

## Уважаемые Клиенты!

При осуществлении платежей в глобальной сети Интернет за товары и услуги с текущего счета с использованием банковской платежной карточки (далее – Карточка), при успешной авторизации операции, происходит блокировка необходимой суммы на счете Клиента для последующих расчетов с поставщиками товаров и услуг. Обращаем внимание, что на этом этапе списание денежных средств со счета Клиента не происходит.

В течение нескольких дней операции выставляются банком-эквайером (банком, обслуживающим поставщика товаров и услуг) к оплате, и Банк производит списание денежных средств со счета Клиента.

Разблокировка ранее заблокированной по операции суммы происходит, как правило, при выставлении банком-эквайером операции в расчеты и ее дальнейшей обработки в соответствующей международной платежной системе (далее – МПС). Информацией о том, будет ли выставлена в расчеты операция и когда, может располагать только банк-эквайер. В случае неполного совпадения параметров в расчетной информации по операции, поступившей от банка-эквайера, с зафиксированными ранее параметрами при авторизации операции, разблокировка первоначально заблокированной суммы в автоматическом режиме может не происходить.

В случае если после отражения списания денежных средств со счета Клиента не произошло разблокировки, заблокированная сумма будет автоматически разблокирована **в течение 30 календарных дней с момента совершения операции.**

Хотим отметить, что данный срок установлен МПС, а процедура выставления операций в расчеты банками-эквайерами и их обработка в МПС находятся вне сферы непосредственного контроля Банка.

Вместе с тем, информируем, что **Банк может оказать содействие** в разблокировке суммы ранее указанного срока. Для этого необходимо оформить соответствующее заявление в любом подразделении Банка с предоставлением документа, удостоверяющего личность.