8 к настоящим Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

5.1. Предоставление услуг, предусмотренных настоящими Общими условиями банковского обслуживания, осуществляется только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.

5.2. При предоставлении услуг в рамках Общих условий банковского обслуживания идентификация Клиента Банком осуществляется:

при проведении операции через Подразделение Банка - на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и/или на основании предъявленной Клиентом Карточки. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка и/или соответствия информации, нанесенной на Карточку (магнитную полосу Карточки, микропроцессор Карточки, лицевую сторону Карточки). Доверенное лицо дополнительно предоставляет документ, подтверждающий его полномочия;

при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» - на основании введенного логина и пароля. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия логина и пароля, введенных Клиентом в систему «Сбербанк Онлайн», логину и паролю, содержащимся в базе данных Банка;

при проведении операций через устройства самообслуживания Банка – на основании предъявленной Клиентом Карточки. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу Карточки или микропроцессор Карточки, информации, содержащейся в базе данных Банка;

при проведении операций через Контакт-центр – на основании названных Клиентом фамилии, имени, отчества и полной даты рождения (число, месяц, год);

5.3. При предоставлении услуг в рамках Общих условий банковского обслуживания аутентификация Клиента Банком осуществляется:

при проведении операции через Подразделение Банка - на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и/или на основании ввода правильного ПИН-кода;

при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» - на основании сеансового пароля и (или) дополнительного пароля;

при проведении операций через устройства самообслуживания Банка - на основании ввода правильного ПИН-кода;

при проведении операций через Контакт-центр – на основании ответов на контрольные вопросы. Количество контрольных вопросов (факторов аутентификации) и их конкретные формулировки, на которые Клиент должен ответить, зависят от информации, запрашиваемой Клиентом.

5.4. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Общих условий банковского обслуживания методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счетам Клиента.

5.5. Банк имеет право отказать в проведении операции или предоставлении информации по Счетам Клиента в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

ГЛАВА 6 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Банк вправе:

6.1.1. в одностороннем порядке проводить без заключения дополнительного соглашения перенумерацию Счетов, вызванную изменениями Плана счетов бухгалтерского учета в банках Республики Беларусь, организационной структуры Банка, программного обеспечения по ведению Счетов и другими техническими причинами;

6.1.2. в любой момент по собственному усмотрению определять и изменять перечень банковских операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам в Банке, через удаленные каналы обслуживания, а также устанавливать лимиты на суммы операций, осуществляемых через удаленные каналы обслуживания. С информацией о действующих лимитах Клиент может ознакомиться на официальном сайте Банка;

6.1.3. в одностороннем порядке изменять Общие условия банковского обслуживания, все или отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания, за исключением случаев, когда в силу законодательства их изменение возможно только по соглашению сторон, с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через информационные стенды Банка и/или официальный сайт Банка, если иной срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.1.4. расторгнуть Договор БО путем одностороннего отказа от его исполнения в случаях, предусмотренных законодательством и/или условиями настоящих Общих условий банковского обслуживания.

6.2. Клиент вправе:

6.2.1. пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.2.2. производить операции по Счетам с соблюдением настоящих Общих условий банковского обслуживания и законодательства;

6.2.3. обратиться с письменным заявлением о расторжении Договора БО. При этом Договор БО не может быть расторгнут при наличии заключенного между Клиентом и Банком какого-либо действующего договора, предусматривающего оказание Клиенту Банком банковских услуг/совершение банковских операций.

6.3. Банк обязуется:

6.3.1. предоставлять Клиенту услуги, предоставляемые в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

6.3.2. хранить банковскую тайну по операциям по Счетам Клиента, кроме предоставления сведений в случаях, предусмотренных законодательством и настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.3.3. информировать Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или сайте Банка:

о размере установленного Банком вознаграждения согласно Сборнику вознаграждений;

об условиях банковских продуктов и услуг, предоставляемых в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания;

об актуальных процентных ставках по действующим Счетам;

об иной информации, касающейся обслуживания и совершения операций по Счетам.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. соблюдать условия настоящих Общих условий банковского обслуживания и законодательство;

6.4.2. по требованию Банка в указанные Банком сроки и порядке представлять в Банк документы, дополнительные сведения, в том числе составленные по формам, разработанным Банком самостоятельно, для прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования) с целью выполнения Банком функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, и других функций в соответствии с законодательством;

6.4.3. указать достоверные персональные данные при заполнении документов, предоставляемых в Банк. Незамедлительно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в предоставленных документах;

6.4.4. в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней сообщать Банку об изменении контактных данных, адреса проживания и (или) регистрации и иных данных документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством;

6.4.5. самостоятельно, не реже чем раз в 10 дней знакомиться с информацией, размещаемой на информационных стендах Банка и/или сайте Банка, касающейся настоящих Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания, а также вносимых в них изменений;

6.4.6. оплачивать вознаграждение за услуги Банка в соответствии со Сборником вознаграждений в порядке, определенном настоящими Общими условиями банковского обслуживания;

6.4.7. не совершать по Счетам операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.5. Дополнительные права и обязанности Клиента и Банка в зависимости от специфики осуществляемых банковских операций и оказываемых услуг устанавливаются в приложениях к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством и настоящими Общими условиями банковского обслуживания.

7.2. Банк не несет ответственности за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его непосредственного контроля.

Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи на стороне контрагентов, сбой программного обеспечения процессингового центра, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий настоящих Общих условий банковского обслуживания.

7.3. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий настоящих Общих условий банковского обслуживания, включая судебные и другие расходы.

7.4. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

7.5. Клиент несет ответственность перед Банком за убытки, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий и положений настоящих Общих условий банковского обслуживания или законодательства.

7.6. Дополнительные виды и размеры ответственности в зависимости от специфики осуществляемых банковских операций и оказываемых услуг могут устанавливаться в приложениях к Договору БО.

ГЛАВА 8 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Договор БО вступает в силу с момента заключения, заключается на неопределенный срок и действует до момента расторжения.

8.2. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Общие условия банковского обслуживания, все или отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания, Сборник вознаграждений, Перечень параметров, Условия банковских продуктов, за исключением случаев, когда в силу законодательства его (их) изменение возможно только по соглашению Сторон.

При изменении Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания, в том числе положений заключенного Договора БО, Банк в одностороннем порядке уведомляет об этом Клиента путем размещения изменений на сайте Банка и/или информационных стендах. Изменения размещаются за десять календарных дней до их вступления в силу, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Общими условиями банковского обслуживания. Публикация новой редакции Общих условий банковского обслуживания на сайте Банка считается уведомлением Банком Клиента о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в настоящие Общие условия банковского обслуживания.

Банк вправе в одностороннем порядке изменить Договор БО в части, урегулированной Сборником вознаграждений, Параметрами продуктов, Условиями банковских продуктов, путем внесения изменений и (или) дополнений в указанный документ в установленном в Банке порядке, обеспечив Клиенту доступ к новой редакции Сборника вознаграждений, Параметров продуктов, Условий банковских продуктов путем публикации на сайте Банка в установленном в Банке порядке.

Вносимые таким образом изменения в Договор БО вступают в силу с момента вступления в силу Сборника вознаграждений, Параметров продуктов, Условий банковских продуктов.

8.3. При изменении Общих условий банковского обслуживания, в том числе положений заключенного Договора БО, по соглашению Сторон соглашение об изменении Общих условий банковского обслуживания, в том числе положений заключенного Договора БО, достигается Сторонами в следующем порядке:

8.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания в порядке, предусмотренном в п. 8.2 настоящих Общих условий банковского обслуживания. Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении Общих условий банковского обслуживания;

8.3.2. согласие Клиента на изменение Общих условий банковского обслуживания (акцепт оферты) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения оферты (срок для акцепта) Клиент письменно не уведомит Банк об отказе от акцепта, если более длительный срок не указан в уведомлении (оферте);

8.3.3. несогласие Клиента с изменением Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания (отказ от акцепта) может быть выражено только путем оформления Клиентом (надлежащим образом уполномоченным лицом) письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа,

удостоверяющего личность, а также закрытия всех действующих продуктов и расторжения соответствующих договоров, заключенных в рамках приложений к настоящим Общим условиям банковского обслуживания. Уведомление (заявление), оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить настоящие Общие условия банковского обслуживания, все или отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания на иных условиях, чем предложено Банком, наличие действующих договоров, заключенных в рамках приложений к Общим условиям банковского обслуживания, не является отказом от изменений Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания письменного уведомления об отказе от акцепта оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями Общих условий банковского обслуживания, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания.

8.4. Действие Договора БО может быть прекращено путем одностороннего отказа от его исполнения:

по письменному Заявлению Клиента при отсутствии у Клиента счетов и не использования Клиентом услуг, открытых или предоставляемых в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания, а также при условии отсутствия задолженности по карточному счету и/или овердрафтному кредиту;

Банком в случае отказа Клиента устранить причины, вызвавшие нарушения Клиентом условий настоящего Договора БО, с уведомлением об этом Клиента письменно, устно по телефону или SMS-сообщением за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого дня расторжения.

8.5. Расторжение Договора БО не влечет прекращения для Сторон имущественных обязательств, возникших до его расторжения. Договор БО не может быть расторгнут при наличии заключенного между Клиентом и Банком какого-либо действующего договора, предусматривающего оказание Клиенту Банком банковских услуг/совершение банковских операций в соответствии с приложениями к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Предоставление услуг в рамках настоящих Общих условий банковского обслуживания осуществляется на основании отдельных договоров, в соответствии с локальными нормативными правовыми актами, регламентирующими порядок предоставления услуг.

Стороны пришли к соглашению, что со стороны Банка подписание документов, предусматривающих предоставление Банком банковских услуг (реализацию банковских продуктов) может осуществляться путем факсимильного воспроизведения подписи и печати с помощью средств механического или иного

копирования, а также с использованием программно-аппаратных средств, определяемых Банком.

9.2. Приложения, указанные в Главе 11 настоящих Общих условий банковского обслуживания, являются неотъемлемой частью Общих условий банковского обслуживания, размещены в открытом доступе на сайте Банка. По просьбе Клиента Банк может предоставить на бумажном носителе текст Общих условий банковского обслуживания, а также как все, так и отдельные приложения к Общим условиям банковского обслуживания.

9.3. Заключая Договор БО в порядке, указанном в Главе 3 настоящих Общих условий банковского обслуживания, Клиент подтверждает, что с Общими условиями банковского обслуживания, включая приложения к ним, ознакомлен и согласен.

9.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по адресу регистрации по месту жительства, регистрации по месту пребывания, фактического проживания, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, указанных Клиентом в Заявлении на БО либо в иных документах, оформляемых в рамках Общих условий банковского обслуживания, сообщения информационного характера.

9.5. Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.

9.6. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

9.7. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора БО, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора БО.

9.8. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе осуществлять видеонаблюдение, если иное не предусмотрено правилами предоставления Банком определенных услуг, а также телефонную запись в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Видеозаписи и записи телефонных разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

9.9. Заключая Договор БО, Клиент подтверждает, что:

9.9.1. предоставил свое согласие на проведение Банком идентификации и аутентификации Клиента посредством телефонных и мультимедийных каналов связи (ТМКС) при обращении в Банк посредством ТМКС с целью получения у Банка по ТМКС информации и совершения действий в объеме и порядке,

указанных в Соглашении. С текстом Соглашения, размещенным на сайте Банка, ознакомлен и согласен;

9.9.2. согласен на предоставление Банком в письменном и (или) электронном виде сведений о Клиенте, в том числе составляющих его банковскую тайну в соответствии со статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь, без ограничений их по форме и содержанию: банкам-корреспондентам, в целях выполнения Банком требований и критериев соответствия, предъявляемых к Банку банками-корреспондентами в области международного и национального законодательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения; группе «Сбербанк» (для целей настоящего Договора БО под группой «Сбербанк» понимается ПАО «Сбербанк», а также определяемые в соответствии с внутренними нормативными документами ПАО «Сбербанк», в том числе расположенные за рубежом по отношению к ПАО «Сбербанк», следующие организации: дочерние и зависимые кредитные организации (в том числе банки) ПАО «Сбербанк», иные дочерние и зависимые организации ПАО «Сбербанк», дочерние и зависимые организации ОАО «БПС-Сбербанк»), в целях формирования консолидированной информации о клиентах банков, входящих в состав группы «Сбербанк», оценки возможности предоставления Клиенту расширенного перечня услуг банками-участниками группы «Сбербанк»; группе «Сбербанк», для получения и обработки (с привлечением программно-технических комплексов услуг) сведений, связанных с заключением и исполнением Договора БО; иностранному налоговому органу, в целях трансграничной передачи сведений в порядке и в объеме, определенном законодательными актами Республики Беларусь; третьим лицам, для осуществления зачисления денежных средств в рамках заключенного договора об организации выплаты заработной платы и прочих доходов; третьим лицам - компаниям-партнерам, в целях выполнения обязательств в соответствии с Условиями продуктов и Договором БО; третьим лицам, для осуществления доставки банковских платежных карточек и Пин-конветов; третьим лицам, в целях осуществления рассылки рекламной и другой информации в адрес Клиента.

Вышеуказанная формулировка, содержащаяся в настоящих Общих условиях банковского обслуживания, является письменным согласием Клиента на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам и считается лично предоставленным Банку. Согласие, указанное в настоящем пункте, предоставляется Банку бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия Договора БО.

9.9.3. согласен на внесение Банком в одностороннем порядке изменений в настоящие Общие условия банковского обслуживания, в том числе в положения Договора БО, всех или отдельных приложений к Общим условиям банковского обслуживания в порядке, установленном п. 8.2 Общих условий банковского обслуживания.

9.10. В случае если какое-либо из положений настоящих Общих условий банковского обслуживания является или становится незаконным,

недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Общих условий банковского обслуживания.

9.11. В случае противоречия положений (норм) Общих условий банковского обслуживания и общих условий конкретного банковского продукта, являющегося одним из приложений к Общим условиям банковского обслуживания, подлежат применению положения (нормы) конкретного банковского продукта, а положения (нормы) Общих условий банковского обслуживания действуют в части, непротиворечащей общим условиям конкретного банковского продукта, являющегося одним из приложений к Общим условиям банковского обслуживания.

ГЛАВА 10 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все разногласия и споры по настоящим Общим условиям банковского обслуживания разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 11 ПРИЛОЖЕНИЯ

11.1. Приложение 1 Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.2. Приложение 2 Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.3. Приложение 3 Общие условия обслуживания банковских платежных карточек ОАО «БПС-Сбербанк».

11.4. Приложение 4 Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.5. Приложение 5 Условия оказания услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.6. Приложение 6 Условия оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «БПС-Сбербанк».

11.7. Приложение 7 Порядок использования банковской платежной карточки».

11.8. Приложение 8 Условия предоставления услуги НСЕ в ОАО «БПС-Сбербанк».

ГЛАВА 12 МЕСТО НАХОЖДЕНИЯ И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

12.1. Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк»
220005, г. Минск, бульвар имени Мулявина, 6
УНП 100219643 ОКПО 00040583

Приложение 1
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в ОАО
«БПС-Сбербанк»

Общие условия предоставления овердрафтных кредитов
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления овердрафтных кредитов (далее – Общие условия овердрафтных кредитов) содержат общие нормы, регулирующие правоотношения между Кредитодателем и Кредитополучателем по предоставлению овердрафтного кредита «НаСТОящая кредитка», «Добро пожаловать в Сбербанк!», и являются неотъемлемой частью заключаемого между Сторонами договора на предоставление овердрафтного кредита.

Перечень существенных условий овердрафтного кредита с конкретным физическим лицом отражается по форме документа (Договор на предоставление овердрафтного кредита), указанной в приложении №1 к настоящим Общим условиям овердрафтных кредитов.

Договор на предоставление овердрафтного кредита заключается с физическим лицом в порядке, указанном в поле (пункте) 33 Договора на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Общих условиях овердрафтных кредитов нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:
Стороны – Кредитодатель, Кредитополучатель.

Кредитодатель – Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк».

Кредитополучатель – физическое лицо, заключившее с Кредитодателем Договор на предоставление овердрафтного кредита.

Овердрафтный счет (далее – Счет) – текущий (расчетный) банковский счет с использованием банковской платежной карточки, к которому установлен лимит овердрафта, открытый в белорусских рублях.

Договор на предоставление овердрафтного кредита – кредитный договор на предоставление овердрафтного кредита по Счету Кредитополучателя, заключаемый Кредитодателем и Кредитополучателем.

ДБО - дистанционное банковское обслуживание.

Одобренный лимит овердрафта – определенная Кредитодателем, по результатам оценки кредитоспособности Кредитополучателя, сумма денежных средств, доступная Кредитополучателю для использования сверх остатка денежных средств на Счете.

Овердрафтный кредит - предоставление кредита на сумму, превышающую

остаток денежных средств на Счете Кредитополучателя, в безналичном порядке либо путем перечисления Кредитодателем денежных средств в оплату расчетных документов, представленных Кредитодателю, либо путем использования денежных средств в соответствии с указаниями Кредитополучателя посредством использования Карточки или путем выдачи Кредитополучателю наличных денежных средств.

Заявка – заявка на установление/изменение лимита овердрафтного кредита.

Кредитоспособность – способность Кредитополучателя в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по договору на предоставление овердрафтного кредита.

Минимальный платеж – сумма денежных средств, подлежащая к уплате в счет погашения задолженности по овердрафтному кредиту (основному долгу), Кредитополучателем ежемесячно в размере, определенном в поле (пункте) 21 Договора на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения платежа.

Процентная ставка – ставка, установленная по овердрафтному кредиту, указываемая в поле (пункте) 20 Договора на предоставление овердрафтного кредита.

Повышенная ставка – ставка, превышающая в два раза установленную по Договору на предоставление овердрафтного кредита процентную ставку, используемая для начисления процентов на сумму просроченной задолженности по овердрафтному кредиту.

Срок предоставления овердрафтного кредита – срок действия Договора на предоставление овердрафтного кредита, указываемый в поле (пункте) 19.

Предельный размер единовременной задолженности – максимально возможная сумма овердрафтного кредита в рамках одобренного лимита, но не более 10 000 (Десять тысяч) белорусских рублей.

Положительное решение о предоставлении – решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита.

Положительная кредитная история – кредитная история Кредитополучателя, полученная из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь, отнесенная к положительной кредитной истории на основании критериев оценки кредитной истории Кредитодателя.

Письменный отказ – обращение Кредитополучателя в подразделение Кредитодателя с письменным заявлением об отказе от изменения условий Договора на предоставление овердрафтного кредита.

Grace-период (льготный период кредитования) – определенный условиями Договора на предоставление овердрафтного кредита период времени пользования овердрафтным кредитом, указанный в поле (пункте) 20.1 Договора на предоставление овердрафтного кредита, с применением льготной процентной ставки. Срок grace-период составляет до 50 календарных дней. Grace-период применяется при условии погашения задолженности, образованной в течение календарного месяца, не позднее 20 числа месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на

соответствующем счете по учету кредитной задолженности.

Льготная процентная ставка в Grace-периоде – ставка по овердрафтному кредиту, указанная в поле (пункте) 20.2 Договора на предоставление овердрафтного кредита, которая устанавливается уполномоченным органом Банка и может изменяться в течение действия Договора на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 3

ПРЕДМЕТ ОБЩИХ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ОВЕРДРАФТНОГО КРЕДИТА

3.1. Кредитодатель, при условии принятия им положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита, обязуется предоставить Кредитополучателю по Счету овердрафтный кредит с установлением одобренного лимита в рамках предельного размера единовременной задолженности (не более 10 000 (Десять тысяч) белорусских рублей).

Кредитодатель в процессе рассмотрения заявки и/или в течение срока действия Договора на предоставление овердрафтного кредита имеет право в одностороннем порядке неоднократно изменять одобренный лимит овердрафта в пределах суммы, не превышающей предельный размер единовременной задолженности.

В случае принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита в сумме, не превышающей значение, указанное в п.3.1. Общих условий овердрафтных кредитов, или изменении ранее одобренного лимита овердрафта, информация о принятом решении и сумме одобренного/измененного лимита овердрафта направляется посредством sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес Кредитополучателя, и/или иным способом, определенным Кредитодателем, по реквизитам, указанным им в полях (пунктах) 9-17 Договора на предоставление овердрафтного кредита, кроме этого, информация о платежах по овердрафту направляется на электронный адрес Кредитополучателя, а также отражается в системе ДБО.

В случае принятия Кредитодателем отрицательного решения о предоставлении овердрафтного кредита, Кредитополучатель уведомляется при помощи sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный и/или на почтовый адрес, указанные в полях (пунктах) 9-17 Договора на предоставление овердрафтного кредита.

Срок предоставления овердрафтного кредита соответствует сроку действия Договора на предоставление овердрафтного кредита, указанному в поле (пункте) 25 Договора на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие Счета в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя.

4.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.3. В течение срока действия Договора на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 21 Договора на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть погашена не позднее срока, определенного в поле (пункте) 29 Договора на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае непогашения овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов порядке.

4.4. Погашение задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов) производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На погашение задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов, в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка, платежи должны быть произведены не позднее дня предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.5. После погашения Кредитополучателем суммы овердрафтного кредита в

соответствии с п.3.1. Общих условий овердрафтных кредитов Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах погашенной суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 4.1 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА С GRACE-ПЕРИОДОМ

4.1.1. Предоставление овердрафтного кредита с grace-периодом осуществляется путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг в пределах установленного лимита овердрафта сверх остатка средств на Счете Кредитополучателя.

4.1.2. Проценты за пользование овердрафтным кредитом должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за календарным месяцем, в котором были начислены проценты, при условии соблюдения требований grace-периода. При не соблюдении требований grace-периода производится пересчет процентов с применением процентной ставки, указанной в поле (пункте) 20 Договора на предоставление овердрафтного кредита, которые должны быть уплачены не позднее последнего рабочего дня текущего месяца. В случае неуплаты Кредитополучателем процентов за пользование овердрафтным кредитом, Кредитодатель имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карточку.

4.1.3. В течение срока действия Договора на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель ежемесячно производит минимальный платеж в зависимости от срока предоставления овердрафтного кредита, определенного в поле (пункте) 21 Договора на предоставление овердрафтного кредита, от суммы фактического остатка задолженности по овердрафтному кредиту по состоянию на последний рабочий день месяца, предшествующий месяцу совершения минимального платежа.

Сумма овердрафтного кредита, предоставленная Кредитодателем в течение календарного месяца, должна быть погашена не позднее срока, определенного в поле (пункте) 29 Договора на предоставление овердрафтного кредита, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов. В случае непогашения овердрафтного кредита в указанный срок, Карточка блокируется, и Кредитодатель имеет право взыскать задолженность в предусмотренном законодательством и Общими условиями овердрафтных кредитов порядке.

4.1.4. Погашение задолженности Кредитополучателя (суммы полученного овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов) производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств. На погашение задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями

овердрафтных кредитов, в безналичном порядке направляются все денежные средства, поступающие на Счет.

В случае осуществления платежей в соответствии с Общими условиями овердрафтных кредитов путем пополнения Счета с использованием Карточки, платежи должны быть произведены за 5 календарных дней до предельной даты уплаты соответствующего платежа.

В случае пополнения Счета через кассу Банка платежи должны быть произведены не позднее дня, предельной даты уплаты соответствующего платежа.

4.1.5. После погашения Кредитополучателем овердрафтного кредита в сумме, определяемой в соответствии с п.3.1. Общих условий овердрафтных кредитов, Кредитополучатель вправе вновь воспользоваться суммой овердрафтного кредита в пределах погашенной суммы в течение срока предоставления овердрафтного кредита.

ГЛАВА 5 ПРОЦЕНТНАЯ СТАВКА

5.1. Процентная ставка по овердрафтному кредиту указывается в поле (пункте) 20 Договора на предоставление овердрафтного кредита. Процентная ставка за пользование овердрафтным кредитом изменяется в день изменения ставки рефинансирования Национального банка Республики Беларусь (при этом заключения сторонами дополнительного соглашения к Договору не требуется).

5.2. Начисление процентов за пользование овердрафтным кредитом производится ежемесячно в последний рабочий день месяца из расчета фактического количества дней в году и фактических ежедневных остатков задолженности по овердрафтному кредиту на Счете начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день возврата (погашения) кредита (включительно). Ежедневные остатки задолженности определяются исходя из даты отражения операций по предоставлению и погашению овердрафтного кредита на Счете. Расчетный период устанавливается с первого по последнее число отчетного месяца. В случае несовпадения последнего рабочего дня месяца с последним календарным днем месяца начисление процентов за оставшиеся нерабочие дни производится исходя из остатков задолженности на конец последнего рабочего дня месяца.

ГЛАВА 6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Обеспечением исполнения обязательств по возврату овердрафтного кредита и уплаты процентов по нему является неустойка в размере 10% годовых, начисленная на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту в соответствии с п.6.2 Общих условий овердрафтных кредитов.

6.2. Начисление неустойки производится на остаток просроченной

задолженности по кредиту начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту за каждый последующий календарный день просроченной задолженности из расчета фактического количества дней в году по день возврата (погашения) кредита включительно.

ГЛАВА 7 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Кредитодатель обязуется:

7.1.1. Предоставлять Кредитополучателю овердрафтный кредит на условиях Договора на предоставление овердрафтного кредита (с учетом Общих условий овердрафтных кредитов).

7.1.2. Соблюдать правильность начисления и своевременность направления со Счета Кредитополучателя денежных средств в уплату процентов за пользование овердрафтным кредитом, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов.

7.1.3. непогашенную в установленный срок сумму овердрафтного кредита и/или начисленных процентов за пользование им переносить на соответствующие счета по учету просроченной задолженности по кредиту и/или процентам на следующий рабочий день после наступления срока погашения овердрафтного кредита и/или уплаты процентов.

7.1.4. Предоставлять по требованию Кредитополучателя информацию о движении средств по счету по учету овердрафтного кредита (выписка).

7.1.5. Размещать на информационных стендах и/или сайте Банка изменения, вносимые в Сборник вознаграждений.

7.2. Кредитополучатель обязуется:

7.2.1. Своевременно и в полном объеме производить погашение (уплату) задолженности по овердрафтному кредиту, процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов.

7.2.2. При нарушении сроков погашения овердрафтного кредита, предусмотренных Общими условиями овердрафтных кредитов, уплачивать проценты в размере повышенной ставки за пользование овердрафтным кредитом, превышающей в два раза установленную ставку по Договору на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по овердрафтному кредиту, начиная со дня образования просроченной задолженности по овердрафтному кредиту по день возврата (погашения) просроченной задолженности по овердрафтному кредиту (включительно).

Повышенные проценты уплачиваются в сроки, указанные в п.4.2. Общих условий овердрафтных кредитов.

7.2.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней уведомить Кредитодателя об изменении места регистрации, жительства, работы, фамилии, имени, отчества, паспортных и контактных данных Кредитополучателя, а также других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору на

предоставление овердрафтного кредита. При неуведомлении Кредитодателя об изменении места регистрации, контактных данных, направление Кредитодателем извещений (уведомлений) по указанным в Договоре на предоставление овердрафтного кредита контактными данными является надлежащим извещением (уведомлением).

7.2.4. При выезде на постоянное место жительства в другое государство до дня выезда полностью погасить задолженность по овердрафтному кредиту и начисленные проценты независимо от установленных Договором на предоставление овердрафтного кредита сроков погашения.

7.2.5. Предоставлять Кредитодателю по его запросу документы, подтверждающие наличие доходов за последних шесть месяцев (справка с места работы о полученном доходе и размере производимых выплат и удержаний, справка о размере получаемой пенсии (за последний месяц), документы, подтверждающие доходы от предпринимательской деятельности, иные документы подтверждающие другие источники дохода) в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения такого запроса.

7.2.6. Оплачивать все услуги Кредитодателя в размере, определенном Сборником вознаграждений.

7.2.7. Знакомиться с изменениями, внесенными в Сборник вознаграждений, отслеживать изменения, вносимые в настоящий Договор на предоставление овердрафтного кредита, действующие продукты и услуги Кредитодателя и размещенные Кредитодателем в открытом доступе для клиентов на сайте Банка и на информационных стендах ОАО «БПС-Сбербанк».

7.2.8. Кредитополучатель гарантирует, что при заключении Договора на предоставление овердрафтного кредита, а также при каждом получении (выборке) овердрафтного кредита в соответствии с условиями Договора на предоставление овердрафтного кредита:

у него отсутствует просроченная задолженность по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке;

в отношении него не возбуждено уголовное дело.

7.2.9. Своевременно исполнять свои обязательства по всем кредитным договорам и иным обязательствам перед Кредитодателем и иными банками, не допускать наложение ареста на денежные средства на Счете и приостановление операций по Счету.

7.2.10. Обеспечить поступление денежных средств на Счет в размере, достаточном для погашения задолженности в соответствии с условиями Договора на предоставление овердрафтного кредита.

7.2.11. При согласии Кредитополучателя с офертой (предложением) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, в том числе изменения процентной ставки, заключить дополнительное соглашение к Договору на предоставление овердрафтного кредита не позднее 10 календарных дней с даты направления Кредитодателем оферты (предложения) Кредитополучателю, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или Общими условиями овердрафтных кредитов.

Если в течение 10 календарных дней с даты направления Кредитополучателю оферты (предложения) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, в адрес Кредитодателя не поступит письменный отказ Кредитополучателя от изменения условий Договора на предоставление овердрафтного кредита, считается, что Кредитополучатель согласился с изменением условий овердрафтного кредита по Договору на предоставление овердрафтного кредита на предложенных Кредитодателем условиях, дополнительное соглашение об изменении условий овердрафтного кредита по Договору на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным.

Датой направления оферты (предложения) необходимо считать любой из нижеперечисленных вариантов в зависимости от способа отправки (размещения) оферты:

дату размещения в открытом доступе на официальном сайте Банка (Кредитодателя) и информационных стендах Кредитодателя;

дату направления sms-сообщения на мобильный телефон;

дату направления письма на электронный адрес;

дату направления письма на почтовый адрес.

7.2.12. В случае несогласия с изменением условий овердрафтного кредита по Договору на предоставление овердрафтного кредита, изложенных в оферте (предложении) Кредитодателя об изменении условий овердрафтного кредита, Кредитополучатель обязан в течение 10 дней с даты направления оферты (предложения) письменно информировать Кредитодателя о своем отказе от изменения условий овердрафтного кредита, указанных в оферте (предложении) Кредитодателя. При этом Кредитодатель отказывает в дальнейшем предоставлении овердрафта по Договору на предоставление овердрафтного кредита, а Кредитополучатель обязан досрочно возвратить (погасить) всю задолженность по Договору на предоставление овердрафтного кредита (основной долг, проценты, другие платежи (в случае их наличия), начисленные в соответствии с Договором на предоставление овердрафтного кредита в течение трех месяцев с даты предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Договору на предоставление овердрафтного кредита, содержащегося в вышеуказанном уведомлении (требовании), которое в таком случае является одновременно и требованием о досрочном возврате (погашении) задолженности по Договору на предоставление овердрафтного кредита.

Днем предъявления требования о досрочном возврате (погашении) задолженности по Договору на предоставление овердрафтного кредита считается дата, определяемая в порядке указанном в п. 7.2.11 Общих условий овердрафтных кредитов. В случае непогашения задолженности по овердрафтному кредиту в указанный срок, сумма основного долга на следующий рабочий день после истечения трехмесячного срока переносится на счет по учету просроченной задолженности по кредиту с взиманием процентов по повышенной процентной ставке, в размере, указанном в поле (пункте) 30 Договора на предоставление овердрафтного кредита.

7.2.13. По требованию Кредитодателя, в указанные им сроки, представлять документы, дополнительные сведения для прохождения Кредитополучателем

процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения и (или) локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя.

7.2.14. Предоставлять достоверные документы и сведения в Банк.

ГЛАВА 8 ПРАВА СТОРОН

8.1. Кредитодатель имеет право:

8.1.1. Погашать полученную Кредитополучателем сумму овердрафтного кредита, процентов за пользование им, неустойку, иных платежей, предусмотренных Договором на предоставление овердрафтного кредита, путем списания денежных средств, поступающих на Счет Кредитополучателя.

8.1.2. Изменить лимит овердрафта в одностороннем порядке:

8.1.2.1. По инициативе Кредитодателя в следующих случаях:

при уменьшении поступлений на Счет, уведомив Кредитополучателя о дате уменьшения лимита овердрафта;

при нарушении Кредитополучателем условий Договора на предоставление овердрафтного кредита;

при наличии негативной информации о Кредитополучателе (наличие просроченной задолженности по кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) иным платежам в любом банке, возбуждение уголовного дела и др.);

при наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, или приостановлении операций по Счету.

Подписанием Договора на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучатель выражает согласие на изменение лимита овердрафта в случаях и порядке, предусмотренных настоящим пунктом.

8.1.2.2. Направлять Кредитополучателю оферту (предложение) об увеличении лимита овердрафта путем отправления sms-сообщения на мобильный телефон и/или письма на электронный адрес/письма на почтовый адрес/иных способов.

Согласие (акцепт) с офертой (предложением) об увеличении одобренного лимита овердрафта считается полученным, в случае:

совершения Кредитополучателем любой расходной операции с использованием Карточки за счет увеличенного лимита овердрафта;

если в течение 10 дней с даты направления Кредитополучателю оферты (предложения) об увеличении одобренного лимита овердрафта не поступит письменный отказ от увеличения одобренного лимита овердрафта.

8.1.3. Отказать Кредитополучателю в дальнейшем предоставлении овердрафтного кредита (приостановить, прекратить его предоставление) при нарушении Кредитополучателем условий Договора на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4. Производить изменение процентной ставки по Договору на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4.1. Изменение в сторону увеличения процентной ставки по Договору на предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем заключения с Кредитополучателем дополнительного соглашения к Договору на предоставление овердрафтного кредита в случаях:

изменения стоимости кредитных ресурсов;

изменения конъюнктуры рынка кредитования.

При отказе от заключения дополнительного соглашения к Договору на предоставление овердрафтного кредита Кредитополучателем, Кредитодатель вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Договору на предоставление овердрафтного кредита и взыскать задолженность по Договору на предоставление овердрафтного кредита в соответствии с законодательством Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя, а также Общими условиями овердрафтных кредитов.

При этом отказом Кредитополучателя на изменение процентной ставки по Договору на предоставление овердрафтного кредита является незаключение соответствующего дополнительного соглашения к Договору на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.4.2. Изменение в сторону уменьшения процентной ставки по Договору на предоставление овердрафтного кредита осуществляется путем направления Кредитополучателю оферты (предложения) об уменьшении процентной ставки по Договору на предоставление овердрафтного кредита посредством размещения её на сайте Банка.

Согласие (акцепт) с офертой (предложением) об уменьшении процентной ставки считается полученным в случаях:

совершение Кредитополучателем любой расходной операции с использованием Карточки;

если в течение 10 дней с даты направления Кредитополучателю оферты (предложения) об уменьшении процентной ставки не поступит письменный отказ от снижения процентной ставки.

8.1.5. Сообщать (передавать) в письменном и (или) электронном виде сведений о Кредитополучателе, в том числе составляющих его банковскую тайну в соответствии со статьей 121 Банковского кодекса Республики Беларусь, без ограничений их по форме и содержанию: банкам-корреспондентам, в целях выполнения Кредитодателем требований и критериев соответствия, предъявляемых к Кредитодателю банками-корреспондентами в области международного и национального законодательства по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения; группе «Сбербанк», в целях формирования консолидированной информации о клиентах Кредитодателя, входящих в состав группы, а также оценки возможности предоставления Кредитополучателю расширенного перечня услуг банками-участниками группы; иностранному налоговому органу с целью трансграничной передачи сведений в порядке и в

объеме, определенном законодательными актами Республики Беларусь. Вышеуказанная формулировка, содержащаяся в настоящем Договоре, является письменным согласием Кредитополучателя на предоставление Кредитодателем сведений, составляющих банковскую тайну, третьим лицам и считается лично предоставленным Кредитодателю. Согласие, указанное в настоящем пункте, предоставляется Кредитодателю бессрочно и продолжает действовать вне зависимости от срока действия Договора на предоставление овердрафта.

8.1.6. В случае если Кредитополучатель не пользовался лимитом овердрафта в течение последних двенадцати (полных) месяцев (задолженность по овердрафтному кредиту отсутствовала), расторгнуть Договор на предоставление овердрафтного кредита путем одностороннего отказа от его исполнения.

8.1.7. Требовать от Кредитополучателя досрочного погашения всей суммы предоставленного овердрафтного кредита и начисленных процентов за пользование им, неустойки, иных платежей, предусмотренных Договором на предоставление овердрафтного кредита в следующих случаях:

при наличии свыше 2 (двух) месяцев просроченной задолженности по овердрафтному кредиту и/или процентам за пользование овердрафтным кредитом;

при выявлении фактов недостоверности представленных Кредитополучателем документов и сведений, повлиявших на решение Кредитодателя о предоставлении овердрафтного кредита;

при невыполнении Кредитополучателем п.п.7.2.3., 7.2.4 Общих условий овердрафтных кредитов;

при систематическом (два и более раза) нарушении Кредитополучателем иных условий Договора на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.8. Не продлевать Договор на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, в том числе при ненадлежащем исполнении Кредитополучателем условий Договора на предоставление овердрафтного кредита.

8.1.9. Блокировать Карточку в следующих случаях:

в случае наличия просроченной задолженности по кредиту (-ам) и (или) процентам за пользование им (-и) и (или) иным платежам в Банке;

в иных случаях по решению Кредитодателя.

8.1.10. Потребовать от Кредитополучателя документы, дополнительные сведения для осуществления процедуры идентификации (анкетирования), необходимые для исполнения Кредитодателем функций, возложенных в соответствии с законодательством в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, и других функций в соответствии с законодательством и (или) локальными нормативными правовыми актами Кредитодателя.

8.1.11. Отказаться от принятых на себя обязательств по предоставлению овердрафта по Договору овердрафта в одностороннем порядке (путем обнуления лимита овердрафта) в любой момент времени Кредитополучателя при нарушении обязательств, указанных в Договоре на предоставление овердрафтного кредита, а

также при условии нарушения Кредитополучателем требований законодательства в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

8.2. Кредитополучатель имеет право:

8.2.1. Обратиться к Кредитодателю с заявлением об изменении лимита овердрафта, в том числе по графику, об отсрочке срока погашения очередного платежа по овердрафтному кредиту и начисленным процентам на срок не более 1 (одного) месяца и иных условий Договора на предоставление овердрафтного кредита, а также об отказе от предоставления овердрафтного кредита.

8.2.2. Отказаться от продления Договора на предоставление овердрафтного кредита на новый срок действия, обратившись к Кредитодателю с заявлением о непродлении Договора на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц (по последний рабочий день месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Договора на предоставление овердрафтного кредита) до истечения срока действия Договора на предоставление овердрафтного кредита. Заявление Кредитополучателя о непродлении Договора на предоставление овердрафтного кредита должно быть представлено Кредитодателю в письменной форме.

8.2.3. Знакомится с размером задолженности и текущего платежа по Договору на предоставление овердрафтного кредита в системе ДБО.

8.2.4. Обратиться с заявлением об отказе от увеличения лимита овердрафта.

8.2.5. Обратиться заявлением об отказе рассмотрения Кредитодателем заявки на увеличения лимита овердрафта.

ГЛАВА 9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору овердрафта Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Кредитодатель по требованию Кредитополучателя уплачивает Кредитополучателю неустойку в размере 0,1 % от суммы неправильно начисленных и взысканных процентов за пользование овердрафтным кредитом.

9.3. В случае непогашения просроченной задолженности свыше 30 дней Кредитополучатель уплачивает Кредитодателю неустойку в размере 10% годовых, начисленную на сумму просроченной свыше 30 дней задолженности по овердрафтному кредиту за каждый день просрочки.

9.4. Кредитополучатель по требованию Кредитодателя уплачивает Кредитодателю убытки вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по Договору на предоставление овердрафтного кредита, включая судебные расходы и другие издержки. Убытки могут быть взысканы в полной сумме сверх неустойки, предусмотренной Договором на предоставление овердрафтного кредита.

ГЛАВА 10 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ

10.1. Общие условия овердрафтных кредитов являются неотъемлемой частью Договора на предоставление овердрафтного кредита. Договор на предоставление овердрафтного кредита вступает в силу с момента принятия Кредитодателем положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и установления одобренного лимита овердрафта к Счету Кредитополучателя. Договор на предоставление овердрафтного кредита действует в течение срока указанного в поле (пункте) 25 Договора на предоставление овердрафтного кредита, но не менее срока полного (надлежащего) исполнения обязательств Сторонами.

В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Договора на предоставление овердрафтного кредита не менее чем за один месяц до окончания срока (очередного срока) его действия, то действие Договора овердрафта каждый раз автоматически продлевается на срок, указанный в поле (пункте) 19 Договора овердрафта.

10.2. В случае если Договор на предоставление овердрафтного кредита не продлен на новый срок по инициативе Кредитополучателя или Кредитодателя, предоставление овердрафтного кредита прекращается (обнуляется лимит овердрафта) в последний рабочий день срока действия Договора на предоставление овердрафтного кредита.

Окончание срока действия Договора на предоставление овердрафтного кредита не влечет прекращение обязательств сторон по Договору на предоставление овердрафтного кредита, возникших в период его действия, в т.ч. обязательств Кредитополучателя по погашению кредита в течение установленного Договором на предоставление овердрафтного кредита срока.

10.3. Изменение условий Договора на предоставление овердрафтного кредита происходят в соответствии с пунктам 7.2.11 Общих условий овердрафтных кредитов и являются основанием для изменения Договора на предоставление овердрафтного кредита.

10.4. Изменение условий Договора на предоставление овердрафтного кредита возможно путем направления Кредитодателем Кредитополучателю оферты об изменении Общих условий овердрафтных кредитов посредством размещения новой редакции Общих условий овердрафтных кредитов на сайте Банка.

Если в течение 10 дней с даты размещения новой редакции Общих условий овердрафтных кредитов на сайте Банка не поступит письменный отказ от Кредитополучателя от изменения Общих условий овердрафтных кредитов, считается, что Кредитополучатель согласился с предложенной Кредитодателем новой редакцией Общих условий овердрафтных кредитов.

ГЛАВА 11 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры по Договору на предоставление овердрафтного кредита, возникающие между сторонами подлежат рассмотрению в суде, определенном по территориальности регионального подразделения Банка, в котором заключен Договор на предоставление овердрафтного кредита, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 12 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Кредитополучатель проинформирован о местах предоставления кредитных отчетов и о том, что сведения о Договоре на предоставление овердрафтного кредита и выполнении обязательств по нему будут направлены Кредитодателем в Национальный банк Республики Беларусь.

12.2. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, информации о состоянии задолженности Кредитополучателя по Договору на предоставление овердрафтного кредита путем отправления Кредитодателем, в том числе с привлечением третьих лиц, текстового сообщения (SMS) на номер мобильного телефона Кредитополучателя, указанный в документах для получения овердрафтного кредита.

Кредитополучатель проинформирован о том, что способ передачи информации в соответствии с абзацем первым настоящего пункта не обеспечивает достаточный уровень защиты данной информации от возможности разглашения ее третьим лицам.

12.3. Кредитополучатель предоставляет свое согласие на передачу Кредитополучателю Кредитодателем информации рекламно-информационного характера относительно условий предоставления Кредитодателем других банковских услуг способом, указанным в п.12.2 Общих условий овердрафтных кредитов, или другим способом.

12.4. При недостаточности средств для полного исполнения обязательств по погашению овердрафтного кредита, уплаты процентов за пользование им, неустойки, иных платежей по Договору на предоставление овердрафтного кредита, их погашение (уплата) осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

12.5. Условия пользования Карточкой оговариваются договором, заключаемым между Кредитодателем и Кредитополучателем при открытии Счета Кредитополучателю.

12.6. Кредитодатель вправе предоставлять при обращении Кредитополучателя посредством телефонного канала связи информацию, составляющую банковскую тайну, и/или персональные данные, совершать сервисные операции при прохождении идентификации и аутентификации, предусматривающие установление и проверку подлинности личности

обращающегося Кредитополучателя через анализ соответствия ответов Кредитополучателя на проверочные вопросы.

12.9. Общие условия овердрафтных кредитов размещены в открытом доступе на официальном сайте Банка и принимаются Кредитополучателем путем присоединения к нему, о чем указано в поле (пункте) 31 Договора на предоставление овердрафтного кредита.

Приложение 1
к Общим условиям
предоставления овердрафтных кредитов
в ОАО «БПС-Сбербанк»



QR code

Договор на предоставление овердрафтного кредита №***-*****/**

г.

ДД.ММ.20 г.

ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
1.Фамилия:		2.Имя:		3.Отчество:
4.Идентификационный (личный) номер:		5.Вид документа, удостоверяющего личность:		6.Номер документа:
7.Дата выдачи:		8.Орган, выдавший документ:		9.Идентификационный (личный) номер:
КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ				
9.Область:		10.Район:		11.Населенный пункт:
12.Улица:		13.Дом:		14.Корпус:
15.Квартира:		16.Мобильный телефон:		17.Личный e-mail:
СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА				
18.Предельный размер единовременной задолженности:		19.Срок предоставления кредита (месяцев):		20.Процентная ставка за пользование кредитом:
20.1 Срок грасе-периода:		20.2 Льготная процентная ставка, действующая в грасе-периоде:		21.Размер минимального ежемесячного платежа по основному долгу (2, 3 или 8% от суммы остатка задолженности по кредиту) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:
22.Размер ежемесячного платежа по процентам из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:		23.Размер общего ежемесячного платежа (платежа по погашению основного долга и процентов) из расчета на 100 белорусских рублей задолженности по кредиту:		24.Обеспечение: неустойка
25.Срок действия договора:		26.Порядок предоставления кредита с грасе- периодом: путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг. Порядок предоставления кредита без грасе-периода: путем снятия со Счета наличных денежных средств либо путем оплаты в безналичном порядке товаров, работ, услуг, безналичного перевода на другие Счета.		
27.Погашение кредита, процентов за пользование им, уплата иных платежей производится за счет денежных средств, поступающих на Счет путем безналичного перечисления или путем внесения в установленном порядке наличных денежных средств.				
28. Срок уплаты общего ежемесячного платежа: с 1-го по последнее число месяца, в случае осуществления платежа путем пополнения Счета с использованием Карточки оплата должна быть осуществлена за 5 календарных дней до предельной даты уплаты.				
28.1 Условие применения грасе-периода - задолженность, образованная в течение календарного месяца, должна быть погашена КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЕМ не позднее 20 числа месяца следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по кредиту была отражена на				

соответствующем счете по учету кредитной задолженности.		
29.Срок возврата (погашения) кредита: 36 или 60 месяцев от месяца, следующего за календарным месяцем, в котором сумма задолженности по овердрафтному кредиту была отражена на соответствующем счете по учету кредитов.		
30.Перечень и размеры платежей, которые необходимо уплатить при несоблюдении кредитополучателем условий Договора на предоставление кредита (ответственность): - при нарушении сроков погашения кредита, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ уплачивает КРЕДИТОДАТЕЛЮ проценты в размере повышенной ставки за пользование кредитом, превышающей в два раза установленную ставку по Договору на предоставление овердрафтного кредита, начисленные на ежедневный остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная со дня, следующего за днем образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) просроченной задолженности по кредиту (включительно); - при нарушении сроков погашения кредита, КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ уплачивает КРЕДИТОДАТЕЛЮ неустойку (пеню) в размере 10% годовых, начисленную на остаток просроченной задолженности по кредиту, начиная с 31-го дня образования просроченной задолженности по кредиту, по день возврата (погашения) кредита включительно. Начисление неустойки производится за каждый календарный день из расчета фактического количества дней в году.		
31.Детализированная информация о предмете договора, о правах и обязанностях Сторон, о порядке предоставления и погашения овердрафтного кредита, о процентной ставке, установленной по Договору на предоставление овердрафтного кредита, об ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору на предоставление овердрафтного кредита, о порядке разрешения споров, об основаниях и порядке досрочного взыскания овердрафтного кредита, о порядке изменения условий Договора на предоставление овердрафтного кредита, а также прочие условия Договора на предоставление овердрафтного кредита определены в Общих условиях предоставления овердрафтного кредита (далее – Общие условия), которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление овердрафтного кредита. Общие условия размещены в открытом доступе на официальном сайте КРЕДИТОДАТЕЛЯ в сети Интернет (www.bps-sberbank.by). КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ ознакомлен с Общими условиями при заключении Договора на предоставление овердрафтного кредита, согласен с ними (присоединяется к ним) и обязуется их соблюдать. По письменному заявлению КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ Общие условия могут быть предоставлены ему на бумажном носителе для ознакомления с ними. Права и обязанности сторон не регламентированные настоящим документом (договором на предоставление овердрафтного кредита) и Общими условиями регулируются Общими Условиями банковского обслуживания физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».		
32.Подписав Договор на предоставление овердрафтного кредита, подтверждаю:		
32.1.	что до заключения Договора на предоставление овердрафтного кредита мне предоставлена полная информация об условиях кредитования, в том числе об обязательствах и ответственности Сторон, платежах по Договору на предоставление овердрафтного кредита, с которой я ознакомлен (-а) и согласен (-на).	Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
	что Общие условия мне разъяснены	Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ
32.2.	а также соглашаюсь (предоставляю свое согласие на): на предоставление КРЕДИТОДАТЕЛЕМ третьим лицам, в том числе привлекаемым КРЕДИТОДАТЕЛЕМ для оформления Договора на предоставление овердрафтного кредита и принятия (получения) платежей по Договору на предоставление овердрафтного кредита, информации о КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЕ, условиях Договора на предоставление овердрафтного кредита и исполнении обязательств по нему; с тем, что КРЕДИТОДАТЕЛЬ вправе уполномочить третьих лиц для осуществления сбора платежей по Договору на предоставление овердрафтного кредита, а также	

	уступить право требования по Договору на предоставление овердрафтного кредита (подтверждаю, что личность кредитора не имеет для меня существенного значения), в том числе для взыскания просроченной задолженности;	
	на использование КРЕДИТОДАТЕЛЕМ либо иными указанными лицами в Договоре на предоставление овердрафтного кредита данных и сведений, содержащихся в Договоре на предоставление овердрафтного кредита и документах для получения овердрафтного кредита, предоставленных мною лично, либо заполненных при заключении Договора на предоставление овердрафтного кредита, для определения возможности моего участия в иных акциях, реализуемых КРЕДИТОДАТЕЛЕМ, в целях проведения маркетинговых исследований, а также на получение информации рекламно-информационного характера об услугах и продуктах КРЕДИТОДАТЕЛЯ.	
	с правом КРЕДИТОДАТЕЛЯ в одностороннем порядке осуществлять списание всех платежей, предусмотренных Договором на предоставление овердрафтного кредита, в том числе суммы просроченной задолженности по кредиту, процентов по нему, неустойки (штрафов, пени) со всех счетов КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, открытых в подразделениях КРЕДИТОДАТЕЛЯ.	
<p>33. Стороны подтверждают, что одним из существенных условий настоящего договора является наличие у КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ положительной кредитной истории и кредитоспособности, отсутствия негативной информации (сведений) о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена. Стороны подтверждают, что согласие по указанному существенному условию в настоящем поле (пункте) Договора на предоставление овердрафтного кредита, несмотря на подписание сторонами Договора на предоставление овердрафтного кредита, не достигнуто со стороны Банка, а договор считается незаключенным. Согласие со стороны Банка по указанному существенному условию осуществляется после оценки Банком кредитоспособности, кредитной истории КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, информации о КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЕ на предмет наличия негативных сведений. Достижение согласия по данному существенному условию со стороны Банка осуществляется путем принятия положительного решения о предоставлении овердрафтного кредита и предоставления одобренного лимита овердрафта к текущему (расчетному) счету КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ, с информированием КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ о данном факте. Договор на предоставление овердрафтного кредита считается заключенным и вступает в силу после достижения согласия со стороны Банка по существенному условию в порядке, описанном в настоящем поле (пункте) Договора на предоставление овердрафтного кредита.</p>		
34.КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЬ:	35.Подпись _____ КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ	36.Дата
<p>37.От имени КРЕДИТОДАТЕЛЯ: Должность ФИО, Доверенность</p> <p>М.П. _____ (подпись)</p> <p>Реквизиты Банка: Адрес: Открытое акционерное общество «БПС-Сбербанк» 220005, г.Минск, б-р.им.Мулявина, 6, наименование и адрес подразделения Электронная почта: inbox@bps-sberbank.by Контакт-центр: 148 - в стационарной и мобильных сетях</p>		

Приложение 2
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в ОАО
«БПС-Сбербанк»

Общие условия обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Общих условиях обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Общие условия карточного счета) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

дополнительная Карточка – вторая и последующие Карточки, выдаваемые Клиенту, а также Карточки, выдаваемые другому физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством;

Держатель – физическое лицо, которое на основании Договора или в силу полномочий, предоставленных клиентом, использует Карточку;

использование Карточки – совершение Держателем с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача наличных денежных средств Держателю и (или) внесение наличных денежных средств Держателем с отражением данных операций по карточному или овердрафтному счету Клиента, а также предоставление Держателю информационных и иных услуг в зависимости от технологий, используемых участниками платежной системы;

карт-чек – документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением проведения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

лимиты совершения операций – ограничения по сумме и количеству операций при использовании Карточки, выполняемых в течение одного дня, а также по странам и регионам использования Карточки;

неактивная Карточка – Карточка, получение успешной авторизации по которой невозможно, несмотря на то, что она не является заблокированной. После активизации Карточки авторизации по ней становятся возможными;

операция по Карточке – любая операция при использовании Карточки или ее реквизитов для оплаты товаров (работ, услуг), заказа, резервирования товаров и услуг и/или для получения наличных денежных средств, а также перечисления денежных средств в иных целях;

Платежная система – платежная система Visa International, MasterCard Worldwide, БелКарт, American Express;

реквизиты Карточки – информация, нанесенная на Карточку: номер и срок действия Карточки, CVV2/CVC2/CSC коды, с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (персонализированная) либо без указания на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (неперсонализированная) и иная информация в соответствии с правилами платежных систем;

Card Verification Value/Code (CVV2/CVC2/CSC) - трехзначное проверочное число, которое может быть запрошено у Клиента как дополнительное средство идентификации в сети Интернет.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия карточного счета регулируют отношения между Клиентом и Банком по открытию и обслуживанию текущих (расчетных) банковских счетов в ОАО «БПС-Сбербанк», доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки.

2.2. Стороны признают, что Общие условия банковского обслуживания, Заявление об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (или Заявление на пакетное обслуживание), Сборник вознаграждений, Перечень параметров, соответствующие Условия банковского продукта и Порядок использования банковской платежной карточки (приложение 7 к Общим условиям банковского обслуживания) в совокупности являются Договором текущего (расчетного) банковского счета, доступ к которому обеспечивается при использовании банковской платежной карточки (далее – Договор карточного счета).

2.3. Настоящие Общие условия карточного счета являются неотъемлемой частью Договора карточного счета.

2.4. В рамках Договора карточного счета Клиент имеет право открывать текущие (расчетные) банковские счета, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки (далее – карточные счета).

Открытие карточных счетов в Подразделениях Банка осуществляется на основании Заявления на пакетное обслуживание или Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (далее – Заявление) надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом (его представителем) и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность, а представителем – также документа, подтверждающего его полномочия.

Надлежащим образом оформленное Заявление является документом, подтверждающим факт заключения Договора карточного счета.

2.5. На сумму денежных средств, находящихся на карточном счете, Банк начисляет проценты.

Проценты начисляются и зачисляются на карточный счет Клиента ежемесячно в последний (официально объявленный в соответствии с законодательством) рабочий день отчетного месяца за расчетный период с последнего рабочего дня предыдущего месяца (либо дня открытия карточного

счета) по предпоследний рабочий день отчетного месяца, а также при закрытии карточных счетов (не включая день фактического его закрытия). Начисление процентов за последний рабочий день и оставшиеся нерабочие дни отчетного месяца (при наличии) производится в месяце, следующем за отчетным. При начислении процентов принимается фактическое количество дней в году. Проценты начисляются на фактический ежедневный остаток денежных средств на карточном счете по действующим в Банке процентным ставкам, установленным в соответствии с отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на официальном сайте Банка.

2.6. Операции с использованием Карточки отражаются Банком по карточному счету Клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами Платежной системы для отражения операций по карточному счету Клиента.

2.7. При совершении Клиентом операций в валюте, отличной от валюты карточного счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и списывает денежные средства с карточного счета по курсам, установленным Банком для операций по Карточкам на дату совершения операции Клиентом и (или) курсам Платежной системы, если иное не определено законодательством Республики Беларусь. Курс Платежной системы, действующий на момент совершения операции, может не совпадать с курсом, действующим на момент обработки операции в Платежной системе. Возникшая вследствие этого курсовая разница списывается с карточного счета (иным образом возмещается Клиентом) и не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

Установленные Банком курсы для операций по Карточкам, совершенных в банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах, дистанционных каналах обслуживания, принадлежащих Банку (обслуживаемых Банком), применяются на дату и время совершения операций Клиентом. По всем остальным операциям применяются последние установленные Банком в течение дня курсы.

По операциям возврата средств Клиенту в валюте, отличной от валюты карточного счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и зачисляет денежные средств на карточный счет по курсам, установленным Банком для проведения операций по Карточкам на дату, указанную поставщиком товара (работ, услуг) в файлах, поступающих Банку с информацией об операциях Клиента для последующего отражения по карточному счету Клиента.

Заклучив с Банком Договор карточного счета, Клиент соглашается на проведение валютно-обменных операций по установленным Банком и (или) Платежной системой курсам для проведения операций по Карточкам.

2.8. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по своим карточным счетам в Банке, могут применяться ограничения, установленные нормативными правовыми актами Республики Беларусь и/или правилами Платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

2.9. Клиент уведомлен и согласен с тем, что для проведения расчетов по операциям с использованием Карточки могут привлекаться третьи лица -

участники платежной системы, за деятельность которых Банк не несет ответственность.

2.10. Клиент несет полную ответственность за все совершенные при использовании основной и дополнительных Карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов Карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/CSC), а также за все операции, проводимые в системе «Сбербанк Онлайн»/Мобильный банк с использованием средств его идентификации и аутентификации.

2.11. Без Карточки Клиент может воспользоваться денежными средствами, находящимися на его карточном счете:

2.12. По карточным счетам в белорусских рублях:

по истечении 10 календарных дней после блокировки Карточки при условии, что к карточному счету больше нет активных Карточек;

по истечении 10 календарных дней после окончания срока действия Карточки.

2.13. По карточным счетам в иностранной валюте:

по истечении 30 календарных дней после блокировки Карточки при условии, что к карточному счету больше нет активных Карточек;

по истечении 30 календарных дней после окончания срока действия Карточки.

2.14. На карточный счет могут быть внесены денежные средства другими лицами, предоставившими Банку сведения о ФИО и номере карточного счета Клиента. Такая информация не предоставляется работниками Банка иным лицам, за исключением Клиента, если иное не предусмотрено законодательством или Договором карточного счета.

Внесение наличных денежных средств на карточный счет Клиента другим лицом осуществляется при предъявлении им документа, удостоверяющего личность.

2.15. По карточному счету может возникнуть неурегулированная задолженность при списании с карточного счета вознаграждения за услуги Банка, не учитываемого в момент совершения операций с использованием Карточки, а также при совершении в организациях торговли (сервиса) операций без авторизации и при изменении курсов валют, применяемых при блокировке суммы операции по Карточке и при расчете с платежной системой, которая образуется в момент обработки файлов платежей в программном комплексе Банка по ведению счетов клиентов, если сумма операции, поступившей к обработке, превышает сумму средств на карточном счете, разрешенную к использованию (далее – неурегулированный остаток задолженности).

При возникновении неурегулированного остатка задолженности перед Банком ежемесячно в последний рабочий день месяца за расчетный период с 1-го по последнее число отчетного месяца (при погашении неурегулированного остатка задолженности – по день, предшествующий ее погашению) рассчитывается неустойка (пеня) по действующей в Банке процентной ставке, размер которой на момент заключения Договора составляет 50 процентов

годовых. При погашении неурегулированного остатка задолженности в течение 14 рабочих дней со дня его образования неустойка (пеня) Банком не взимается.

2.16. Погашение возникшей задолженности по карточному счету Клиента производится Банком путем списания денежных средств с гарантийного депозита, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита. При недостаточности средств гарантийного депозита, Клиент обязан погасить возникшую задолженность в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента возникновения задолженности.

2.17. По карточному счету возможно установление лимита овердрафта при условии заключения между Банком и Клиентом Договора на предоставление овердрафтного кредита.

2.18. В случае выявления Банком факта совершения Клиентом операций по карточному счету, повлекших в силу особенностей технологической обработки таких операций и их отражения в учете Банка получение Клиентом процентного дохода в размере, превышающем процентный доход, подлежащий выплате Банком Клиенту при отсутствии таких операций (далее – необоснованный доход), Банк вправе пересчитать (уменьшить) сумму процентного дохода Клиента по карточному счету за период, в котором выявлены такие операции, на сумму такого необоснованного дохода.

При пересчете (уменьшении) Банком суммы процентного дохода по карточному счету Клиента более чем за один платежный период (истекший календарный месяц), Банк вправе, в одностороннем порядке с последующим уведомлением Клиента, снизить размер процентной ставки, установленной для начисления процентов на остаток собственных денежных средств Клиента на карточном счете и установить ее в размере 0,001 процентов годовых по день его закрытия.

2.19. Заключая Договор карточного счета, Клиент подтверждает, что:

2.19.1. до заключения Договора карточного счета Банк предоставил Клиенту следующую информацию:

рекомендации по безопасному использованию карточки;

сведения о перечне и размерах вознаграждений и плат по операциям при использовании карточки;

способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции, повлекшей движение денежных средств по счету клиента, о блокировке карточки без предварительного разрешения клиента в целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента;

контактную информацию для связи Клиента с Банком в рабочие и выходные (праздничные) дни.

2.19.2. ознакомлен с Порядком использования банковской платежной карточки (Приложение 7 к Общим условиям банковского обслуживания) и обязуется его соблюдать.

2.19.3. согласен на внесение Банком в одностороннем порядке изменений в Порядок использования банковской платежной карточки с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующего объявления на информационном стенде Банка и/или официальном сайте Банка не позднее дня,

предшествующего дню изменения Порядка использования банковской платежной карточки.

ГЛАВА 3 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. осуществлять учет всех операций по карточному счету Клиента;

3.1.2. предоставлять Клиенту в Банке (по запросу Клиента) либо по электронной почте выписки по карточному счету. Способ предоставления выписки по карточному счету указывается Клиентом в Заявлении. Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок принята электронная почта. Неполучение Банком претензий от Клиента в письменном виде в течение 30-ти календарных дней после окончания месяца, в котором совершена операция, считается подтверждением правильности указанной в выписке информации;

3.1.3. вернуть по первому требованию Клиента денежные средства в полной сумме остатка на карточном счете, хранящиеся на отдельном лицевом счете по учету расчетов с прочими кредиторами в порядке, предусмотренном законодательством;

3.1.4. за пользование денежными средствами, находящимися на карточном счете, начислять проценты Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на официальном сайте Банка;

3.1.5. уведомлять Клиента об изменении размера процентной ставки, начисляемой на остаток денежных средств, находящихся на карточных счетах, путем размещения данной информации на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка не менее чем за 7 рабочих дней до дня изменения процентов.

3.1.6. обеспечивать осуществление расчетов по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов в соответствии с требованиями законодательства, настоящего Договора карточного счета, правил Платежных систем и с учетом вознаграждения (платы), взимаемого Банком.

3.1.7. соблюдать настоящие Общие условия карточного счета и законодательство Республики Беларусь, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек.

3.2. Клиент обязуется:

3.2.1. не проводить по карточному счету операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

3.2.2. контролировать расходование средств с карточного счета с целью предотвращения образования неурегулированного остатка задолженности;

3.2.3. при возникновении неурегулированного остатка задолженности погасить задолженность перед Банком и начисленную по ней пеню за счет средств, поступающих на карточный счет безналичным путем либо путем вноса

на карточный счет наличных денежных средств в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента возникновения задолженности;

3.2.4. распоряжаться денежными средствами, находящимися на его карточном счете в Банке, в соответствии с законодательством и Договором карточного счета;

3.2.5. в случае возникновения нестандартной ситуации/спорной операции, связанной с его карточным счетом в Банке, незамедлительно уведомить об этом Банк путем подачи заявления в Контакт-центр или Подразделение Банка. Банк принимает все возможные меры по урегулированию возникшей нестандартной ситуации/спорной операции и уведомляет Клиента о результатах рассмотрения его заявления способом, указанным Клиентом в заявлении (в отдельных случаях Банк оставляет за собой право изменить способ предоставления ответа Клиенту);

3.2.6. контролировать операции по карточному счету для предотвращения расходования средств, размещенных на гарантийном депозите, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита;

3.2.7. соблюдать настоящие Общие условия карточного счета, Порядок использования банковской платежной карточки и законодательство Республики Беларусь, регулирующее осуществление операций с использованием банковских платежных карточек.

ГЛАВА 4 ПРАВА СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. пополнять карточный счет путем:

внесения наличных денежных средств, если иное не предусмотрено отдельными условиями открываемых карточных счетов, размещенными на официальном сайте Банка;

перечисления денежных средств в безналичном порядке в соответствии с законодательством;

4.1.2. получать выписки по карточному счету;

4.1.3. оформить на имя физического лица в установленном законодательством порядке доверенность на право распоряжения денежными средствами, находящимися на карточном счете, с использованием дополнительной Карточки;

4.1.4. завещать права на денежные средства, находящиеся на карточном счете, путем оформления завещательного распоряжения.

4.1.5. получать с использованием Карточки наличные денежные средства в пунктах выдачи наличных денежных средств или банкоматах, принадлежащих банкам – участникам платежной системы БЕЛКАРТ, Visa International, MasterCard Worldwide, American Express в рамках правил, установленных в стране пребывания Клиента;

4.1.6. осуществлять с использованием Карточки безналичные платежи в устройствах самообслуживания и организациях торговли (сервиса),

принимающих Карточки в качестве платежного средства за предлагаемые товары (работ, услуги).

4.1.7. получать доход на сумму денежных средств, находящихся на карточном счете, в порядке и на условиях, установленных п. 2.5 настоящих Общих условий карточных счетов.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. списывать денежные средства с карточного счета Клиента:

по операциям, совершенным при использовании Карточки или ее реквизитов;
по операциям оплаты услуг, погашения задолженности по кредитам и начисленным процентам и другим платежам в рамках услуги «Автоматическая оплата» по заявлению Клиента;

на основании заявления Клиента при условии отсутствия активных Карточек к карточному счету;

4.2.2. списывать с карточного счета Клиента плату за обслуживание операций в период действия Карточки и плату за услуги Банка по операциям с Карточкой в размере, установленном Банком и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка, а также плату за услуги других банков – участников платежной системы БЕЛКАРТ, Visa International, MasterCard Worldwide, American Express. Предоставление в каждом отдельном случае платежного поручения или распоряжения Клиента не требуется;

4.2.3. без поручения (распоряжения) Клиента посредством платежного ордера Банка производить списание денежных средств, зачисленных на карточный счет в результате технической ошибки;

4.2.4. погашать неурегулированный остаток задолженности и начисленную по нему пеню путем списания денежных средств, поступающих на карточный счет Клиента;

4.2.5. в одностороннем порядке отказать Клиенту в проведении им валютно-обменных операций при использовании Карточки;

4.2.6. закрыть карточный счет без уведомления Клиента при отсутствии остатка денежных средств в течение предыдущих 12 месяцев и при условии, что закончился срок действия Карточки;

4.2.7. в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием Карточки;

4.2.8. в случае отсутствия движения денежных средств на карточном счете (кроме причисления процентов) в течение года (не включая срока наложения ареста или приостановления операций по счету) и при условии, что закончился срок действия Карточки, ежемесячно, начиная с месяца, следующего за месяцем истечения вышеуказанного срока, производить взимание вознаграждения за обслуживание текущего счета в размере и порядке, установленными Сборником вознаграждений.

Если остаток денежных средств на карточном счете меньше либо равен размеру вознаграждения, установленного Сборником вознаграждений, комиссия взимается в размере остатка средств на счете, а счет закрывается;

4.2.9. отказать в проведении операции или предоставлении информации по карточному счету Клиента в случае, если сумма расходного лимита по Карточке недостаточна для проведения операции по карточному счету и списания вознаграждения Банка;

4.2.10. в одностороннем порядке изменять перечень и (или) размер вознаграждений и плат по операциям при использовании Карточек в Сборнике вознаграждений, Перечне параметров с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующего объявления на информационном стенде Банка и/или официальном сайте Банка не менее чем за 7 рабочих дней до дня вступления в силу указанных изменений;

4.2.11. погашать задолженность по карточному счету Клиента путем списания средств Клиента с гарантийного депозита, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита;

4.2.12. уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Договору карточного счета в части карточек платежной системы American Express, любым по выбору платежной системы American Express третьим лицам, при этом Банк передает такому третьему лицу (уполномоченным им лицам) документы, удостоверяющие право (требование) и сообщает сведения, имеющие значение для осуществления этого права (требования), в том числе о Клиенте и задолженности по Договору карточного счета.

ГЛАВА 5 ЗАКРЫТИЕ СЧЕТОВ

5.1. Расторжение Договора карточного счета является основанием для закрытия карточного счета Клиента.

5.2. Закрытие карточного счета не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по карточному счету, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

5.3. При закрытии карточного счета Банк блокирует Карточки. По истечении 10 календарных дней (по счетам в белорусских рублях) и 30 календарных дней (по счетам в иностранной валюте) после блокировки Карточек Банк возвращает Клиенту остаток денежных средств на карточном счете. Остаток денежных средств на карточном счете выдается Клиенту наличными или перечисляется по его поручению на другой указанный им счет с уплатой Клиентом вознаграждения Банку в размере, установленном Банком.

5.4. При расторжении Договора карточного счета (истечении срока действия Договора карточного счета) и недостаточности средств Клиента, размещенных на гарантийном депозите, в случае если между Банком и Клиентом заключен Договор гарантийного депозита, для погашения задолженности перед Банком по карточному счету, Клиент обязан в течение 30 календарных дней после блокировки Карточек внести на карточный счет сумму денег, достаточную для погашения задолженности. По истечении 30 календарных дней Банк взыскивает причитающуюся сумму задолженности в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

5.5. С момента закрытия карточного счета отменяются поручения Клиента к карточному счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента и прекращает зачислять на карточный счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

5.6. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств по карточному счету после расторжения Договора карточного счета, Банк по требованию Клиента уплачивает Клиенту неустойку (пеню) в размере 0,01% от несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

Приложение 3
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в ОАО
«БПС-Сбербанк»

Общие условия обслуживания банковских платежных карточек
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Общих условиях обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Общие условия обслуживания карточек) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

дополнительная Карточка – вторая и последующие Карточки, выдаваемые Клиенту, а также Карточки, выдаваемые другому физическому лицу, уполномоченному Клиентом в порядке, установленном законодательством;

Держатель – физическое лицо, которое на основании Договора или в силу полномочий, предоставленных клиентом, использует Карточку;

использование Карточки – совершение Держателем с применением Карточки либо ее реквизитов действий, в результате которых осуществляются безналичные расчеты, выдача наличных денежных средств Держателю и (или) внесение наличных денежных средств Держателем с отражением данных операций по карточному или овердрафтному счету Клиента, а также предоставление Держателю информационных и иных услуг в зависимости от технологий, используемых участниками платежной системы;

карт-чек – документ на бумажном носителе и/или в электронном виде, служащий подтверждением проведения операции при использовании Карточки и являющийся основанием для оформления платежных инструкций для осуществления безналичных расчетов;

лимиты совершения операций – ограничения по сумме и количеству операций при использовании Карточки, выполняемых в течение одного дня, а также по странам и регионам использования Карточки;

неактивная Карточка – Карточка, получение успешной авторизации по которой невозможно, несмотря на то, что она не является заблокированной. После активизации Карточки авторизации по ней становятся возможными;

операция по Карточке – любая операция при использовании Карточки или ее реквизитов для оплаты товаров (работ, услуг), заказа, резервирования товаров и услуг и/или для получения наличных денежных средств, а также перечисления денежных средств в иных целях;

Платежная система - платежная система Visa International, MasterCard Worldwide, БелКарт, American Express;

реквизиты Карточки - информация, нанесенная на Карточку: номер и срок действия Карточки, CVV2/CVC2/CSC коды, с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (персонализированная) либо без указания на лицевой стороне имени и фамилии Держателя Карточки (неперсонализированная) и иная информация в соответствии с правилами платежных систем;

Card Verification Value/Code (CVV2/CVC2/CSC) – трехзначное проверочное число, которое может быть запрошено у Клиента как дополнительное средство идентификации в сети Интернет.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия обслуживания карточек регулируют отношения между Клиентом и Банком по использованию и обслуживанию Карточек, выпускаемых Банком к карточным счетам, открытым в Банке.

2.2. Банк выпускает Клиенту Карточку на основании Заявления на пакетное обслуживание или Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки установленной Банком формы, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Выпуск Карточки осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карточки заявленного Клиентом вида.

2.3. При использовании Карточки или ее реквизитов Держатель получает доступ к карточному счету, инициирует проведение безналичных расчетов, получение наличных денежных средств и осуществление иных операций. Использование Карточки регулируется законодательством Республики Беларусь, настоящими Общими условиями обслуживания карточек и Порядком использования банковской платежной карточки, который размещается на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка.

2.4. Клиент возвращает Карточку в Банк по истечении срока ее действия, в случае необходимости ее замены и при расторжении карточного счета.

2.5. Банк выдает Карточку Клиенту после оплаты Банку всех услуг, связанных с оформлением Карточки, и осуществляет ее обслуживание с взиманием вознаграждения в размере, установленном Банком и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и официальном сайте Банка.

В случае заключения между Банком и Клиентом Договора гарантийного депозита Карточка выдается Клиенту после внесения на гарантийный депозит денежных средств, которые являются обеспечением гарантии возврата денежных средств, расходованных Клиентом сверх остатка на его карточном счете.

2.6. Карточка прекращает действие по истечении месяца и года, указанных на Карточке.

2.7. Операции с использованием Карточки совершаются в пределах установленных Банком лимитов - предельных величин сумм операций по проведению безналичных расчетов и/или по получению наличных денежных

средств, которые могут быть проведены в течение одного дня (далее – Лимиты). Информация об установленных Лимитах размещается на официальном сайте Банка.

ГЛАВА 3 ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТОЧКИ

3.1. Использовать Карточку вправе только ее Держатель, другим лицам использовать Карточку запрещается.

ПИН-код Карточки должен быть известен только ее Держателю, его запрещено разглашать другим лицам. Строго запрещается писать ПИН-код на Карточке, а также хранить его вместе с Карточкой.

3.2. Активизация Карточки, выданной впервые или перевыпущенной, производится Банком в день выдачи Карточки Держателю. Держатель также может активировать Карточку самостоятельно в банкоматах Банка путем ввода ПИН-кода (время активации зависит от вида Карточки и может занимать до 2-3 часов).

3.3. Держатель может использовать Карточку для:
проведения безналичных расчетов за товары (работы, услуги) с организациями торговли (сервиса), принимающими к оплате Карточки данного типа;

получения наличных денежных средств в банкоматах, а также в пунктах выдачи наличных денежных средств, принимающих Карточки данного типа;

осуществления безналичных переводов в удаленных каналах обслуживания, а также в устройствах самообслуживания, принимающих Карточки данного типа;

проведения других операций и получения доступа к иным услугам Банка, которые Банк предоставляет Держателям Карточек Банка.

3.4. Карточка не должна использоваться в противозаконных целях, включая покупку товаров (работ, услуг), запрещенных законодательством, а также законодательством государства, на территории которого Держатель использует Карточку.

3.5. Все операции с применением основной Карточки, дополнительных Карточек или их реквизитов совершаются в пределах остатка денежных средств на карточном счете в рамках установленных лимитов совершения операций.

3.6. Подтверждением проведения успешных операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, являются карт-чек и (или) иные документы, предусмотренные Операционными правилами Платежных систем. Карт-чек и (или) иные документы, являющиеся подтверждением проведения операций, совершаемых с применением Карточки или ее реквизитов, могут составляться на бумажном носителе информации и/или в электронном виде.

ГЛАВА 4 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. получить Карточку в течение 180 дней после ее оформления. В случае если Карточка не востребована Держателем в течение этого срока, то она подлежит уничтожению. При этом внесенная Клиентом плата за услуги, связанные с выдачей Карточки, не возвращается;

4.1.2. до получения Карточки произвести оплату Банку всех услуг, связанных с оформлением Карточки, в соответствии с установленным Банком размером вознаграждения;

4.1.3. вернуть в Банк Карточку по истечении срока ее действия, при расторжении Договора БО с Банком, а также в случаях необходимости замены Карточки;

4.1.4. в случае утери, кражи или изъятия Карточки банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной Клиентом, незамедлительно провести блокировку Карточки одним из следующих способов:

позвонить в круглосуточную службу поддержки клиентов по телефону 148;

путем использования каналов дистанционного обслуживания («Сбербанк Онлайн», SMS-Банкинг и др.);

4.1.5. при получении Карточки подписать ее в специально отведенном на Карточке месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карточке подписи, предоставляемой Держателем на документе по операциям при использовании Карточки, может являться основанием к отказу в проведении операции и изъятию такой Карточки из обращения;

4.1.6. соблюдать осторожность при обращении с Карточкой в целях предотвращения утери или хищения Карточки, совершения мошеннических действий с Карточкой, потери работоспособности Карточки, в том числе:

хранить Карточку в безопасном, недоступном для других лиц месте. При использовании Карточки для расчетов за товары (работы, услуги) с организациями торговли (сервиса), проведения других операций не упускать Карточку из своего поля зрения;

не сообщать ПИН-код Карточки и реквизиты Карточки другим лицам, не писать ПИН-код на Карточке и не хранить его вместе с Карточкой. При выполнении операций с применением Карточки и ее ПИН-кода следить за тем, чтобы другие лица не могли подсмотреть вводимое значение ПИН-кода Карточки и/или ее реквизитов;

не передавать другим лицам Карточку и не позволять другим лицам использовать Карточку для выполнения операций;

предохранять Карточку от механических повреждений, воздействия прямых солнечных лучей и электромагнитных полей, высоких и низких температур, влаги и других неблагоприятных факторов;

4.1.7. при использовании Карточки и (или) ее реквизитов:

планировать проведение операций таким образом, чтобы обеспечить наличие на карточном счете денежных средств, необходимых для осуществления операции, уплаты взимаемых Банком, иными банками и другими участниками Платежных систем плат и комиссий, а также оплаты вознаграждения и других причитающихся Банку платежей;

внимательно изучать все условия продажи товаров (работ, услуг) и предлагаемые для подписания документы, проверять правильность указания суммы и иных условий операции. Выполняя операцию с применением ПИН-кода и/или подписывая карт-чек и (или) иной документ Держатель признает правильность исходных данных операции и дает указание Банку на перечисление денежных средств с карточного счета.

4.2. Банк обязуется:

4.2.1. произвести электрическую и графическую персонализацию Карточки для выдачи ее Клиенту в течение пятнадцати банковских дней после дня принятия Заявления на пакетное обслуживание, Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки, Заявления о замене карточки или Заявления на выдачу дополнительной карточки;

В случае выпуска карточек Visa Virtuon или MasterCard Virtual сформировать учетную запись в программном обеспечении Банка с реквизитами Карточки не позднее следующего рабочего дня за днем подачи Заявления об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки;

4.2.2. блокировать Карточку:

по устному заявлению Клиента;

по письменному заявлению Клиента;

4.2.3. информировать Клиента о невозможности осуществления операций при использовании Карточки в результате плановых перерывов, сбоев, продолжительностью более одного часа, повлекших неработоспособность программно-технических средств, обеспечивающих обслуживание Держателей, и планируемых сроках восстановления работоспособности программно-технических средств путем размещения сообщений на официальном сайте Банка и в системе «Сбербанк Онлайн».

ГЛАВА 5 ПРАВА СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. обратиться в Банк с Заявлением о замене карточки в случаях утраты Карточки или ПИН-кода, дефекта Карточки, изменении фамилии Клиента и в других случаях;

5.1.2. обратиться в Банк с письменным заявлением на получение дополнительной Карточки, в том числе с соблюдением требований законодательства запросить выдачу дополнительных Карточек другим лицам, уполномоченным Клиентом распоряжаться карточным счетом;

5.1.3. блокировать Карточки;

5.1.4. получить Карточку и ПИН-код Держателя дополнительной Карточки с соблюдением требований законодательства. При этом дополнительная карточка должна быть подписана ее Держателем непосредственно при получении от Клиента;

5.1.5. участвовать в проводимых Банком с использованием Карточек акциях, рекламных играх, программах, если указанные акции, рекламные игры, программы распространяются на используемую Держателем Карточку;

5.1.6. обратиться в Банк с заявлением об отмене Лимитов по Карточкам в иностранной валюте;

5.1.7. воспользоваться НСЕ услугой, предоставляемой на основании Условий предоставления НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк» согласно приложению 8 к Общим условиям банковского обслуживания в ОАО «БПС-Сбербанк» (размещенных в сети Интернет по адресу: www.bps-sberbank.by) после заключения в порядке и соответствии с Условиями НСЕ соответствующего договора.

5.2. Банк имеет право:

5.2.1. Блокировать Карточку в следующих случаях:

при нарушении Клиентом условий Договора БО и (или) Порядка использования банковской платежной карточки;

при наложении ареста на карточный счет или приостановлении операций по карточному счету в соответствии с требованиями законодательства;

неисполнения Клиентом требований законодательства в области противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности, в том числе отказа прохождения Клиентом процедуры идентификации (анкетирования);

при возникновении подозрений в осуществлении несанкционированного доступа к карточному счету;

блокировать Карточки в случае возникновения просроченной задолженности по овердрафтному кредиту и/или неурегулированного остатка задолженности - до погашения Клиентом суммы долга, пени и процентов по нему;

в иных случаях по решению Банка;

5.2.2. устанавливать лимиты на проведение операций по Карточке с уведомлением Клиента через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка;

5.2.3. отказать в выпуске (перевыпуске) Карточки без объяснения причин;

5.2.4. отказать Клиенту, незарегистрированному на услугу Verified by Visa / MasterCard SecureCode, в рассмотрении оспариваемых сделок в случае проведения этих сделок в сети интернет-магазинов, поддерживающих технологию аутентификации личности Verified by Visa и MasterCard Secure Code;

5.2.5. в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карточек;

5.2.6. устанавливать и изменять Лимиты;

5.2.7. в одностороннем порядке изменять Порядок использования банковской платежной карточки с предварительным уведомлением Клиента путем размещения соответствующего объявления на информационном стенде Банка и/или официальном сайте Банка не позднее дня, предшествующего дню изменения Порядка использования банковской платежной карточки.

ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент несет ответственность за:

6.1.1. все совершенные с использованием основной и дополнительных Карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью Клиента на чеке об оплате товаров (услуг), или вводом реквизитов Карточки (номер карточки, срок ее действия, код CVV2/CVC2/CSC);

6.1.2. возвращение в Банк всех Карточек в случае необходимости их замены или при прекращении действия настоящего Договора БО;

6.1.3. предоставление Банку недостоверной информации;

6.1.4. все потенциальные риски, связанные с отменой Лимитов.

6.2. Банк несет ответственность за:

6.2.1. операции, выполненные с проведением авторизации по Карточке, после блокировки Карточки Банком по письменному заявлению Клиента.

6.2.2. несохранение банковской тайны по операциям с Карточкой кроме случаев, предусмотренных законодательством.

6.3. Банк не несет ответственность за:

6.3.1. операции с утерянной Карточкой, не заблокированной Клиентом;

6.3.2. случаи повреждения Карточки, произошедшие не по вине Банка;

6.3.3. возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, в том числе:

6.3.3.1. любые действия (бездействие) организаций торговли (сервиса), включая блокировку и (или) неотмену блокировки сумм операций при использовании Карточки, отказ принять Карточку для оплаты товаров (работ, услуг) и (или) осуществить иную операцию с применением Карточки или ее реквизитов, а также за неисправность банкомата (другого оборудования по обслуживанию Карточек), повлекших повреждение Карточки или ее изъятие;

6.3.3.2. неавторизованные операции, совершенные после блокировки Карточки. Ответственность за совершенные с Карточкой неавторизованные операции Банк вправе возложить на Клиента.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК ЗАМЕНЫ И ИЗЪЯТИЯ КАРТОЧКИ

7.1. По окончании срока действия Карточки она может быть перевыпущена по заявлению Клиента в установленном Банком порядке.

7.2. Банк имеет право перевыпустить Карточку на новый срок в месяце истечения срока ее действия, без письменного заявления Клиента. Перевыпуску не подлежат Карточки с истекшим сроком действия, по которым не проводились операции в течение последних 3 (трех) месяцев.

7.3. По заявлению Клиента Карточка может быть перевыпущена на прежний срок (утеря, кража, смена ПИН-кода, необходимость замены Карточки и т.п.).

7.4. Карточка может быть изъята по распоряжению Банка при подозрении в совершении мошеннических действий либо на основании обращения Держателя и по другим причинам, не зависящим от Банка.

ГЛАВА 8 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Клиент подтверждает, что Банк проинформировал его о нормативных правовых актах Республики Беларусь, регулирующих порядок получения и использования иностранной безвозмездной помощи.

8.2. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящими Общими условиями обслуживания карточек, регулируются законодательством.

8.3. При возникновении обстоятельств, являющихся основанием для прекращения действия настоящих Общих условий обслуживания карточек, основная Карточка и все дополнительные Карточки должны быть в течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления таких обстоятельств возвращены Банку; дальнейшее использование или попытка использования Карточек являются незаконными.

Приложение 4
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в ОАО
«БПС-Сбербанк»

Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических
лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия предоставления пакетов услуг по обслуживанию физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Общие условия пакетного обслуживания) регулируют отношения между Клиентом и Банком по предоставлению услуг в рамках пакетного обслуживания.

1.2. Договор пакетного обслуживания считается заключенным с момента получения Банком от Клиента Заявления на пакетное обслуживание на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом собственноручно (надлежащим образом уполномоченным лицом), при предъявлении документа, удостоверяющего личность (документа, подтверждающего полномочия, – для представителя). Второй экземпляр Заявления на пакетное обслуживание с отметкой о его принятии Банком передается Клиенту и является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора пакетного обслуживания.

1.3. В рамках пакетного обслуживания Клиенту предоставляются следующие виды услуг:

- открытие и обслуживание карточных счетов;
- выпуск Карточек к карточным счетам;
- предоставление овердрафтных кредитов;
- подключение к услуге Сбербанк Онлайн/Мобильный банк и проведение операций по Счетам через удаленные каналы обслуживания;
- подключение к услуге SMS-оповещение;
- открытие и обслуживание иных текущих (расчетных) счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки;
- выпуск Карточек к иным текущим (расчетным) счетам).

1.4. Общие условия открытия и обслуживание карточных счетов в рамках пакета услуг регулируются Общими условиями обслуживания текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании банковской платежной карточки, в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.5. Общие условия выпуска карточек к карточным счетам в рамках пакета услуг регулируются Общими условиями обслуживания банковских платежных карточек в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.6. Общие условия предоставления овердрафтных кредитов в рамках пакета услуг регулируются Общими условиями предоставления овердрафтных кредитов в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.7. Оказание услуг Сбербанк Онлайн/Мобильный банк в рамках пакета услуг регулируются Условиями оказания услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.8. Оказание услуги SMS-оповещение в рамках пакета услуг регулируются Условиями оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «БПС-Сбербанк».

1.9. Предоставление услуг по пакетному обслуживанию в рамках Договора БО осуществляется с взиманием вознаграждения в размере, установленном Банком в Сборнике вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на информационных стендах Банка и/или официальном сайте Банка.

Приложение 5
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в ОАО
«БПС-Сбербанк»

Условия оказания услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк»
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в ОАО "БПС-Сбербанк" (далее – Условия Сбербанк Онлайн) содержат порядок предоставления услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» и размещаются на официальном сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах структурных подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях Сбербанк Онлайн нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

активация услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» - порядок действий Клиента на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка после регистрации Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» в подразделении Банка, предусматривающий назначение Клиентом желаемого логина и пароля доступа, дополнительного пароля с подтверждением активации SMS-кодами, поступившими на номер мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» в подразделении Банка;

аутентификация Клиента – проверка подлинности предъявленного Клиентом идентификатора с предоставлением ему прав доступа к услугам «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк»;

договор оказания услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» – соглашение между Банком и Клиентом, заключенное путем акцепта Клиентом настоящих Условий Сбербанк Онлайн (публичной оферты) и регулирующее правоотношения связанные с осуществлением безналичных расчетов, получения информационных и других услуг в системе «Сбербанк Онлайн»;

дополнительный пароль – уникальная последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Клиентом по своему усмотрению путем выполнения соответствующей операции в системе «Сбербанк Онлайн», постоянно применяемая для подтверждения операций и используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации;

логин и пароль доступа (идентификатор Клиента) – уникальная последовательность текстовой и (или) цифровой информации, генерируемая Клиентом по своему усмотрению, используемая для аутентификации Клиента при входе в систему «Сбербанк Онлайн»;

SMS-код – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения, используемая для аутентификации Клиента при активации услуги «Сбербанк Онлайн»;

самостоятельная регистрация в системе «Сбербанк Онлайн» - онлайн-регистрация в системе «Сбербанк Онлайн» на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка, предусматривающая назначение Клиентом желаемого логина и пароля доступа, дополнительного пароля с подтверждением регистрации SMS-кодами, поступившими на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Банке;

сеансовый пароль – случайным образом генерируемая Банком последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая Клиенту в виде SMS-сообщения для подтверждения операций в рамках одного сеанса пользования услугой «Сбербанк Онлайн», используемая в качестве аналога его собственноручной подписи;

система «Сбербанк Онлайн» – комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенный для предоставления Клиентам услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

срок обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн» - срок, в течение которого Клиенту предоставляется доступ к совершению безналичных расчетов, получения информационных и других услуг при пользовании услугами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк»;

услуга «Сбербанк Онлайн» – услуга, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность осуществления безналичных расчетов, получения информационных и других услуг, определенных настоящими Правилами, самостоятельно используя интернет-ресурс Банка (<https://i.bps-sberbank.by>) с персонального компьютера (иного аналогичного устройства), подключенного к глобальной компьютерной сети Интернет;

услуга «Мобильный банк» – услуга, в рамках которой Клиенту предоставляется возможность осуществления безналичных расчетов, получения информационных и других услуг, определенных настоящими Правилами, путем самостоятельного использования мобильных устройств;

Электронный документ – документ, сформированный с использованием автоматизированных систем Банка и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по карточным счетам Клиента или иных операций.

3.1. Акцептом настоящей публичной оферты является факт регистрации Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» самостоятельно на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>), или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных), отмену регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» (далее - Заявление).

3.2. Услуги «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» предоставляют Клиенту возможность осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги, перечень которых размещен на официальном сайте Банка.

3.3. Предоставление услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений (платы) за операции, осуществляемые ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Сборник вознаграждений), и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка.

3.4. При самостоятельной регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» на официальном сайте Банка, или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка без использования Карточки Клиент должен указать номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, идентификационный номер паспорта (для резидентов Республики Беларусь), или номер паспорта (для нерезидентов Республики Беларусь), или номер одной из действующих Карточек Клиента, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов.

При самостоятельной регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» в инфокиоске Банка с использованием Карточки Клиент должен вставить Карточку, ввести ПИН-код, указать номер мобильного телефона для получения SMS-кода, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов.

3.5. При регистрации Клиента в Подразделении Банка Клиенту необходимо активировать услуги «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» на официальном сайте Банка, или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка.

При активации услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» на официальном сайте Банка, или в мобильном приложении Банка, или в инфокиоске Банка без использования Карточки Клиент должен ввести указанный при регистрации номер мобильного телефона для получения SMS-кодов, идентификационный номер паспорта (для резидентов Республики Беларусь), или номер паспорта (для нерезидентов Республики Беларусь), или номер одной из действующих Карточек, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль, подтвердить активацию вводом полученных SMS-кодов.

При активации услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в инфокиоске Банка с использованием Карточки Клиент должен указать номер мобильного телефона для получения SMS-кода, желаемые логин и пароль доступа, дополнительный пароль и подтвердить регистрацию вводом полученных SMS-кодов.

3.6. Для пользования услугой «Мобильный банк» Клиент должен установить на мобильное устройство мобильное приложение Банка.

3.7. Для входа в систему «Сбербанк Онлайн» по предоставлению услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» Клиент использует логин и пароль доступа.

3.8. Доступ Клиента к совершению безналичных расчетов, получения информационных и других услуг при пользовании услугами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» осуществляется при условии его успешной аутентификации и оплаты Банку вознаграждения за обслуживание в системе «Сбербанк Онлайн» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

3.9. Оплату вознаграждения за обслуживание в системе «Сбербанк Онлайн» Клиент осуществляет самостоятельно в системе «Сбербанк Онлайн».

3.10. Клиент соглашается с тем, что Банк не возвращает Клиенту уплаченное вознаграждение в случае:

досрочного отключения от системы «Сбербанк Онлайн» по инициативе Клиента;

при переходе по инициативе Клиента на условия, когда в стоимость обслуживания Карточек включена плата за обслуживание в системе «Сбербанк Онлайн».

3.11. Для осуществления безналичных расчетов, Клиент использует сеансовый пароль и (или) дополнительный пароль.

3.12. Клиент соглашается с тем, что сеансовый пароль (или) дополнительный пароль являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные сеансовым паролем (или) дополнительным паролем, признаются Клиентом и Банком равнозначными документами на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

3.13. Конверсия по безналичным расчетам, совершенным при оказании услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», осуществляется по курсу Банка, действующему на дату и время проведения операции.

3.14. Изменение по инициативе Клиента регистрационных данных, аннулирование логина и пароля доступа, а также отмена регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется Клиентом путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления.

3.15. Отмена регистрации Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» осуществляется Клиентом путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления, либо в случаях, указанных в п. 4.2.8. настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

3.16. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего персонального компьютера (иного аналогичного устройства), мобильного устройства к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

3.17. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам

телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках Условий Сбербанк Онлайн.

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» и предоставить Клиенту возможность совершения безналичных расчетов, получения информационных и других услуг при пользовании услугами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк».

4.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, подтвержденные сеансовым паролем и (или) дополнительным паролем, оформленные в соответствии с действующим законодательством, нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, локальными нормативными правовыми Актами Банка, а также правилами платежных систем, членом которых Банк является.

4.1.3. Предоставлять Клиенту доступ к электронным документам, подтверждающим совершение безналичных расчетов, при пользовании услугами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк».

4.1.4. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям Сбербанк Онлайн с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями Сбербанк Онлайн.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Вносить изменения в настоящие Условия Сбербанк Онлайн в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

4.2.2. Списывать со счета Клиента, к которому выпущена Карточка, вознаграждение за совершение безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.3. Устанавливать лимиты на совершение безналичных расчетов при пользовании услугами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», а также реализовывать другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

4.2.4. Приостанавливать на срок до 2 часов предоставление услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, а также в случае трехкратного некорректного ввода логина, пароля доступа.

4.2.5. Приостанавливать на срок до 72 часов включительно предоставление услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в случае замены, ремонта, технического обслуживания и т.п. оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания услуг.

4.2.6. Отказать Клиенту в совершении безналичных расчетов в случае:

отсутствия на счете Клиента, к которому выпущена Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений;

указания неправильных реквизитов получателя при совершении безналичных расчетов или некорректно заполненных реквизитов;

неверное введение значения сеансового пароля и (или) дополнительного пароля;

несвоевременной оплаты за обслуживание в системе «Сбербанк Онлайн».

4.2.7. В одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в случае:

нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн на срок до устранения Клиентом допущенных нарушений;

наличия обстоятельств, дающих основания полагать, что услуга используется не Клиентом, на срок до выяснения этих обстоятельств.

4.2.8. В одностороннем порядке отменить регистрацию в системе «Сбербанк Онлайн»:

в случае если Клиент не активировал услугу «Сбербанк Онлайн» в течение шести месяцев с даты регистрации;

в случае если Клиент не пользовался услугами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в течение шести месяцев с даты окончания срока обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн»;

в случае принятия решения о прекращении Банком оказания услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» Клиенту без объяснения причин по истечении срока обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн»;

до истечения срока обслуживания в системе «Сбербанк Онлайн» в случае нарушения Клиентом законодательства;

в иных случаях, предусмотренных законодательством.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Уплачивать Банку вознаграждение за обслуживание в системе «Сбербанк Онлайн» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать третьим лицам логин, пароль доступа, значение сеансового пароля, дополнительного пароля.

4.3.3. Произвести незамедлительно смену логина, пароля доступа, дополнительного пароля при их компрометации или подозрении на компрометацию.

4.3.4. В случае изменения данных документа, удостоверяющего личность Клиента, номера мобильного телефона, сообщить Банку новые сведения.

4.3.5. Ознакомиться с рекомендациями по безопасному использованию Карточки, размещенными на официальном сайте Банка, и неукоснительно их соблюдать.

4.3.6. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена Карточка, денежных средств, необходимых для осуществления безналичных расчетов с

использованием Карточки и списания платы за осуществление безналичных расчетов по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.7. Не предпринимать действий, направленных на получение какой-либо информации о структуре сети Банка, а также на получение несанкционированного доступа к сетевым ресурсам услуги (сканирование портов, подбор данных, идентифицирующих Клиента, перехват и декодирование сетевых пакетов и т.п.).

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Получить доступ к услугам «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», а также осуществлять безналичные расчеты, получать информационные и другие услуги в соответствии с настоящими Условиями Сбербанк Онлайн.

4.4.2. Самостоятельно изменять в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» логин, пароль доступа, дополнительный пароль, номер мобильного телефона для доставки сеансового пароля.

4.4.3. Отменить регистрацию в системе «Сбербанк Онлайн» в порядке, указанном в п. 3.15 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн в соответствии с законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к пользованию услугами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.4. Банк не несет ответственность:

5.4.1. за не предоставление услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования услугами «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк»;

5.4.2. за последствия компрометации логина, пароля доступа, дополнительного пароля и другой информации, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями третьих лиц;

5.4.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при оказании услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк». При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с

их получателями;

5.4.4. за некачественное оказание Клиенту услуг «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк» по причинам, связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или сети «Интернет», а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в сеть «Интернет», а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к услугам «Сбербанк Онлайн», «Мобильный банк», и за вызванные этим последствия.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия Сбербанк Онлайн действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации Клиента в системе «Сбербанк Онлайн» в соответствии с п. 3.15 настоящих Условий Сбербанк Онлайн, либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

6.2. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в настоящие Условия Сбербанк Онлайн осуществляется путем размещения на официальном сайте Банка новой редакции Условий Сбербанк Онлайн и вступления ее в силу. Новая редакция Условий Сбербанк Онлайн публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий Сбербанк Онлайн, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Сторон по изменению настоящих Условий Сбербанк Онлайн достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий Сбербанк Онлайн в порядке, предусмотренном в п. 6.2 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий Сбербанк Онлайн (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий Сбербанк Онлайн, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «Сбербанк Онлайн» в порядке, предусмотренном п. 3.15 настоящих Условий Сбербанк Онлайн, либо не выразит свое несогласие в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий Сбербанк Онлайн.

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий Сбербанк Онлайн (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» в порядке, предусмотренном п. 3.15 настоящих Условий Сбербанк Онлайн или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий Сбербанк Онлайн письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего

личность. Заявление, оформленное с опозданием и (или) содержащее предложение изменить Условия Сбербанк Онлайн, предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий Сбербанк Онлайн. В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий Сбербанк Онлайн письменного уведомления об отказе от акцепта Условий Сбербанк Онлайн, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий Сбербанк Онлайн в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все разногласия и споры по настоящим Условиям Сбербанк Онлайн разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

Приложение 6
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в ОАО
«БПС-Сбербанк»

Условия оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ПРЕДМЕТ УСЛОВИЙ

1.1. Настоящие Условия оказания услуги «SMS-оповещение» в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия услуги «SMS-оповещение») содержат порядок предоставления услуги «SMS-оповещение» и размещаются на официальном сайте Банка, а также дополнительно могут размещаться на информационных стендах Подразделений Банка.

ГЛАВА 2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящих Условиях оказания услуги «SMS-оповещение» нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

договор оказания услуги «SMS-оповещение» – соглашение между Банком и Клиентом, заключенное путем акцепта Клиентом настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» (публичной оферты) и регулирующее правоотношения, связанные с осуществлением Банком информирования Клиента о совершении операций с использованием Карточки, о движении денежных средств по счету Клиента, а также предоставлением иной информации об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

самостоятельная регистрация услуги «SMS-оповещение» – порядок действий Клиента, предусматривающий регистрацию в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн» Карточки с указанием перечня операций и номера мобильного телефона Клиента, на который Клиент будет получать SMS-сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту;

услуга «SMS-оповещение» – услуга, в рамках которой Клиентам-абонентам МТС, Velcom и life:) предоставляется возможность получать на свой номер мобильного телефона SMS-сообщения с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

ГЛАВА 3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Акцептом настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» является

факт регистрации Клиентом услуги «SMS-оповещение» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных), отмену регистрации услуги «SMS-оповещение» (далее – Заявление на «SMS-оповещение»).

3.2. Предоставление услуги «SMS-оповещение» осуществляется по тарифам, установленным Сборником вознаграждений, и доведенном до сведения Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by).

3.3. Пользование услугой «SMS-оповещение» заключается в получении Клиентом на номер мобильного телефона, зарегистрированного к услуге «SMS-оповещение», уведомлений в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту, перечень которой размещен на официальном сайте Банка.

3.4. Изменение номера мобильного телефона, номера Карточки, ~~перечня~~ и минимальной суммы операций для информирования по ранее зарегистрированной услуге «SMS-оповещение» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных), отмену регистрации услуги «SMS-оповещение».

3.5. При продлении срока действия Карточки, когда номер Карточки остается неизменным, услуга «SMS-оповещение» продлевается автоматически.

3.6. Отмена регистрации услуги «SMS-оповещение» может осуществляться Клиентом самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления, либо в случае, указанном в п. 4.2.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

ГЛАВА 4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить регистрацию услуги «SMS-оповещение» и возможность получения на зарегистрированный к услуге «SMS-оповещение» номер мобильного телефона Клиента уведомления в виде SMS-сообщений с информацией о совершении операций с использованием Карточки, движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, а также с иной информацией об услугах, оказываемых Банком Клиенту.

4.1.2. Информировать Клиента путем размещения информации на официальном сайте Банка об изменениях и дополнениях к настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение» с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за десять календарных дней, если более длительный срок не указан в

уведомлении или не предусмотрен законодательством или настоящими Условиями услуги «SMS-оповещение».

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Вносить изменения в настоящие Условия услуги «SMS-оповещение» в порядке, предусмотренном п. 6.2 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

4.2.2. В одностороннем порядке отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение» в случае:

- окончания срока действия или блокировки Карточки, с использованием которой Клиент провел регистрацию услуги «SMS-оповещение».

- наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение» за 2 месяца и более.

4.2.3. Списывать со счета Клиента, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» Карточка, комиссионное вознаграждение за оказание услуги «SMS-оповещение» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.2.4. Отказать Клиенту в регистрации услуги «SMS-оповещение» в случае наличия на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» Карточка, непогашенной задолженности по комиссионному вознаграждению за оказание услуги «SMS-оповещение» за 2 месяца и более.

4.2.5. В одностороннем порядке устанавливать (изменять) минимальную сумму операций для уведомления в виде SMS-сообщений.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Обеспечивать наличие на счете, к которому выпущена зарегистрированная к услуге «SMS-оповещение» Карточка, денежных средств, необходимых для списания комиссионного вознаграждения за оказание услуги «SMS-оповещение» по тарифам, установленным Сборником вознаграждений.

4.3.2. В случае изменения номера мобильного телефона для передачи SMS-сообщений с информацией о движении денежных средств по счету Клиента, сообщить Банку новые сведения.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться услугой «SMS-оповещение» в соответствии с настоящими Условиями услуги «SMS-оповещение».

4.4.2. Изменить номер мобильного телефона, номер Карточки, ~~перечень~~ и минимальную сумму операций для информирования по ранее зарегистрированной услуге «SMS-оповещение» самостоятельно в интерфейсе системы «Сбербанк Онлайн», либо путем посещения любого Подразделения Банка и оформления Заявления.

4.4.3. Отменить регистрацию услуги «SMS-оповещение» в порядке, указанном в п. 3.6 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

ГЛАВА 5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение» в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение», если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

5.3. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к информации о движении денежных средств по счету Клиента, доступ к которому может быть обеспечен при использовании Карточки, зарегистрированной к услуге «SMS-оповещение», передаваемой Клиенту в SMS-сообщениях по открытым каналам, произошедший не по вине Банка.

5.4. Банк не несет ответственности за некачественное оказание Клиенту услуги «SMS-оповещение» по причинам, связанным с нарушением работоспособности сети мобильной связи или мобильного телефона Клиента, а также за качество услуг, предоставляемых операторами мобильной связи.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Условия услуги «SMS-оповещение» действуют неопределенный срок до момента отмены регистрации услуги «SMS-оповещения» в соответствии с п. 3.6 настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение», либо до предоставления Клиентом несогласия с офертой, в порядке, предусмотренным п. 6.3.3 настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение».

6.2. Внесение Банком изменений и/или дополнений в настоящие Условия услуги «SMS-оповещение» осуществляется путем размещения на официальном сайте Банка новой редакции Условиях и вступления ее в силу. Новая редакция Условиях услуги «SMS-оповещение» публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условиях услуги «SMS-оповещение», если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Сторон по изменению настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение» достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение» в порядке, предусмотренном в п. 6.2. настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение». Вышеуказанное уведомление является одновременно офертой об изменении настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение».

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условиях услуги «SMS-оповещение» (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условиях услуги «SMS-оповещение», если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен

законодательством, Клиент не совершит действия по отмене регистрации услуги «SMS-оповещение» в порядке, предусмотренном п. 3.6 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение», либо не выразит свое несогласие с офертой, в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение».

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельной отмены регистрации услуги «SMS-оповещение» в порядке, предусмотренном п. 3.6 настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» или путем оформления Клиентом (уполномоченным лицом) не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий услуги «SMS-оповещение» письменного заявления при личной явке в Подразделение Банка и предъявлении документа, удостоверяющего личность. Заявление, оформленное с опозданием и/или содержащее предложение изменить Условия услуги «SMS-оповещение», предложенные Банком, не является отказом от изменений настоящих Условий услуги «SMS-оповещение». В случае, неполучения Банком до вступления в силу новых Условий услуги «SMS-оповещение» письменного уведомления об отказе от акцепта Условий услуги «SMS-оповещение», Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями настоящих Условий услуги «SMS-оповещение» в соответствии с п. 2 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Все разногласия и споры по настоящим Условиям услуги «SMS-оповещение» разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

Приложение 7
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в ОАО
«БПС-Сбербанк»

Порядок использования банковской платежной карточки

1. Описание Карточки и ее возможностей.

1.1. Информация, расположенная на банковской платежной карточке.



1.2. Возможности банковских платежных карточек.

Банковская платежная карточка (далее – карточка) – платежный инструмент, обеспечивающий доступ к банковскому счету, счетам по учету банковских вкладов (депозитов), кредитов физического или юридического лица для осуществления расчетов в безналичной форме и получения наличных денежных средств, а также обеспечивающий осуществление иных операций в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Для выдачи карточки с клиентом заключается Договор о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» и открывается счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, в выбранной им валюте: белорусских рублях, российских рублях, долларах США или евро. К счету возможно оформление одной основной карточки для владельца счета и любого количества дополнительных карточек как для владельца счета, так и для лиц, не являющихся владельцами счета.

Карточки могут использоваться для:

оплаты товаров (услуг) в организациях торговли (сервиса);

оплаты услуг в устройствах самообслуживания;

оплаты товаров и услуг в сети Интернет;

получения наличных денежных средств в банкоматах и в пунктах выдачи наличных денежных средств;

проведения иных операций с использованием карточки.

Операции оплаты товаров (услуг) и получения наличных денежных средств путем использования карточки возможны практически во всех странах мира. В случае если счет открыт в белорусских рублях, то для совершения операций за рубежом необходимо при оформлении карточки указать соответствующий параметр в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание) или в последующем обратиться в любое структурное подразделение ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Банк). Возможность совершения операций в валюте, отличной от валюты счета, должна быть предусмотрена Договором о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

Клиенту может быть открыта кредитная линия - овердрафт, позволяющий совершать операции в кредит сверх остатка денежных средств клиента находящихся на счете.

Карточка может выдаваться при получении клиентом потребительского кредита. Клиент расходует кредитные средства по мере необходимости в рамках открытой кредитной линии, уплачивая проценты за пользование кредитом из расчета фактической задолженности.

2. Пополнение счета.

2.1. Безналичный перевод на счет заработной платы (приравненных к ней выплат, пенсий, пособий и прочих доходов, вытекающих из гражданско-правовых отношений).

2.1.1. Для получения заработной платы на счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, работодателю необходимо заключить с Банком договор об организации выплаты заработной платы и прочих доходов с использованием банковских платежных карточек.

2.1.2. При поступлении заработной платы в Банк, она зачисляется на счет, и после этого может быть использована клиентом (держателем карточки) для оплаты товаров (работ, услуг), получения наличных денежных средств, а также проведения иных операций с использованием карточки.

2.1.3. При наличии договора об организации выплаты заработной платы и прочих доходов с использованием банковских платежных карточек, заключенного между Банком и работодателем, плата за зачисление денежных средств на счет с клиента не взимается. При отсутствии такого договора за зачисление денежных средств на счета с клиента взимается плата.

2.2. Безналичный перевод денежных средств на счет от физического лица (частный перевод).

Для частного перевода денежных средств на счет необходимо сообщить отправителю реквизиты перевода, которые можно узнать в любом структурном подразделении Банка. При поступлении денежных средств в Банк, они будут зачислены на счет.

2.3. Мгновенное пополнение счета наличными денежными средствами в кассе Банка.

Внести наличные денежные средства на счет можно в любой кассе Банка, оборудованной платежным терминалом.

Для проведения операции взноса наличных денежных средств необходимо предъявить карточку кассиру, сообщить о желании пополнить счет и внести в кассу необходимую сумму денежных средств.

Внесенная сумма становится доступной для использования сразу после совершения операции.

Операции пополнения счета наличными денежными средствами с использованием карточек отражаются Банком на счете не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счету.

2.4. Перевод процентов по банковскому вкладу (депозиту) на счет.

При заключении с Банком договора банковского вклада (депозита) можно заявить о желании получать начисленные проценты на открытый в Банке счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки. В таком случае, Банк будет автоматически перечислять на счет начисленные по банковскому вкладу (депозиту) проценты, а также, если это предусмотрено условиями договора банковского вклада (депозита), остаток денежных средств при закрытии вклада (депозита).

Важно знать!

Счет по учету вкладов (депозитов) и счет, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки, могут быть открыты в любом

структурном подразделении Банка. При этом валюта вклада (депозита) и валюта счета должны совпадать.

3. Оплата товаров (работ, услуг), мгновенный перевод по карточкам.

Карточку можно использовать не только для получения наличных денежных средств, но и для осуществления расчетов в безналичной форме, а также проведения иных операций с использованием карточки.

3.1. Оплата товаров и услуг в организациях торговли (сервиса).

Организации торговли и сферы услуг, принимающие к оплате карточки, размещают соответствующие логотипы на входной двери, у кассы и т.п.

Оплачивать товары (работы, услуги) по карточке можно в любой стране мира, где в качестве средства платежа принимаются карточки.

При совершении покупки в организации торговли (сервиса), оборудованной платежным терминалом, по указанию кассира держатель карточки вводит ПИН-код или подписывает карт-чек. Подпись сверяется кассиром с образцом подписи на карточке. При оплате бесконтактной карточкой держателю необходимо прикоснуться карточкой с бесконтактной технологией к платежному терминалу.

Кроме того, карточки Visa Infinite, Visa Platinum, MasterCard Gold, Visa Gold, MasterCard Standard, Visa Classic и American Express Gold принимаются в качестве гарантии при бронировании гостиниц, аренде автомобилей, а также для оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет, по телефону или при заказе по почте. В этом случае операция совершается организацией торговли (сервиса) с использованием реквизитов карточки (имени и фамилии держателя, номера карточки, срока ее действия, кода CVV2/CVC2/CSC), переданных почтовой, телефонной связью, или через сеть Интернет.

Вниманию держателей карточек с микропроцессорным модулем! В настоящий момент не все платежные терминалы могут выполнять операции с использованием микропроцессора. В случае если платежный терминал не принимает к оплате микропроцессорные карточки, требуйте, чтобы операция проводилась с использованием магнитной полосы, расположенной на обороте карточки.

За оплату товаров (работ, услуг) в организациях торговли (сервиса) вознаграждение с держателя карточки не взимается.

3.2. Платежи в банкоматах и инфокиосках.

Держатели карточек Банка могут оплачивать коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения и Интернет-провайдеров, погашать кредиты через сеть устройств самообслуживания Банка (инфокиоски и банкоматы).

Для проведения платежа в банкомате или инфокиоске держателю карточки необходимо выполнить следующие действия:

зайти в меню «Платежи»;

выбрать категорию платежа;

выбрать получателя платежа;

указать индивидуальные данные платежа (номер телефона, лицевой счет или номер договора, значение счетчика и др.);

указать сумму платежа (если сумма отобразилась автоматически, подтвердите или измените ее);

проверить введенные данные и произвести оплату;

получить и сохранить чек.

Устройство запоминает введенные реквизиты платежа и при следующей оплате можно воспользоваться пунктом меню «Последние оплаченные».

Платежи в устройствах самообслуживания проводятся без взимания вознаграждения с держателя карточки.

3.3. Мгновенные переводы денежных средств с «карточки на карточку»

Держатели карточек Банка могут осуществлять через сеть устройств самообслуживания Банка мгновенные переводы денежных средств со своего счета, доступ к которому обеспечивается при использовании карточки на другой свой счет открытый в Банке либо счет другого клиента Банка, доступ к счету которого также обеспечивается при использовании карточки (далее - перевод денежных средств с «карточки на карточку»). Переводы осуществляются по номеру карты либо по номеру телефона получателя.

При выполнении операции по мгновенному переводу денежных средств с «карточки на карточку» денежные средства становятся доступны сразу после проведения операции. При этом списание денежных средств с одного счета и зачисление денежных средств на другой счет осуществляется Банком не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счетам.

Услуга «Переведи мне!» позволяет переводить денежные средства между банковскими платежными карточками Maestro и MasterCard ОАО «БПС-Сбербанк» и выпущенными любым банком Республики Беларусь, а также с карт MasterCard любых банков Республики Беларусь на карты MasterCard отдельных стран.

3.4. SMS-Банкинг 1222

Услуга SMS-Банкинг дает возможность держателям карточек Банка – владельцам мобильных телефонов (далее – абонент) осуществлять с помощью SMS-сообщений платежи в пользу организаций торговли (сервиса), а также

совершать иные операции с использованием карточки. Перечень операций, которые могут совершать держатели карточек:

просмотреть и оплатить коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др.;

получить справочную информацию об услуге SMS-Банкинг;

отменить регистрацию услуги SMS-Банкинг;

получить информацию об остатке денежных средств на счете;

просмотреть и погасить задолженность по кредитам, выданным Банком;

произвести блокировку/разблокировку карточки.

Для пользования услугой SMS-Банкинг необходимо ее зарегистрировать в любом инфокиоске Банка, в системе Сбербанк Онлайн или в любом структурном подразделении Банка.

При регистрации в инфокиоске необходимо вставить карточку, ввести ПИН-код, выбрать пункт меню «SMS-Банкинг», затем – «Регистрация», ознакомиться с Договором на оказание услуги SMS-Банкинг (акцептом Договора является факт регистрации услуги SMS-Банкинг), выбрать оператора мобильной связи и ввести номер своего телефона. Далее будет предложено отправить с указанного номера телефона SMS-сообщение, содержащее цифру 1, на номер 1222.

Внимание! Сообщение должно быть оперативно отправлено с номера телефона, указанного при регистрации в инфокиоске.

После успешной регистрации клиент получает из инфокиоска чек и SMS-сообщение с паролем для доступа к услуге SMS-Банкинг.

При регистрации услуги в любом структурном подразделении Банка необходимо предъявить карточку и документ, удостоверяющий личность. Работник Банка ознакомит клиента с Договором на оказание услуги SMS-Банкинг, затем предложит подписать Заявление на регистрацию услуги SMS-Банкинг. Подпись на Заявлении подтверждает согласие клиента с условиями Договора. В течение дня работник Банка регистрирует Заявление. После успешной регистрации на мобильный телефон клиента поступает SMS-сообщение с паролем для доступа к услуге.

Для выполнения операции абонент отправляет SMS-сообщение определенного формата на номер 1222. Все сообщения имеют стандартный формат:

<тип операции> пробел <пароль> пробел <сумма платежа> пробел <код платежа> пробел <индивидуальные данные платежа>

SMS-сообщение должно быть набрано латиницей.

В ответ абонент получает SMS-сообщение с результатом операции.

Воспользоваться услугой SMS-Банкинг можно также за пределами Республики Беларусь при условии включенной услуги "Международный роуминг" или "SMS-роуминг".

Типы операций:

OSTATOK Получение информации об остатке денежных средств на счете

OPLATA Оплата услуги
 DOLG Получение информации о задолженности по услуге
 SPRAVKA Получение справочной информации об услуге SMS-Банкинг
 OTMENA Отмена регистрации услуги SMS-Банкинг*

* Операцию отмены регистрации услуги SMS-Банкинг можно также провести в инфокиоске Банка, выбрав операцию «SMS-Банкинг», затем операцию «Отмена регистрации».

При регистрации услуги клиенту выдается пароль. Если абонент 3 раза отправил SMS-сообщение с неверным паролем, регистрация услуги SMS-Банкинг автоматически отменяется. Для дальнейшего пользования услугой клиенту необходимо заново выполнить процедуру регистрации в инфокиоске.

Сумму платежа необходимо вводить только при выполнении операции «oplata». Сумма платежа может быть ограничена Банком в зависимости от оплачиваемой услуги.

Внимание! Сумма вводится только цифрами без разделителей, например: 20000.

Перечень кодов платежей постоянно пополняется. Ознакомиться с кодами можно в любом структурном подразделениях Банка и на официальном сайте Банка (www.bps-sberbank.by) в разделе «SMS-Банкинг 1222».

Индивидуальные данные платежа:
 номер телефона;
 номер лицевого счета;
 номер договора.

Примеры:

Операция	SMS-сообщение
Получить список команд, доступных в системе SMS-Банкинг	spravka
Получить справку о формате операции «oplata»	spravka oplata
Получить справку о формате операции оплаты услуги с кодом платежа «velcom»	spravka velcom
Зачислить 25000 рублей на номер телефона VELCOM 3000100	oplata 1234 25000 velcom 293000100
Посмотреть сумму долга по оплате коммунальных услуг в Минске по лицевому счету 1234567	dolg 1234 zkhmn 1234567
Оплатить коммунальные услуги в сумме 150 000 руб. в г. Минске по лицевому счету 1234567	oplata 1234 150000 zkhmn 1234567
Посмотреть сумму задолженности по кредитному договору №369-00123/05	dolg 1234 kr 369-00123/05
Посмотреть остаток денежных средств на счете	ostatok 1234
Отмена регистрации услуги SMS-Банкинг	otmena 1234

Примечание: 1234 – пример пароля работы с услугой SMS-Банкинг.

Прочие ситуации:

Если клиент изменил номер мобильного телефона, с использованием которого была зарегистрирована услуга SMS-Банкинг, необходимо отменить регистрацию в инфокиоске по старому номеру и зарегистрироваться с новым номером телефона.

Если клиент меняет карточку (в связи с окончанием срока действия, по причине утраты карты, утраты ПИН-кода и др.), а также в случае блокировки карточки, с использованием которой была зарегистрирована услуга SMS-Банкинг, необходимо отменить регистрацию с использованием мобильного телефона и заново зарегистрироваться в инфокиоске с использованием новой (разблокированной) карточки.

Платежи с использованием услуги SMS-Банкинг проводятся без взимания комиссии с держателя карточки.

Стоимость SMS-сообщения на номер 1222 - в соответствии с тарифным планом мобильного оператора. В роуминге стоимость SMS-сообщения – согласно роуминговым тарифам мобильного оператора.

3.5. Сбербанк Онлайн /Мобильный банкинг

Услуга Сбербанк Онлайн /Мобильный банкинг (далее по тексту – Сбербанк Онлайн) предоставляется держателям карточек Банка.

Сбербанк Онлайн позволяет клиенту управлять своим счетом через сеть Интернет, а также с использованием приложений для мобильных устройств на базе операционных систем Android и Apple iOS.

Система Сбербанк Онлайн позволяет выполнить следующие операции:

получить информацию о курсах валют, узнать новости о продуктах, событиях и пр. ОАО «БПС-Сбербанк», ознакомиться с картой устройств самообслуживания;

получить информацию о доступном остатке денежных средств на счете;

получить информацию об остатке и движении денежных средств (выписку) по счетам клиента;

оплатить коммунальные услуги, электроэнергию, мобильную и стационарную телефонную связь, услуги кабельного телевидения, Интернет-провайдеров и др.;

погасить задолженность по кредитам, выданным Банком, а также оформить заявку на кредит;

осуществить мгновенный перевод денежных средств с «карточки на карточку»;

воспользоваться услугой «Переведи мне!» для карточек Maestro и Mastercard;

открывать\закрывать, пополнять вклады (депозиты), открытые в Банке, переводить проценты (сумму вклада) на другие счета;
 пополнить металлические счета;
 оформить/отменить подписку на услугу SMS-Банкинг;
 оформить/отменить подписку на SMS-оповещение;
 оформлять регистрацию/изменить параметры услуги Автоматическая оплата;
 активировать/деактивировать услуги «Verified be Visa» и «MasterCard SecureCode»;
 произвести блокировку/разблокировку карточки;
 сменить способ подтверждения операций (дополнительный пароль или сеансовый SMS-пароль);
 настроить видимость продуктов;
 поменять пароль доступа к системе Сбербанк Онлайн.

Банк имеет право вносить изменения, дополнения в перечень операций, выполняемых с использованием системы Сбербанк Онлайн.

Для пользования услугой Сбербанк Онлайн ее необходимо зарегистрировать. Регистрацию в системе «Сбербанк Онлайн» клиент может осуществить самостоятельно на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>) или в мобильном приложении Банка, либо путем посещения любого подразделения Банка и оформления Заявления на регистрацию (изменение данных), отмену регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Заявление).

Для проведения регистрации в подразделении Банка держателю карточки необходимо:

представить документ, удостоверяющий личность;
 ознакомиться с Условиями оказания услуги Сбербанк Онлайн;
 оформить Заявления на регистрацию (изменение данных), отмену регистрации в системе «Сбербанк Онлайн» (далее – Заявление).

Для осуществления безналичных расчетов Клиент использует сеансовый пароль и (или) дополнительный пароль.

При регистрации Клиента в подразделении Банка Клиенту необходимо активировать услугу «Сбербанк Онлайн» на официальном сайте Банка (<https://i.bps-sberbank.by>). Для этого необходимо ввести указанный при регистрации номер мобильного телефона для получения SMS-кода, идентификационный номер паспорта или номер одной из действующих Карточек, желаемые логин и пароль доступа, подтвердить активацию вводом SMS-кода.

Внимание! Буквы идентификационного (личного) номера необходимо вводить только латинскими заглавными символами.

Для входа в систему необходимо набрать в адресной строке браузера адрес <https://ibank.bps-sberbank.by>, ввести логин и пароль и нажать кнопку «Войти!». При корректном вводе логина и пароля клиент попадает на главную страницу системы.

Внимание! Если клиент три раза неправильно ввел пароль, вход в систему будет заблокирован на 2 часа. Если клиент утратил логин и (или) пароль, то

необходимо воспользоваться сервисом восстановления логина/пароля на сайте Банка (<https://ibank.bps-sberbank.by>), пункт «Забыл логин/пароль».

Для навигации в системе Сбербанк Онлайн используется система меню и ссылки, расположенные на страницах сайта Банка. Все страницы системы имеют общее меню слева, кнопки меню подсвечиваются в соответствии с разделом, в котором находится клиент.

Внимание! Не используйте для навигации кнопки Интернет-браузера «Вперед» и «Назад», это приводит к некорректному функционированию системы.

Ниже общего меню расположена информация о службе поддержки системы Сбербанк Онлайн, куда можно обратиться для получения справочной информации и решения проблемных вопросов.

Для ввода информации (реквизиты платежа, сумма платежа и др.) используются поля ввода.

Для выполнения действий используются функциональные кнопки («Продолжить», «Вернуться к редактированию», «Оплатить», «Печать» и др.).

На главной странице отображается список счетов и карточек клиента с информацией о доступном остатке денежных средств на карточках и счетах, а также новости Банка.

Пункты меню «Выписка по счетам» и «Выписка по счетам к картам» предназначены для получения информации о движении денежных средств (выписки) по счетам клиента за требуемый период. Чтобы получить выписку, требуется:

- выбрать период, за который формируется выписка;

- выбрать необходимую карточку и нажать кнопку «Получить».

В отдельном окне браузера будет сформирована выписка, которую можно распечатать с использованием кнопки «Печать».

Пункт меню «Ваши карты» предназначен для выполнения следующих действий с карточками клиента:

- Активация/отмена активации карточки для работы в системе Сбербанк Онлайн;

- Блокировка/разблокировка карты;

- Регистрация/отмена регистрации услуги SMS-Банкинг;

- Регистрация/отмена регистрации услуги SMS-оповещение;

- Активация/деактивация услуг «Verified be Visa» и «MasterCard SecureCode»;

- Оплата за пользование услугой Сбербанк Онлайн.

Пункт меню «Платежи» состоит из подпунктов «Оплата услуг», «Оплата одной кнопкой», «Архив операций», «Удалить сохраненные» и «Автоматическая оплата».

Подпункт «Оплата услуг» предназначен для оплаты коммунальных услуг, электроэнергии, мобильной и стационарной телефонной связи, услуг кабельного телевидения, Интернет-провайдеров, погашения задолженности по кредитам и др. Для проведения оплаты услуг необходимо выполнить следующие действия:

- используя древовидное меню платежей, выбрать категорию и получателя платежа;

при наличии нескольких карточек, зарегистрированных в системе Сбербанк Онлайн, выбрать карточку, с использованием которой будет производиться платеж;

указать индивидуальные данные платежа (номер телефона, лицевой счет или номер договора и др.);

указать сумму платежа (если сумма отобразилась автоматически, подтвердите или измените ее);

проверить реквизиты платежа, подтвердить операцию выбранным способом (дополнительный пароль, сеансовый SMS-пароль) и произвести оплату.

При совершении платежа можно добавить его реквизиты в списки «Последние оплаченные» и/или «Подписанные платежи» и при следующей оплате выбирать платежи из этих списков.

Подпункт «Оплата одной кнопкой» предназначен для одновременной оплаты нескольких услуг в рамках одной операции.

Подпункт меню «Архив операций» содержит список всех платежей, выполненных в системе Сбербанк Онлайн.

Подпункт меню «Удалить сохраненные» предназначен для удаления каких-либо услуг из списков «Подписанные услуги» и «Последние оплаченные».

Подпункт меню «Автоматическая оплата» предназначен для регистрации или изменения параметров услуги «Автоматическая оплата». С целью исключения ошибок при вводе реквизитов платежа, настроить автооплату возможно только по тем услугам, которые вы хотя бы раз оплачивали и занесли в список «Подписанные платежи».

Пункт меню «Входящая почта» предназначен для получения информационных сообщений от Банка.

Пункт меню «Поменять пароль» предназначен для смены пароля доступа к системе Сбербанк Онлайн.

Пункт меню «Выйти из системы» предназначен для завершения работы в системе Сбербанк Онлайн.

Внимание! Если клиент не проявлял активности (не работал в системе) более 10 минут, в целях безопасности производится автоматическое завершение работы в системе.

Требования к организации рабочего места

Для работы с системой Сбербанк Онлайн не требуется специальное программное обеспечение. Операции осуществляются с использованием Microsoft Internet Explorer версии не ниже 5.5 или другого совместимого браузера, поддерживающего 128-битное шифрование.

Для работы требуется подключение к сети Интернет (услуга Банком не предоставляется).

Рекомендации по безопасности

Ни при каких условиях не сообщайте информацию о вашем логине, пароле, сеансовом пароле, дополнительном пароле никому, включая работников Банка.

Если у вас возникли подозрения, что указанная информация стала известна другому лицу, а также при подозрении на компрометацию, необходимо незамедлительно произвести смену логина, пароля доступа, дополнительного пароля.

Банк рекомендует периодически менять пароль. Рекомендуется устанавливать пароль длиной не менее 6 символов, которые содержат как минимум 1 букву и 1 цифру.

Проверяйте, что соединение действительно происходит в защищенном режиме SSL/TLS (в правом нижнем углу браузера должен быть виден значок закрытого замка).

Проверяйте, что соединение установлено именно с сервером Сбербанк Онлайн ОАО «БПС-Сбербанк» по адресу <https://ibank.bps-sberbank.by>

После окончания работы в системе Сбербанк Онлайн обязательно закройте окно системы с помощью пункта меню «Выход».

Установите на ваш компьютер антивирусные программы и старайтесь их своевременно обновлять. Обратите внимание, что действие вирусов может быть направлено на запоминание и передачу третьим лицам информации о вашем пароле.

Установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на вашем компьютере для входа в Интернет, это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на компьютере.

4. Получение наличных денежных средств.

4.1. Получение наличных денежных средств в банкомате.

В банкоматах Банка можно получить наличные денежные средства, узнать остаток средств на счете (с учетом лимита овердрафта), совершить безналичные платежи. Любая операция в банкомате подтверждается ПИН-кодом.

Адреса банкоматов Банка можно узнать в любом структурном подразделении Банка и на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by) в разделе «Подразделения и банкоматы».

Также можно получать наличные денежные средства в банкоматах других банков Республики Беларусь и в банкоматах иностранных банков. Если Вы отправляетесь в поездку, рекомендуем изучить расположение банкоматов в стране пребывания, воспользовавшись сервисами международных платежных систем по поиску банкоматов:

Visa International - www.visa.com/atmlocator

MasterCard Worldwide - www.mastercard.com/atmlocator

Операции по выдаче наличных денежных средств совершаются в белорусских рублях или в иностранной валюте (если карточка эмитирована к счету в белорусских рублях, то возможность получения по ней иностранной валюты должна быть предусмотрена Договором о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»).

Перед совершением операции необходимо проверить, указан ли на банкомате логотип платежной системы, соответствующий платежной системе карточки.

Важно знать!

В банкомате может не оказаться купюр, необходимых для выдачи запрошенной суммы. В этом случае наберите сумму снятия, кратную минимальной купюре, имеющейся в банкомате.

Банкоматы одних банков сначала выдают деньги, а потом возвращают карточку, других – сначала карточку, потом деньги. Деньги и карточку следует забрать в течение 20-30 секунд после завершения операции, иначе они будут возвращены в банкомат.

При возникновении нестандартных ситуаций (банкомат не вернул карточку, несоответствие запрошенной и полученной суммы и др.) или спорных операций, совершенных с использованием карточки (пополнение карточки наличными в платежно-справочном терминале Банка) обратитесь в Контакт-центр Банка или любое Подразделение Банка (с паспортом или другим документом, удостоверяющим личность). В отдельных случаях при обращении в Контакт-центр Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления заявления. Рассмотрение нестандартных ситуаций/спорных операций проводится Банком в сроки, указанные в п. 9 приложения 7.

По операциям получения наличных денежных средств в банкоматах Банка, банков - партнеров и банков, входящих в группу Сбербанка России, вознаграждение с держателя карточки не взимается. При получении наличных денежных средств в иностранной валюте с использованием банковской платежной карточки, выданной к счету в белорусских рублях, взимается плата в размере 1% от суммы операции.

При получении наличных денежных средств в банкоматах других банков с держателя карточки взимается вознаграждение.

4.2. Получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств (ПВН).

В ПВН Банка можно получить наличные денежные средства, мгновенно пополнить свой счет, узнать остаток средств на счете (с учетом лимита овердрафта), совершить безналичные платежи.

Получать наличные денежные средства также можно в ПВН других банков Республики Беларусь и в ПВН иностранных банков.

При получении наличных денежных средств в ПВН других банков вознаграждение взимается при выдаче наличных денежных средств как за счет собственных, так и за счет кредитных средств. Сумма операции увеличивается на сумму вознаграждения другого банка в случае, если это предусмотрено тарифами другого банка.

5. Предоставление офердрафтного кредитования.

В качестве механизма предоставления кредита Банк использует овердрафтное кредитование по дебетовым карточкам.

Для получения овердрафтного кредита по счету устанавливается лимит овердрафта - кредит, который Банк готов в любой момент предоставить держателю карточки.

Проценты начисляются не на весь лимит овердрафта, а только на фактическую задолженность по овердрафтному кредиту. Лимит овердрафта является возобновляемым - это означает, что после того как держатель карты вернул Банку какую-то сумму, ее можно опять взять у Банка в кредит.

Задолженность погашается автоматически при любом поступлении денежных средств на счет. Задолженность также можно погасить самостоятельно путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или путем безналичного перевода денежных средств на счет.

Оформить овердрафтный кредит можно в любом структурном подразделении Банка.

6. Контроль операций по счету (способы получения информации о каждой совершенной при использовании карточки операции).

В качестве способов получения клиентом информации о каждой совершенной при использовании карточки операции Банком предоставляется услуга «SMS-оповещение», «Сбербанк Онлайн /Мобильный банкинг», а также путем предоставления клиентам выписок по счету.

6.1. Выписка по счету.

Документом, подтверждающим проведение по счету клиента операций при использовании карточки, является выписка по соответствующему счету, порядок предоставления которой определяется в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание).

Выписка представляет собой информацию обо всех проведенных клиентом и отраженных по счету клиента операций при использовании карточки за определенный период времени. Выписка может выдаваться по запросу клиента в структурном подразделении Банка, где открыт счет, либо ежемесячно по электронной почте.

Банк не несет ответственность за доставку выписок, если в качестве способа доставки выписок выбрана электронная почта.

Ежемесячная выписка по электронной почте предоставляется бесплатно.

Бумажная выписка за текущий и/или предшествующий календарный месяц предоставляется бесплатно. За предоставление выписки за период, отличный от текущего и/или предшествующего календарного месяца, взимается плата.

6.2. SMS-оповещение

Банк предлагает в качестве способа получения информации о каждой совершенной при использовании карточки подключить клиентам услугу «SMS-оповещение». Несогласие с предоставлением услуги «SMS-оповещение» оформляется клиентом письменно в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание).

Для подключения услуги «SMS-оповещение» в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание) необходимо выбрать опцию «Подключить меня к услуге «SMS-оповещение» и указать номер мобильного телефона для получения SMS-сообщений. Если это не сделано при оформлении карточки, необходимо обратиться с заявлением в любое Подразделение Банка. Подключить услугу «SMS-оповещение» можно также в системе Сбербанк Онлайн.

Сразу после проведения операции по карточке (а также при отмене операции) на мобильный телефон, номер которого указан в Заявлении об открытии счета и (или) выдаче банковской платежной карточки (Заявлении на пакетное обслуживание), будет отправлено SMS-сообщение с подтверждением/отменой операции. Кроме того, на мобильный телефон поступают SMS-сообщения о зачислениях на счет.

Примеры SMS-сообщений:

Оплата товаров/услуг или мгновенный перевод денег на другую карту	OPLATA 20000 BYR KARTA *5638
Отмена оплаты товаров/услуг или перевода денег на другую карту	OTMENA OPLATA 20000 BYR KARTA *5638
Выдача наличных денег	NALICHNYE 300 USD KARTA *5638
Отмена выдачи наличных денег	OTMENA NALICHNYE 300 USD KARTA *5638
Мгновенное пополнение счета в ПВН или поступление перевода денег с другой карты	CREDIT 20000 BYR KARTA #5638
Отмена пополнения счета или перевода денег с другой карты	OTMENA CREDIT 20000 BYR KARTA #5638
Безналичное зачисление средств на счет (заработная плата и др.)	ZACHISLENIE 20000 BYR KARTA #5638

За пользование услугой взимается ежемесячная плата (кроме карточек, в плату за обслуживание которых эта услуга уже включена). Списание платы со счетов в долларах США или евро осуществляется по курсу Национального банка Республики Беларусь на день взимания платы.

6.3. Отражение операций по счету.

Операции при использовании карточки отражаются Банком по счету клиента не позднее второго банковского дня, следующего за днем получения Банком информации, необходимой в соответствии с правилами платежной системы для отражения операций по счету клиента.

7. Безопасность использования карточки.

7.1. Основные требования.

7.1.1. При получении карточки на обратной стороне карточки в специальном поле необходимо поставить подпись. Без подписи карточка недействительна, в проведении операции будет отказано, а карточка будет изъята из обращения.

Выпишите номер карточки и единый номер 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также номер 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, или телефон +375-17-299-25-26, по которым необходимо звонить в случае утери/кражи карточки.

Вскройте конверт с ПИН-кодом, запомните четырехзначный код, а сам конверт уничтожьте. ПИН-код должен быть известен только держателю карточки. ПИН-код признается равносильным подписи клиента и используется для доступа к выполнению операций с использованием карточки.

Запрещается писать ПИН-код на карточке и хранить ПИН-код вместе с карточкой. Лучше всего выучить код наизусть и не хранить его в письменном виде.

7.1.2. Запрещается передавать карточку другому лицу. При необходимости можно оформить дополнительные карточки, предоставив своим родным и близким право пользоваться деньгами, находящимися на счете в пределах установленного владельцем счета лимита.

Запрещается сообщать ПИН-код другому лицу. Его не имеет права требовать у держателя карточки никто - ни работники Банка, ни обслуживающий персонал банкомата, ни кассир в магазине.

Необходимо знать, что номер карточки и код CVV2/CVC2/CSC являются конфиденциальной информацией. Запрещается кому-либо сообщать номер карточки и код CVV2/CVC2/CSC.

Держатель карточки должен обеспечить условия использования карточки, исключая возможность использования другим лицом ПИН-кода, номера карточки и кода CVV2/CVC2/CSC.

Берегите карточку так же, как наличные деньги. Нигде не оставляйте ее без присмотра.

Клиент несет полную ответственность за все совершенные с использованием основной и дополнительных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью держателя карточки на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/CSC.).

7.1.3. Держателю карточки рекомендуется подключить услугу «SMS-оповещение». Услуга «SMS-оповещение» позволяет оперативно получать информацию о движении денежных средств по счету клиента посредством текстового сообщения на указанный держателем карточки номер мобильного телефона. Также использование услуги «SMS-оповещение» позволит

незамедлительно узнать о несанкционированной держателем карточки операции и предпринять необходимые меры для своевременной блокировки карточки.

7.1.4. В случае утери, кражи или изъятия карточки банкоматом или инфокиоском, при совершении операции, несанкционированной держателем карточки, либо при возникновении подозрения, что информация о ПИН-коде и (или) реквизитах карточки могла быть доступна любым третьим лицам (в том числе, злоумышленникам), держатель карточки должен незамедлительно провести блокировку карточки одним из следующих способов:

через Контакт-центр ОАО «БПС-Сбербанк» по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков;

через круглосуточную службу поддержки держателей карточек ОАО «БПС-Сбербанк» по телефону +375-17-299-25-26;

через систему Сбербанк Онлайн «Персональный банк» или «Мобильный банк» (для клиентов, зарегистрированных в данных системах);

через SMS-Банкинг (для клиентов с подключенной услугой «SMS-Банкинг»);

через обращение в любое Подразделение Банка.

7.1.5. С целью предотвращения несанкционированных держателем карточки совершений операций с использованием карточек, Банк при выдаче карточки устанавливает ограничения по сумме и количеству операций при использовании карточки, выполняемых в течение одного дня, а также по странам и регионам использования карточки. Лимиты доводятся до сведения клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.bps-sberbank.by).

7.1.6. В целях предотвращения несанкционированного доступа к счету клиента Банк имеет право без предварительного разрешения держателя карточки блокировать карточку, уведомив об этом держателя карточки письменно, устно по телефону или SMS-сообщением в течение трех календарных дней после проведения блокировки карточки.

7.2. Дополнительные требования.

7.2.1. Всегда проверяйте карт-чеки и сумму на них при совершении операции с использованием карточки.

После проведения операции с использованием карточки убедитесь, что не забыли забрать карточку.

Сохраняйте карт-чеки банкоматов, инфокиосков и организаций торговли (сервиса). Это позволит вести учет снятых денежных средств и контролировать списание средств со счета.

Проверяйте состояние счета не реже, чем раз в неделю. Особое внимание следует обратить на операции по счету после заграничных поездок, в которых использовалась карточка.

Не храните карточку в местах воздействия магнитного поля (магнитные застежки сумок, бумажника, звуковые колонки и т.п.).

Оберегайте карточку от повреждений. Не допускайте изгибов и царапин.

Следите за сроком действия карточки и своевременно обращайтесь в Банк для ее замены. Срок действия указан на лицевой стороне карточки.

Если полоса для подписи стерта или повреждена, то на поверхности карточки появится слово VOID – «недействительна» (также может появиться защитный код изготовителя и код страны изготовителя). В этом случае необходимо обратиться в Банк за заменой карточки.

Имейте в виду, что кассиры организации торговли (сервиса) и пунктов выдачи наличных денежных средств (ПВН) имеют право требовать предъявления паспорта.

7.2.2. Если ПИН-код был неправильно введен три раза подряд, то карточка блокируется. Для ее разблокировки необходимо позвонить в Службу сервиса клиентов по единому номеру 148 для звонков в стационарной и мобильных сетях, а также по номеру 5-148-148, для звонков в мобильных сетях Velcom, Life:), МТС, в том числе для международных звонков, или по телефону +375-17-299-25-25 (круглосуточно) и попросить разблокировать карточку.

Если ПИН-код забыт (утрачен) или карточка повреждена (деформировался пластик, размагнитилась магнитная полоса), карточку необходимо перевыпустить. Для этого следует обратиться в любое Подразделение Банка и заполнить Заявление о замене банковской платежной карточки.

7.2.3. Блокировка off-line ПИН.

Off-line PIN verification – метод верификации держателя микропроцессорной карточки. Значение ПИН-кода записывается на стадии изготовления карточки и хранится в защищённой памяти чипа. Введенное держателем карточки на платежном терминале значение ПИН-кода не отправляется в банк-эмитент для проверки, как при on-line PIN, а проверяется самой карточкой.

Off-line PIN блокируется при трехкратном неверном вводе ПИН-кода. В этом случае совершение операций оплаты товаров (работ, услуг) в платежных терминалах, где используется данный метод верификации, становится невозможным. Карточка при этом не блокируется. Держатель карточки может продолжать совершаться операции при использовании on-line PIN, как правило, в банкоматах.

Для автоматической разблокировки заблокированного off-line ПИН и обнуления счётчика неверных попыток клиент должен совершить любую операцию в банкомате Банка с вводом правильного ПИН-кода.

7.3. Требования по безопасности при совершении операций с карточкой через сеть Интернет.

7.3.1. С целью предотвращения неправомерных действий рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать карточку к отдельному счету (Visa Virtuon), предназначенную только для данной цели.

Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли (сервиса).

Убедитесь в правильности адресов Интернет-сайтов, на которых собираетесь совершить оплату товаров (работ, услуг), так как похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомερных действий.

Никогда не вводите ПИН-код в форму заказа на сайте организации торговли (сервиса), и не сообщайте его при заказе товаров (работ, услуг) по телефону или почте. При совершении удаленных операций ввод ПИН-кода никогда не требуется.

Рекомендуем совершать оплату товаров (работ, услуг) только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карточке.

Установите на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, в том числе антивирусное, и регулярно производите его обновление. Это поможет защитить Ваш компьютер от вирусов и других деструктивных программ, а также от несанкционированного доступа к Вашим персональным данным.

Если Вами было произведено бронирование гостиницы через Интернет-сайт, но по каким-то причинам Вы не планируете воспользоваться ею, обязательно проведите отмену бронирования через тот же Интернет-сайт согласно указанным на нем процедурам. Получение клиентом кода отмены бронирования отеля является доказательством того, что бронь действительно отменена. За несвоевременную отмену брони гостиница имеет право списать с Вашего счета сумму денежных средств в установленном ею размере.

7.3.2. Чтобы сделать операции в сети Интернет более безопасными, ОАО «БПС-Сбербанк» применяет технологию проведения операций в сети Интернет в защищенном режиме с использованием технологии 3D-Secure: Verified by Visa – для карточек Visa Infinite, Visa Platinum, Visa Gold, Visa Classic, Visa Virtuon, Visa Electron и MasterCard SecureCode – для карточек MasterCard Gold, MasterCard Standard, MasterCard Business, Maestro.

При совершении оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет по карточкам, подключенным к услуге Verified by Visa/MasterCard SecureCode, потребуется ввод дополнительного пароля. Пароль задается держателем карты самостоятельно при подключении к услуге и в дальнейшем может изменяться.

Подключение услуги Verified by Visa/MasterCard SecureCode производится через систему Сбербанк Онлайн /Мобильный банкинг либо путем личного посещения любого структурного подразделения Банка. При этом плата за подключение к услуге и последующего обслуживания не взимается.

Ввод дополнительного пароля потребуется, если Интернет-магазин также поддерживает технологию Verified by Visa/MasterCard SecureCode. Для Интернет-магазинов, не поддерживающих технологию Verified by Visa/MasterCard SecureCode, операции будут совершаться без ввода дополнительного пароля.

Во избежание неправомерного использования карточки необходимо хранить пароль в недоступном для посторонних лиц месте, не передавать его для совершения операций другим лицам.

8. Финансовая ответственность Банка и клиента.

8.1. Ответственность Банка перед клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед клиентом за какие-либо косвенные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

8.2. За несвоевременный возврат (перечисление) остатка денежных средств на счете после расторжения Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк» Банк по требованию клиента уплачивает клиенту неустойку (пеню) в размере 0,1% несвоевременно возвращенной (перечисленной) суммы за каждый календарный день просрочки.

8.3. Банк несет ответственность по операциям, выполненным с проведением авторизации по карточке, после блокировки карточки по письменному заявлению клиента.

8.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

8.5. Банк не несет ответственности за операции с утерянной карточкой и не заблокированной клиентом.

8.6. Банк не несет ответственность за случаи повреждения карточки, произошедшие не по вине Банка.

8.7. Банк не несет ответственности по операциям, несанкционированным держателем карточки в случае:

8.7.1. если держатель карточки не осуществил блокировку карточки в случаях и сроки установленные пунктом 7.1.4. настоящего Порядка;

8.7.2. если держатель карточки письменно отказался от использования услуги «SMS-оповещение»;

8.7.3. отмены держателем карточки установленных Банком лимитов (п. 7.1.5 Порядка);

8.7.4. не подключения к услуге Verified by Visa / MasterCard SecureCode, когда держатель карточки письменно согласился на проведение операций в сети Интернет (п. 7.3.2. Порядка);

8.7.5. нарушения держателем карточки иных условий настоящего Порядка, Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк»;

8.7.6. наличия у Банка информации о мошеннических действиях держателя карточки;

8.7.7. нарушения срока подачи заявления, установленного п. 9.1. настоящего Порядка.

8.8. Клиент возмещает Банку все убытки, вызванные неисполнением условий Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк», включая судебные и другие расходы.

8.9. Клиент несет полную ответственность за все совершенные с использованием основной и дополнительных карточек операции, подтвержденные вводом ПИН-кода или подписью клиента на чеке об оплате товаров (работ, услуг), или вводом реквизитов карточки (номер карточки, срок её действия, код CVV2/CVC2/CSC).

8.10. Клиент несет ответственность за возвращение в Банк всех карточек (основной и дополнительных) в случае необходимости их замены или при прекращении действия Договора о банковском обслуживании физических лиц в ОАО «БПС-Сбербанк».

9. Порядок и сроки рассмотрения претензий клиента.

9.1. Для инициирования процесса возврата денежных средств по операциям, несанкционированным держателем карточки, а также в случае возникновения иных нестандартных ситуаций или спорных операций с использованием карточки Клиент в срок, не превышающий 30 календарных дней после даты получения от Банка уведомления о движении денежных средств по счету клиента (изменении размера задолженности на счете по учету кредитов), должен обратиться в Контакт-центр Банка или Подразделение Банка с паспортом (или другим документом, удостоверяющим личность) для подачи соответствующего заявления. В отдельных случаях при обращении в Контакт-центр Банк оставляет за собой право перенаправить Клиента в Подразделение Банка для оформления заявления.

Срок подачи заявления продлевается на период, в течение которого клиент имел уважительную причину не подавать заявление в Банк (болезнь, нахождение за пределами Республики Беларусь, иная уважительная причина), которая подтверждается клиентом документально.

9.2. В заявлении о нестандартной ситуации/спорной операции Клиент вправе указать способ получения ответа, выбрав один из предложенных вариантов:

- электронная почта;
- обычная почта;
- SMS-сообщение;
- устно по телефону.

В отдельных случаях Банк оставляет за собой право изменить способ предоставления ответа Клиенту.

9.3. Общий срок рассмотрения заявления клиента не должен превышать 45 календарных дней со дня обращения клиента в Контакт-центр или Подразделение Банка, если операция при использовании карточки произведена на территории Республики Беларусь, и не должен превышать 90 календарных дней, если операция при использовании карточки произведена за пределами Республики Беларусь.

10. Особенности совершения валютно-обменных операций при использовании карточки.

10.1. При совершении держателем карточки операций в валюте, отличной от валюты счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и списывает денежные средств со счета по курсам, установленным Банком для операций по карточкам на дату совершения операции и (или) курсам платежной системы Visa International, MasterCard Worldwide, American Express, если иное не определено законодательством Республики Беларусь.

Курс платежной системы, действующий на момент совершения операции, может не совпадать с курсом, действующим на момент обработки операции в платежной системе. Возникшая вследствие этого курсовая разница списывается со счета (иным образом возмещается клиентом) и не может быть предметом претензии со стороны клиента.

Установленные Банком курсы для операций по Карточкам, совершенных в банкоматах, инфокиосках, платежных терминалах, дистанционных каналах обслуживания, принадлежащих Банку (обслуживаемых Банком), применяются на дату и время совершения операций Клиентом. По всем остальным операциям применяются последние установленные Банком в течение дня курсы.

По операциям возврата средств Клиенту в валюте, отличной от валюты счета, Банк выполняет покупку-продажу или конверсию валюты и зачисляет денежные средств на счет по курсам, установленным Банком для проведения операций по Карточкам на дату, указанную поставщиком товара (работ, услуг) в файлах, поступающих Банку с информацией об операциях Клиента, для последующего отражения по счету Клиента.

10.2. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить проведение валютно-обменных операций с использованием карточки и отказать клиенту в проведении им валютно-обменных операций с использованием карточки.

11. Контактная информация.

Блокировка карточки	148 - в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков (+37529) 5-148-148 (круглосуточно) +375-17-299-25-26 (круглосуточно)
Служба сервиса клиентов	148 - в стационарной и мобильных сетях Для международных звонков (+37529) 5-148-148

(круглосуточно)

+375-17-299-25-26

(круглосуточно)

Ваш консультант в подразделении ОАО

«БПС-Сбербанк»

Электронная почта

Контакт-центр

(режим работы: круглосуточно)

inbox@bps-sberbank.by

148 - в стационарной и мобильных
сетях

Для международных звонков

(+37529) 5-148-148

Приложение 8
к Общим условиям банковского
обслуживания физических лиц в ОАО
«БПС-Сбербанк»

Условия предоставления НСЕ услуги
в ОАО «БПС-Сбербанк»

ГЛАВА 1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящих Условиях оказания НСЕ услуги в ОАО «БПС-Сбербанк» (далее – Условия НСЕ) нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях.

Активация Карточки – процесс подтверждения со стороны Банка использования данных Карточки в Мобильном приложении, в качестве Цифровой Карточки.

Аутентификационные данные – пароль Клиента для авторизации в Мобильном приложении (включая, но не ограничиваясь, биометрические данные), установленном в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, ПИН-код, а также другие данные, используемые для доступа в Мобильное приложение. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Клиента.

Банк – ОАО «БПС-Сбербанк»;

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой Карточки в бесконтактном считывающем устройстве.

Виртуальное представление – электронное графическое изображение Цифровой Карточки.

Вход по отпечатку пальца – функция распознавания отпечатка пальца Клиента для удостоверения действий, включая платежные операции. Функция может быть установлена, изменена или отключена с использованием кода доступа в Мобильный терминал.

Договоры с третьей стороной – договоры с Сервис-провайдером, оператором беспроводной связи и любыми иными третьими лицами, заключение Клиентом которых необходимо для использования встроенного в Мобильное приложение программного обеспечения и которые предусматривают собственные условия (включая Условия Сервис-провайдера) и политику конфиденциальности.

Карточка – банковская платежная карточка Клиента (платежная система Mastercard);

Клиент – физическое лицо, с которым Банком заключен(ы) договор(ы), регламентирующие, обслуживание текущих (расчетных) банковских счетов, доступ к которым обеспечивается при использовании Карточки, условия обслуживания Карточек;

Мобильный терминал – устройство Клиента с поддержкой функций мобильного телефона и функций размещения Мобильного приложения, имеющий возможность выхода в глобальную компьютерную сеть Интернет.

Мобильное приложение – программное обеспечение, установленное в том числе в Мобильный терминал, исключительные права на которое принадлежат Сервис-провайдеру, представляющего приложение для Мобильных терминалов, которое позволяет Клиентам осуществлять платежи.

Оператор беспроводной связи – поставщик услуг Клиента, который обеспечивает телефонное соединение с мобильной сетью для работы Мобильного терминала.

Поддерживаемые устройства – устройства, на которых обеспечивается работа Мобильного приложения.

Платежные услуги – услуги Сервис-провайдера, в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, по оплате товаров и услуг с использованием Цифровых Карточек.

Сервис-провайдер – производитель Мобильного терминала (торговая марка Samsung), с которым Клиент заключил договор о предоставлении Платежных услуг.

Условия Сервис-провайдера – лицензионное соглашение на программное обеспечение и другие дополнительные условия Сервис-провайдера, заключенные между Клиентом и Сервис-провайдером.

Цифровая Карточка – Карточка, которую Клиент выбрал и активировал для использования в Мобильном приложении.

NFC (Near Field Communication, «коммуникация ближнего поля») – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, обеспечивающая обмен данными между поддерживающими данную технологию устройствами.

HCE (Host-based Card Emulation, «хост эмуляция карточек») – технология эмуляции Цифровых Карточек на мобильном терминале, с использованием облачных технологий Visa Cloud-based Payments (VCBP) и MasterCard Cloud Based Payments (MCBP), которая позволяет осуществлять мобильные бесконтактные операции без физического использования Карточки непосредственно с помощью мобильного устройства.

HCE услуга – услуга, предоставляемая с помощью технологии HCE.

ГЛАВА 2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Заключение Банком с Клиентом договора о предоставлении HCE услуги в соответствии с настоящими Условиями HCE, а также совершение платежей в рамках данной услуги осуществляется в следующем порядке:

2.1.1. Мобильное приложение позволяет создавать Виртуальное представление Карточки на Мобильном терминале Клиента, чтобы Клиент мог осуществлять бесконтактные платежи на терминалах в пунктах продаж;

2.1.2. Для получения НСЕ услуги и заключения с Банком соответствующего договора Клиент регистрирует Карточку в Мобильном приложении Сервис-провайдера, используемом Клиентом в соответствии с Условиями Сервис-провайдера, путем ввода реквизитов Карточки на Мобильном терминале/посредством Мобильного терминала. После успешной проверки данных Карточки на стороне Банка, Мобильное приложение предложит Клиенту активацию посредством получения SMS-сообщения с кодом Активации, который Клиент вводит в Мобильном приложении;

2.1.3. После выполнения процедуры Активации Карточки с применением кода Активации, согласия с предложенными в ходе прохождения процедуры Активации условиями Банка путем проставления Клиентом в Мобильном приложении соответствующих отметок Мобильное приложение создает Цифровую Карточку и формирует ее Виртуальное представление в данном Мобильном приложении. Завершение указанных процедур является подтверждением заключения между Клиентом и Банком договора о предоставлении НСЕ услуги в соответствии с настоящими Условиями НСЕ;

2.1.4. Для осуществления оплаты с помощью Цифровой Карточки, Клиент, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой Карточки в Мобильном приложении и разместив Мобильный терминал рядом с бесконтактным платежным терминалом в пункте продаж или считывающим устройством, подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных;

2.1.5. Для осуществления покупок с использованием Встроенного в Мобильное приложение программное обеспечение, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой Карточки в Мобильном приложении и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

2.2. Просмотр информации о платежах:

2.2.1. Мобильное приложение предоставляет Клиенту доступ к информации по Цифровой Карточке:

2.2.1.1. статус карты: заблокирована по сроку действия; заблокирована, т.к. карта скомпрометирована;

2.2.1.2. информацию о предыдущих операциях, совершенных этой Цифровой Карточкой: дата, сумма покупки, наименование продавца. В Мобильном приложении предусмотрена возможность отключения уведомления об операциях покупки по каждой Цифровой Карточке.

2.2.2. Мобильное приложение не может предоставить информацию по операциям, совершенным не с помощью Мобильного приложения.

ГЛАВА 3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязуется:

3.1.1. соблюдать Условия Сервис-провайдера;

3.1.2. до регистрации в Мобильном приложении убедиться, что в Мобильном приложении зарегистрированы только отпечатки пальцев Клиента, только такие отпечатки пальцев будут учитываться при подтверждении сделок по

операциям с использованием Цифровой Карточки. Если для авторизации в Мобильном терминале или для Входа по отпечатку пальца, или совершения операций на Мобильном терминале Клиента используют отпечатки пальцев (или Аутентификационные данные) другого лица, они будут считаться отпечатками пальцев Клиента;

3.1.3. обеспечить хранение своих Аутентификационных данных в недоступном для третьих лиц месте;

3.1.4. в случае компрометации Аутентификационных данных и/или данных Цифровой Карточки незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, предусмотренном Договором БО несогласия с операциями, утраты Карточки и/или средств доступа к системам дистанционного банковского обслуживания, а также в случае их использования без согласия Клиента;

3.1.6. покупки или другие операции, совершенные при помощи Цифровой Карточки и Аутентификационных данных Клиента считаются операциями Клиента.

3.2. Клиент имеет право:

3.2.1. использовать одну Карточку в разных Мобильных терминалах. Клиент может добавить несколько Цифровых карточек в одно Мобильное приложение (количество добавляемых Цифровых карточек определяется Сервис-провайдером);

3.2.2. после устранения временного блокирования или приостановки Цифровой Карточки (например, после проведения проверки на наличие мошеннических действий) продолжить использование услуг Мобильного приложения после соответствующего уведомления;

3.2.3. в любое время отказаться от использования Платежных услуг, удалив Цифровую Карточку из Мобильного приложения, пройдя соответствующую процедуру в Мобильном терминале или обратиться в Банк по телефону: +375 (25/29/33/44) 5-148-148 либо 148, что не исключает продолжение обработки любых неисполненных распоряжений с использованием Цифровой Карточки.

3.3. Банк имеет право:

3.3.1. отказать Клиенту в регистрации Карточки и создания Цифровой Карточки для использования в Мобильном приложении;

3.3.2. заблокировать действие Карточки / Цифровой Карточки или возможность её использования в Мобильном приложении, дать распоряжение об изъятии Карточки / Цифровой Карточки и принимать для этого все необходимые меры:

3.3.2.1. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящими Условиями НСЕ;

3.3.2.2. в случае подозрений на несанкционированное использование Цифровой Карточки и/или Банковской Карточки;

3.3.2.3. при выявлении мошеннических действий или любой подозрительной деятельности;

3.3.3. помимо прав прекращения, аннулирования, блокировки и закрытия Цифровой Карточки Клиента Банк оставляет за собой право на любых основаниях (при направлении по мере возможности уведомления в разумные

сроки) прекратить обслуживание или поддержку любой Цифровой Карточки или участие в Мобильном приложении. Банк вправе заблокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Клиентом любой Цифровой Карточки в случае нарушения им настоящих Условий НСЕ, Договора БО, Условий Сервис-провайдера, а также договоров с третьими лицами, либо при наличии подозрений в мошеннической деятельности или злоупотреблении Цифровой Карточкой.

3.4. Банк обязуется:

3.4.1. обеспечить информационную поддержку Клиента по вопросам использования Цифровой Карточки по телефону: +375 (25/29/33/44) 5-148-148 либо 148.

3.5. Сервис-провайдер имеет право:

3.5.1. блокировать, ограничить, приостановить или прекращать использование Клиентом Цифровой банковской карты и/или изменить функции Мобильного приложения без ссылки на Банк. Клиент соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Клиентом или третьей стороной.

ГЛАВА 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Банк и Клиент несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Условиям НСЕ в соответствии с законодательством.

4.2. Банк и Клиент не несут ответственности за ущерб, причиненный другой стороне ненадлежащим исполнением обязательств по настоящим Условиям НСЕ, если такое ненадлежащее исполнение обязательств было вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе сбоями в работе систем телекоммуникаций, решениями государственных органов Республики Беларусь, наводнениями, пожаром, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, военными действиями и т.п.

4.3. Клиент несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к пользованию НСЕ услуги в результате умысла или неосторожности самого Клиента и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

4.4. Банк не несет ответственность:

4.4.1. за не предоставление НСЕ услуги по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов и информации для пользования услугами сервис-провайдера;

4.4.2. за последствия компрометации аутентификационных и иных данных, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправильными действиями третьих лиц;

4.4.3. в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям при оказании НСЕ услуги. При этом Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями;

4.4.4. за некачественное оказание Клиенту НСЕ услуги по причинам,

связанным с нарушением работоспособности компьютерной сети Банка или глобальной компьютерной сети Интернет, а также за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и компаниями, обеспечивающими доступ в глобальную компьютерную сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к НСЕ услугам, и за вызванные этим последствия;

4.4.5. в случае не уведомления и/или несвоевременного уведомления Клиентом Банка об утрате Аутентификационных данных и/или компрометации реквизитов Цифровой Карточки, Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента.

4.5. Договоры с третьими сторонами:

4.5.1. Настоящие Условия НСЕ применяются только в отношении использования Клиентом Цифровой Карточки (Цифровых Карточек). Сервис-провайдер, оператор беспроводной связи и другие третьи стороны, подключенные к Мобильному приложению, имеют собственные договоры с Клиентом, при этом Клиент обязан соблюдать их условия при предоставлении указанным лицам личной информации, использовании предоставляемых ими услуг или посещении соответствующих сайтов. Банк не несет ответственности за безопасность, точность, законность, пригодность и другие аспекты содержания, или функционирования продуктов или услуг Сервис-провайдера, или третьей стороны.

4.5.2. Клиент обязан ознакомиться с условиями договоров с третьими сторонами до создания, активирования или использования Цифровой Карточки в Мобильном приложении.

4.5.3. Банк не несет ответственности, а также не предоставляет поддержку или содействие в отношении любого аппаратного или программного обеспечения третьей стороны, а также ее иных продуктов или услуг (включая Мобильное приложение или Мобильные терминалы). В случае возникновения любых вопросов или проблем в связи с использованием продуктов или услуг третьей стороны, Клиент должен обращаться непосредственно к третьей стороне для получения клиентской поддержки и помощи. При возникновении вопросов, связанных с использованием Мобильного приложения (за исключением использования Цифровой Карточки), Клиент должен обращаться непосредственно в службу поддержки Мобильного приложения.

ГЛАВА 5 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стоимость услуг:

5.1.1. Банк взимает плату за использование Цифровой Карточки в соответствии с действующим Сборником вознаграждений;

5.1.2. Клиент должен учитывать, что договоры и иные соглашения с третьими сторонами могут предусматривать платежи, ограничения и запреты, которые могут отражаться на использовании любой Цифровой Карточки

(Цифровых Карточек), например, использование данных или плата за передачу текстовых сообщений, взимаемая оператором беспроводной связи. Клиент обязуется нести единоличную ответственность за такие платежи и соблюдение всех ограничений или запретов.

5.2. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своего Мобильного терминала к сети Интернет, а также обеспечивает защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

5.3. Клиент соглашается с тем, что Банк будет направлять ему сообщения информационного характера по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в документах, оформляемых в рамках настоящих Условий НСЕ.

ГЛАВА 6 СРОК ДЕЙСТВИЯ УСЛОВИЙ

6.1. Настоящие Условья НСЕ действуют неопределенный срок до момента отказа от использования НСЕ услуги, либо до предоставления Клиентом несогласия с Условиями НСЕ, в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий НСЕ.

6.2. Внесение Банком изменений и (или) дополнений в настоящие Условья НСЕ осуществляется путем размещения на официальном сайте Банка новой редакции Условий НСЕ и вступления ее в силу. Новая редакция Условий публикуется не менее чем за 10 (десять) календарных дней до наступления даты вступления в силу новой редакции Условий НСЕ, если более длительный срок не указан в уведомлении или не предусмотрен законодательством.

6.3. Соглашение Сторон по изменению настоящих Условий НСЕ достигается в следующем порядке:

6.3.1. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий НСЕ в порядке, предусмотренном в п. 6.2 настоящих Условий НСЕ.

6.3.2. Согласие Клиента на изменение настоящих Условий НСЕ (акцепт) считается полученным, если в течение десяти календарных дней со дня размещения Условий НСЕ Клиент не совершит действия по отмене регистрации НСЕ услуги, либо не выразит свое несогласие в порядке, предусмотренном п. 6.3.3 настоящих Условий НСЕ.

6.3.3. Несогласие Клиента с изменением настоящих Условий НСЕ (отказ от акцепта) может быть осуществлено Клиентом путем самостоятельного удаления Цифровой Карточки не позднее десяти календарных дней со дня размещения Условий НСЕ.